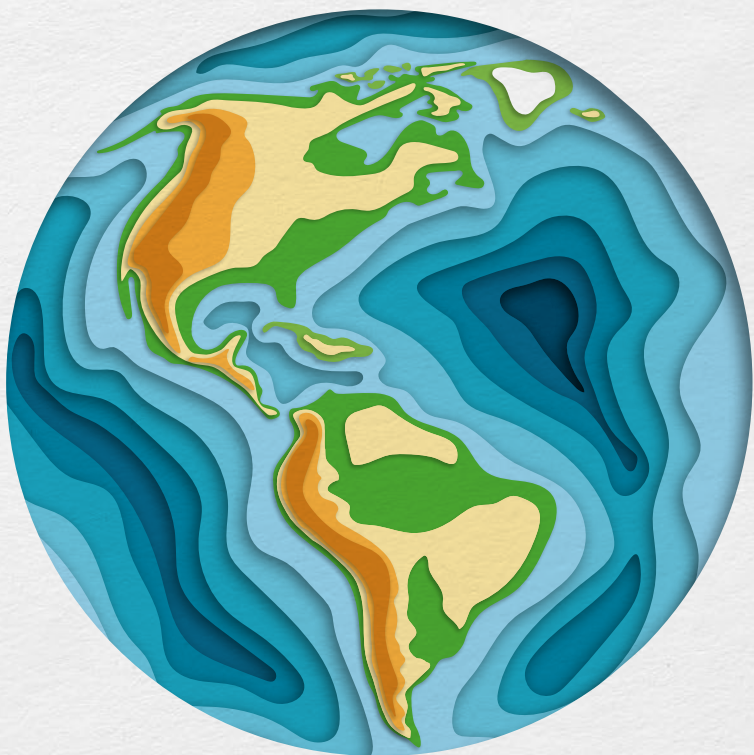




FTI GROUP

O NOSSO MUNDO GUIA DE VIAGEM

O GUIA PRÁTICO PARA A VIAGEM
PELO MUNDO DO TRABALHO



CÓDIGO DE CONDUTA

ÍNDICE



1 DIREITOS HUMANOS PÁGINA 10

2 SEGURANÇA NO
TRABALHO PÁGINA 12

3 PRÁTICAS COMERCIAIS DESLEAIS PÁGINA 14

4 CONFLITOS DE
INTERESSES PÁGINA 16

5 PROTEÇÃO DOS BENS
DA EMPRESA PÁGINA 18

8 SUSTENTABILIDADE PÁGINA 24

7 CONFIDENCIALIDADE &
PROTEÇÃO DE DADOS
PÁGINA 22

6 DOCUMENTAÇÃO
E MANUTENÇÃO DE
REGISTOS PÁGINA 20



1 PLANEAMENTO DA VIAGEM

Bem-vindo à sua viagem com FTI

2 COMPREENDER O CÓDIGO DE CONDUTA

Assim a viagem vai se tornar realmente boa

3 OS DESTINOS

descrições detalhadas e rotas sugeridas para a sua viagem pelo mundo do trabalho

4 ORIENTAÇÃO E PRIMEIROS SOCORROS

Referência rápida

BEM-VINDO À SUA VIAGEM COM O FTI

Caros colegas,

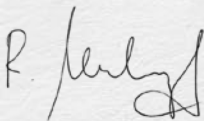
Todos nós tomamos diariamente decisões grandes e pequenas e queremos que continue assim. Por vezes não temos a certeza se estamos a violar princípios relevantes com uma decisão. Estamos muito conscientes de que o ambiente em que operamos nem sempre é fácil. É importante para nós que não seja deixado sozinho em situações tão difíceis. Este código de conduta destina-se, portanto, a ajudá-lo a navegar no ambiente por vezes complexo. Por favor veja-o como o seu guia de viagem pessoal no seu percurso pelo mundo do trabalho no FTI GROUP.

Este guia descreve os princípios e regras de conduta que utilizamos para nos orientar na vida quotidiana e em situações críticas. Queremos que este o ajude a tomar as decisões certas e que se dirija aos destinos certos.

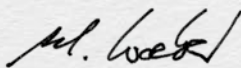
Naturalmente, estes princípios aplicam-se a todas as pessoas que trabalham no FTI GROUP, desde a direção até ao estagiário, ou seja, completamente independente da função, do país e da filial em que alguém possa trabalhar. Isto significa que ambos iremos, naturalmente, aderir aos mesmos da mesma forma que esperamos que cada membro do pessoal o faça.

Agradecemos-vos por se terem familiarizado com o código de conduta. Se tiverem dúvidas sobre os princípios aqui descritos ou se não estiverem seguros sobre como se comportar corretamente em certas situações, não tenham medo de pedir ajuda. Para todas as questões e assistência necessária, há sempre uma pessoa de contacto de confiança na nossa empresa.

Desejamos-lhe uma viagem emocionante e segura com o FTI GROUP!



Karl Markgraf
Diretor Executivo
do FTI GROUP



Marc Waeber
Chief Governance & Compliance Officer
do FTI GROUP



O NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA

Neste código de conduta, descrevemos as regras básicas legais e éticas que queremos e devemos cumprir no FTI GROUP. Como empresa de viagens, somos obrigados a cumprir a lei. Não precisa de a conhecer totalmente, mas precisa de saber que ela existe e que disposições legais são particularmente importantes para nós.

Neste código de conduta, resumimos, para a sua proteção e para a proteção da nossa empresa, o FTI GROUP, alguns dos regulamentos mais importantes que devem ser observados em todo o GRUPO FTI a nível mundial - independentemente de se tratar de uma filial, de uma sucursal regional ou de um hotel local. As violações das disposições legais podem levar a danos consideráveis para o FTI GROUP e os seus funcionários. Então, para além das perdas comerciais e das sanções oficiais, haveria também a ameaça de uma considerável perda de reputação. Cada indivíduo na nossa empresa, desde a direção até aos funcionários, é obrigado a cumprir a lei. E é exatamente isso que significa conformidade no FTI GROUP.

Mas quais são os fundamentos éticos? Estes são os nossos valores que queremos representar como o FTI GROUP. Estas são regras que nós, como organização, impomos a nós próprios. Porque nem tudo o que ainda é legalmente permitido é também justificável do ponto de vista ético. Existem fronteiras no espaço económico que não queremos atravessar. E é exatamente aqui que os nossos valores éticos nos ajudam. Para nós como FTI GROUP, três valores são particularmente importantes:

Integridade (Integrity):

Somos honestos e fiéis à nossa palavra. A nossa lealdade é, antes de mais, para com o FTI GROUP e as nossas filiais. Nas nossas ações, no entanto, não transgredimos as leis. A reputação e a fiabilidade do FTI GROUP depende do nosso comportamento.

Respeito (Respect):

Tratamos todos da forma como queremos ser tratados. Isto inclui os seus colegas, bem como clientes e parceiros comerciais. O respeito também se estende à cultura dos destinos e dos países de origem.

Responsabilidade (Responsibility):

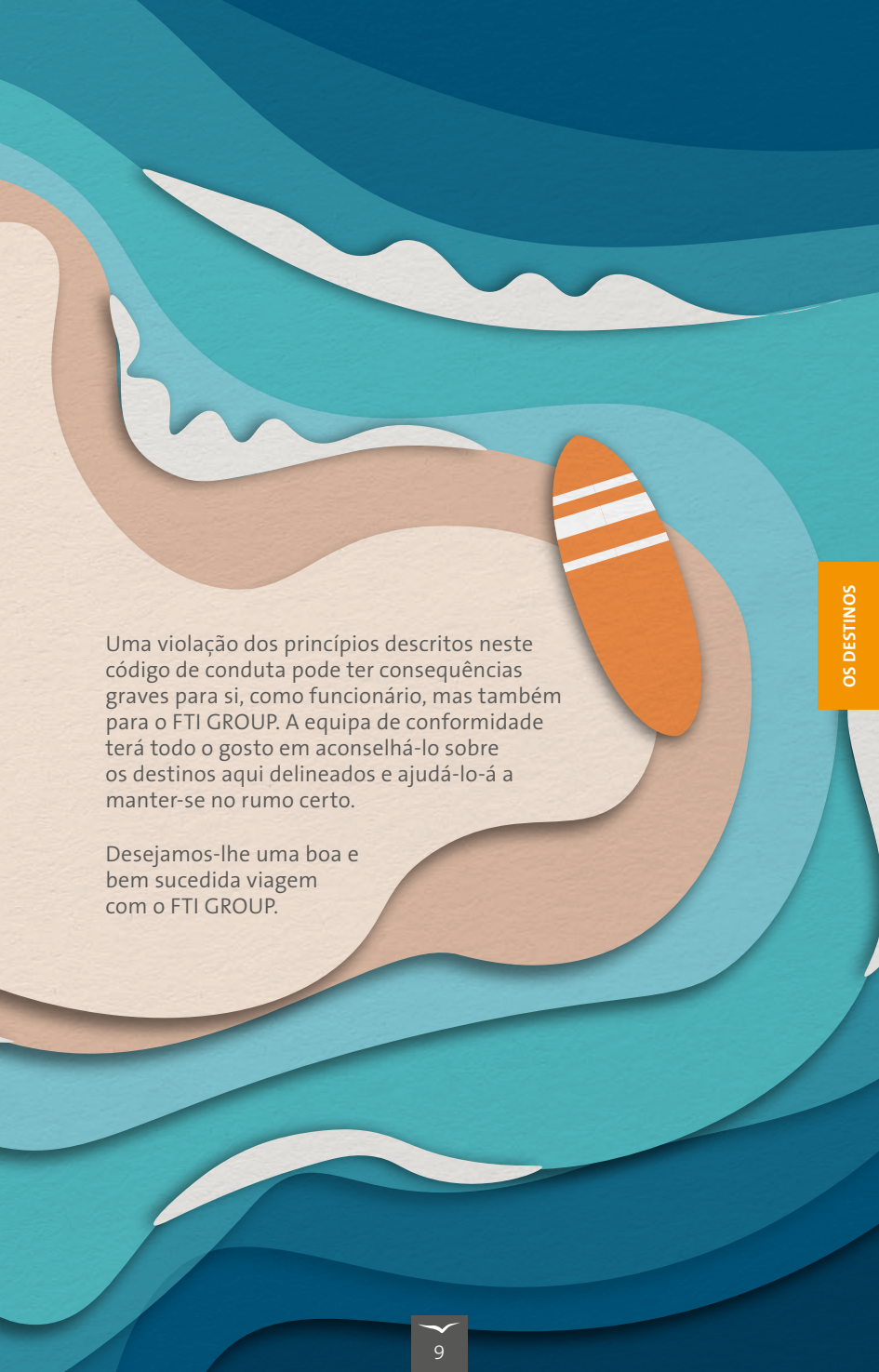
Assumimos a responsabilidade pelas nossas decisões e pelas nossas ações. Cometer erros é humano. O que importa é a forma como lidamos com os erros. Se nos mantivermos firmes e aprendermos com eles, isso é então responsável. Mas a responsabilidade também se estende à segurança dos nossos clientes. Esta é a principal prioridade para nós como FTI GROUP. Também queremos tratar o ambiente de forma responsável. No FTI GROUP, queremos assegurar que as gerações futuras ainda tenham um meio de subsistência e destinos de férias. Neste sentido, queremos agir de forma sustentável.



OS DESTINOS

Nas páginas seguintes gostaríamos de o familiarizar com um tipo de destinos ligeiramente diferente. Estes são princípios de como nós no FTI GROUP queremos agir na nossa vida profissional diária.

Todos os princípios baseiam-se em leis nacionais e internacionais, bem como em regulamentos internos das empresas. Ao mesmo tempo, refletem também os valores do FTI GROUP. Queremos cumprir estes princípios porque acreditamos que eles estão certos e queremos agir de forma responsável.



Uma violação dos princípios descritos neste código de conduta pode ter consequências graves para si, como funcionário, mas também para o FTI GROUP. A equipa de conformidade terá todo o gosto em aconselhá-lo sobre os destinos aqui delineados e ajudá-lo-á a manter-se no rumo certo.

Desejamos-lhe uma boa e bem sucedida viagem com o FTI GROUP.

TRATAMOS TODOS DE FORMA JUSTA E COM RESPEITO

Como empresa de viagens, conectamos pessoas de todo o mundo. São precisamente as diferenças entre as pessoas que tornam as viagens tão excitantes e enriquecedoras.

Assim, queremos estar abertos a outras pessoas, independentemente da sua proveniência ou da forma como vivem. Por isso, aderimos a regras básicas de conduta a nível mundial, tratamos os nossos semelhantes com respeito e respeitamos os direitos humanos. Esperamos também que os nossos clientes e parceiros de negócios respeitem os direitos humanos.





É BOM SABER

Alguma vez esteve numa situação em que se sentiu diferente de todos os outros? Como se sentiu a este respeito?

Com os nossos parceiros de negócios, conduziremos a devida diligência em matéria de direitos humanos ou em conformidade com as diretivas da UE.

Isto significa que a discriminação com base na cor da pele, religião, origem, sexo, idade, orientação sexual ou qualquer outro critério não é tolerada no FTI GROUP. Isto aplica-se a funcionários, candidatos, clientes e parceiros de negócios e a todas as outras pessoas com quem temos contacto. Esperamos que os parceiros de negócios se comportem em conformidade.



DICAS INTERNAS

Um colega continua a referir-se a colegas e habitantes locais num dos nossos destinos com termos depreciativos.

O melhor é falar com eles sobre o assunto de uma forma amigável. Se isso não ajudar, contacte o seu gestor, RH ou a equipa de conformidade.

OFERECEMOS UM AMBIENTE DE TRABALHO SEGURO



A segurança, saúde e satisfação de todos os funcionários do FTI GROUP é importante para nós. Por este motivo, oferecemos aos nossos empregados, em todos os locais, condições de trabalho justas e seguras que cumprem com os requisitos legais.

Para além da saúde física, também prestamos atenção à saúde mental dos nossos funcionários . O seu local de trabalho deve ser um local para onde gosta de vir e onde gosta de trabalhar. Por isso , também não toleramos comportamentos desrespeitosos ou negligentes no local de trabalho que possam colocar em risco a segurança dos nossos funcionários .





É BOM SABER

Gostaria de ir trabalhar se isso o deixasse doente?



DICAS INTERNAS

Quem posso contactar se tiver perguntas sobre segurança no trabalho?

Dependendo do assunto específico da sua pergunta, existem várias pessoas de contacto:

O responsável pela saúde e segurança no trabalho é responsável pela segurança no local de trabalho e pelo tratamento dos acidentes de trabalho. O médico da empresa, paramédicos e socorristas da empresa prestam cuidados médicos em caso de emergência. O responsável pela segurança contra incêndios encarrega-se da proteção preventiva contra incêndios. Procure avisos apropriados ou pergunte ao seu gestor. Se tais medidas de proteção forem deliberadamente ignoradas, é um caso para o departamento de conformidade.

O departamento de recursos humanos deverá ser o seu contacto no caso de ter problemas com colegas ou superiores.



QUEREMOS QUE AS NOSSAS AÇÕES SEJAM HONESTAS E TRANSPARENTES

Para nós do FTI GROUP, relações boas e sustentáveis com os nossos clientes são essenciais - é a base do nosso negócio de viagens.

Comportamo-nos de forma honesta, responsável e justa para com os nossos clientes. Por exemplo, a nossa publicidade não faz promessas que não possamos cumprir. Mesmo os nossos contratos de viagem são transparentes, compreensíveis e justos.





É BOM SABER

A publicidade alguma vez lhe prometeu alguma coisa e depois não cumpriu?

Para nós, como fornecedor, a segurança dos nossos clientes é a nossa principal prioridade para as viagens que oferecemos. Não queremos colocar em risco a nossa credibilidade e reputação como fornecedor de viagens fiável e seguro em quaisquer circunstâncias.



DICAS INTERNAS

O meu chefe instrui-me a substituir a fotografia no folheto de um dos nossos hotéis no Egipto, por uma de um hotel mais simpático numa gama de preços mais elevada. Posso fazer isso?

Não! Isso seria desonesto e de forma alguma compatível com os nossos valores empresariais. Isto causaria danos duradouros na relação do FTI GROUP com os seus clientes.

AGIMOS E TOMAMOS DECISÕES NO INTERESSE DO FTI GROUP

E NÃO NO NOSSO INTERESSE PESSOAL.

Conflitos de interesses são situações em que os próprios interesses entram em conflito com os interesses da empresa.

Os interesses pessoais podem influenciar o nosso julgamento profissional e, portanto, também as nossas decisões em detrimento da empresa e prejudicá-la. Tais conflitos surgem frequentemente quando as questões privadas e profissionais são misturadas.



É BOM SABER

Aceitaria conselhos nutricionais de um restaurante de comida rápida?

Está a fazer a coisa certa aqui se for transparente com o seu supervisor sobre quaisquer conflitos de interesse que surjam. Se não tiver a certeza se um determinado caso é um conflito de interesses, procure a ajuda da equipa de conformidade. Muitas vezes é o mau trato de um conflito de interesses que transforma a situação em má conduta.



DICAS INTERNAS

O meu irmão tem uma empresa de autocarros e quer trabalhar connosco. Posso dar-lhe o trabalho?

A sua empresa pode evidentemente apresentar uma oferta, mas para evitar conflitos de interesses, deve revelar antecipadamente ao seu supervisor qual é a sua relação e não se envolver no processo de tomada de decisão.



UTILIZAMOS OS RECURSOS DA EMPRESA DE FORMA RESPONSÁVEL

Para o cumprimento das nossas tarefas profissionais, ser-lhe-ão fornecidos todos os recursos necessários pelo FTI GROUP. Dependendo da posição, poderiam ser, por exemplo, computadores portáteis, veículos ou recursos financeiros.

OS DESTINOS





É BOM SABER

Gostaria que alguém roubasse a sua casa?

Por favor manuseie estes recursos com cuidado e use-os apenas para o seu trabalho no FTI GROUP. O mau uso, dano e roubo são puníveis por lei; o desperdício não está no espírito da sustentabilidade.

Ter especial cuidado para assegurar a exatidão e a documentação correta quando se lida com recursos financeiros de uma forma relacionada com as empresas, ou seja, quando se compra bens e serviços.



DICAS INTERNAS

Alguém que se apresenta ao telefone como diretor geral da nossa empresa diz-me que está numa reunião muito importante e que eu deveria libertar imediatamente um pagamento de 10.000 euros para a conta de uma pessoa desconhecida. Devo fazer isso?

Tem a certeza de que recebeu realmente uma chamada do nosso gerente e não de um impostor? Por uma questão de princípio, tais instruções relativas a transferências de dinheiro não vêm por telefone. Se quiser ter a certeza, pergunte a alguém que esteja mais ambientado com os factos. Se ninguém souber nada sobre transferências de dinheiro que estejam a ser feitas, avise os seus colegas sobre o esquema e informe a equipa de conformidade.

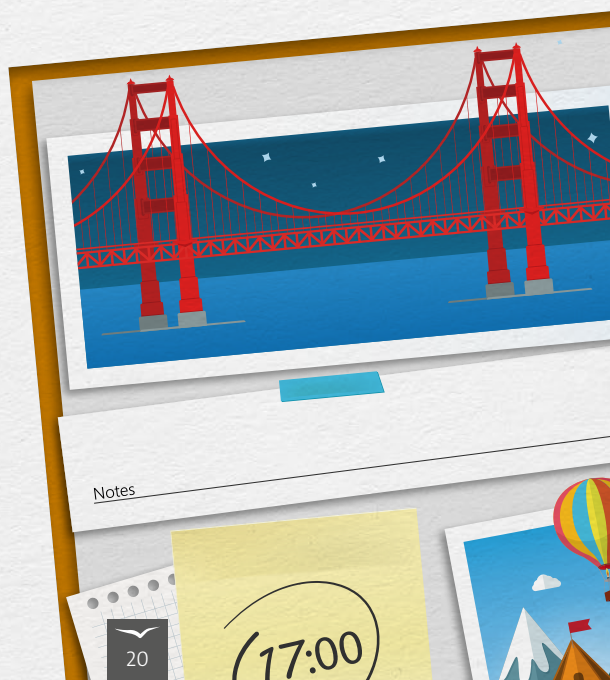


MANTEMOS LIVROS E REGISTOS PRECISOS

A exaustividade dos nossos registos, seja documentação ou contabilidade, é importante.

Portanto, é sua responsabilidade manter todos os registos empresariais honestos, completos, precisos e oportunos. Todas as decisões, despesas e rendimentos podem assim ser rastreados mais tarde. Isto não só é necessário na vida diária dos negócios, como também lhe dá a segurança e a prova de que fez tudo corretamente.

Estes dados são necessários para pagar impostos e para gerir estrategicamente os negócios do FTI Group. A manipulação de faturas ou balanços não é aceitável em nenhuma circunstância e não deve ser ordenada pelos superiores.



É BOM SABER

Alguma vez pagou demasiado porque alguém deliberadamente lhe fez uma cobrança incorreta?



DICAS INTERNAS

O meu chefe exige que eu fature o seu jantar privado como refeição de empresa. O que devo fazer?

Tal registo violaria as leis e os regulamentos do FTI. Por isso, não está autorizado a fazer tal registo. No entanto, se se espera que o faça, pode contactar o departamento de conformidade, quer diretamente quer anonimamente, através do sistema de denúncia de irregularidades.



PROTEGEMOS A INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

Recolhemos e processamos milhões de dados sensíveis de clientes, incluindo nomes, informações de cartões de crédito, endereços de e-mail e itinerários de viagem.





É BOM SABER

Como se sentiria se alguém publicasse fotos ou outras informações da sua vida privada?

Os nossos clientes e funcionários dão-nos os seus dados pessoais e confiam em nós para os mantermos seguros e os protegermos da utilização indevida ou divulgação não autorizada.

O FTI GROUP cumpre, portanto, as respetivas leis sobre proteção de dados e as nossas próprias diretivas sobre proteção e segurança de dados, ao recolher e processar dados privados de clientes, funcionários ou terceiros.



DICAS INTERNAS

Quem posso contactar se tiver perguntas sobre proteção de dados ou se quiser comunicar uma violação?

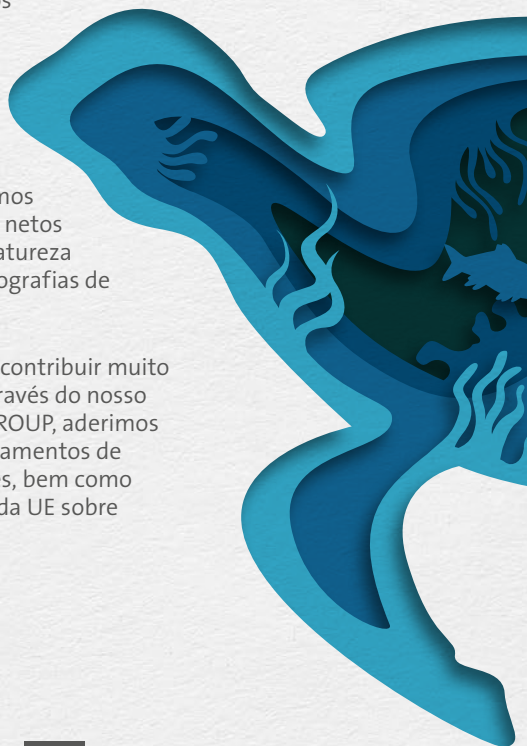
O seu primeiro ponto de contacto é o responsável competente pela proteção de dados. Podem aconselhá-lo e assegurar que o seu trabalho cumpre o RGPD e os regulamentos de proteção de dados relevantes.

PARA NÓS, AGIR DE FORMA SUSTENTÁVEL É TANTO UM DEVER COMO UMA QUESTÃO DE BOM SENSO

A poluição atmosférica, os resíduos e as terríveis consequências das alterações climáticas não estão apenas aí - são feitas por nós, humanos. Destroem tanto a sua área residencial como destroem belas regiões de férias. Tornam-nos doentes.

Todos nós no FTI Group damos a nossa contribuição para a sustentabilidade, para a utilização cuidadosa dos recursos e assim contribuimos para a proteção ambiental, para que nós próprios permaneçamos saudáveis e os nossos filhos e netos conheçam a diversidade da natureza não só a partir das nossas fotografias de férias.

Como? Cada um de nós pode contribuir muito para a proteção ambiental através do nosso comportamento. Como FTI GROUP, aderimos estritamente a todos os regulamentos de proteção ambiental relevantes, bem como às correspondentes diretivas da UE sobre sustentabilidade empresarial.



É BOM SABER

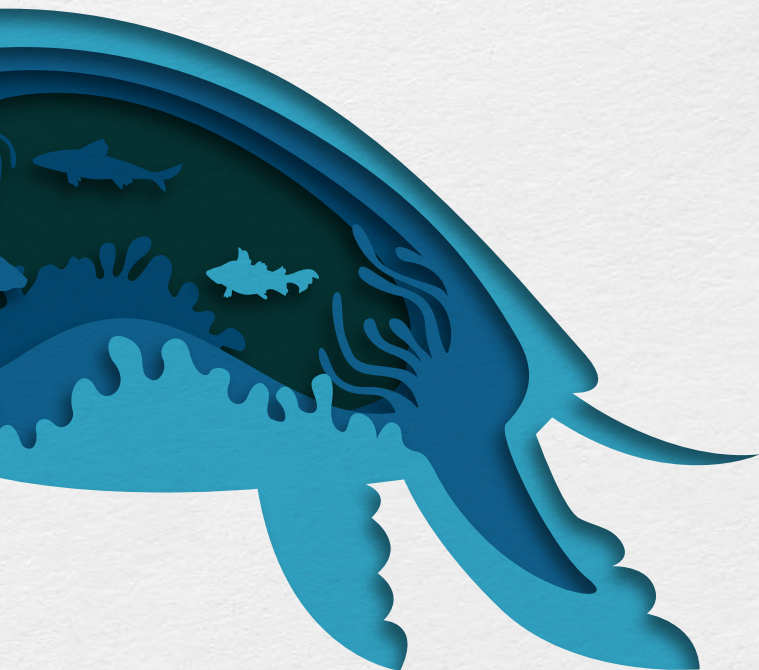
O que seria, se o seu lugar favorito fosse enterrado debaixo de lixo e sujidade?



DICAS INTERNAS

Descobri por acaso, que a empresa que se desfaz do nosso lixo simplesmente o despeja numa área florestal. O que devo fazer?

É ilegal em qualquer país eliminar os resíduos desta forma. Existem acordos ambientais internacionais em que muitos Estados se comprometeram a fazer a sua parte para proteger o ambiente. A forma correta é informar o seu supervisor e o departamento de conformidade, para que possamos tomar medidas em conjunto.





É BOM SABER

Quer fazer negócios com um ditador?

Igualmente relevantes para nós são as restrições nacionais à importação e exportação. Não ajudamos ninguém a transportar animais ou plantas protegidos através das fronteiras nacionais. No espírito da conservação da natureza e da proteção ambiental, também não cooperamos com pessoas ou organizações que contornam tais regulamentos através do contrabando.

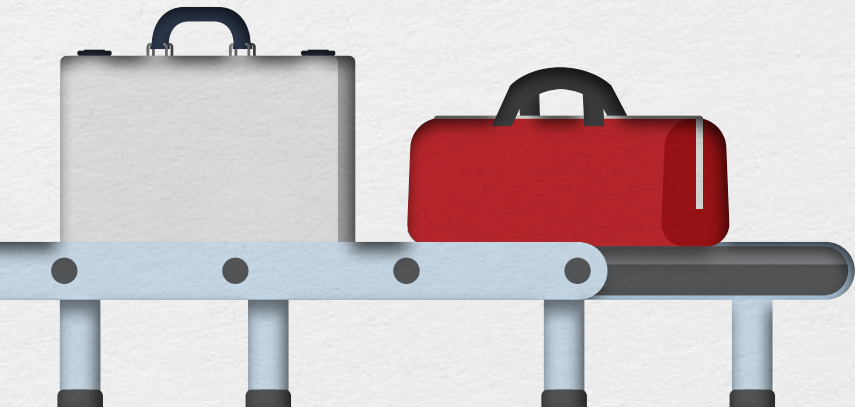
As respetivas leis nacionais são decisivas para as filiais individuais do FTI GROUP. Seguimo-las como uma questão natural e esperamos o mesmo de todos os clientes e parceiros de negócios.



DICAS INTERNAS

O filho de um ditador está na lista de sanções da União Europeia. Ainda assim, ele quer reservar connosco umas férias. O que devo fazer?

As sanções são medidas contra o terrorismo internacional e contra pessoas que desrespeitam o direito internacional. Não queremos e não devemos fazer negócios com pessoas contra as quais foram impostas sanções.



REJEITAMOS QUALQUER FORMA DE CORRUPÇÃO

A corrupção é punível em qualquer parte do mundo. Mas o que é realmente a corrupção? A corrupção nem sempre corre por caminhos facilmente discerníveis. Os atos corruptos podem também ter lugar sob o véu de presentes generosos e convites dispendiosos e meios encobertos semelhantes. No entanto, também pode acontecer bastante diretamente - oferecendo subornos e depois esperando em troca serviços que não são do interesse do FTI GROUP. Da mesma forma, se oferecesse a alguém uma soma de dinheiro na sua vida quotidiana de negócios, para também receber benefícios. Nós no FTI GROUP também não queremos isto.

Outra porta de entrada para a corrupção é aberta através de doações e patrocínios. Porque mesmo por detrás de um compromisso de caridade, pode existir uma tentativa de suborno encoberto.

Nós no FTI GROUP temos uma posição muito clara a este respeito: O FTI GROUP rejeita qualquer forma de corrupção, suborno e venalidade! É punível. Mesmo o que parece ser corrupção e a obtenção de benefícios é perigoso e pode levar à polícia e a investigações internas. Isto significa que não aceitamos nem oferecemos quaisquer gratificações sob a forma de dinheiro, presentes, convites ou outros meios de suborno.



É BOM SABER

Comeria num restaurante onde o cozinheiro suborna o departamento de saúde?

Por favor repare que, todos os pagamentos são baseados em contratos claramente documentados e - no caso de transações sem numerário - são transferidos para contas bancárias rastreáveis e oficiais.

A qualidade dos nossos produtos e serviços fala por si. O FTI GROUP é competitivo com os seus produtos e serviços e não requer qualquer apoio desleal.



DICAS INTERNAS

Precisamos de apoio externo com a declaração de impostos. A quem podemos perguntar?

É perfeitamente correto poupar impostos com a ajuda de um consultor fiscal externo. Por outro lado, não é absolutamente correto que o consultor fiscal “ajude” a falsificar os balanços. Também seria errado convencer um funcionário das finanças a cobrar menos impostos através de dinheiro ou estadias em hotel.

Gostaríamos de apoiar o clube de futebol local. O que é que temos de considerar?

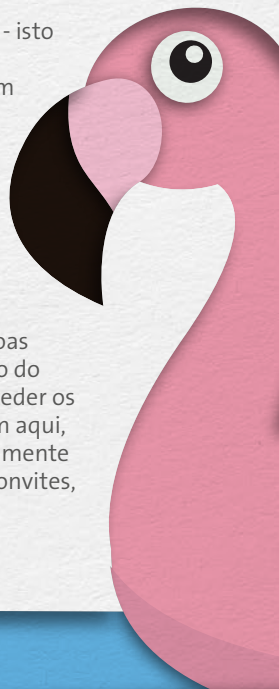
Patrocinar um clube de futebol é uma coisa boa. Por outro lado, o patrocínio de um clube de futebol enquanto a Câmara Municipal está a decidir sobre a construção de um novo hotel FTI já não está certamente em ordem e deve ser considerado um suborno. Em princípio, a gerência do Grupo toma decisões sobre o patrocínio. Em qualquer caso, a cooperação deve ser claramente regulada contratualmente.

SOMOS CUIDADOSOS COM PRESENTES E CONVITES

Somos um operador turístico e acolher clientes faz parte da nossa atividade principal. Preocupamo-nos muito com boas e longas relações com os nossos clientes. Por conseguinte, os nossos empregados estão autorizados a aceitar presentes e convites e a serem eles próprios a oferecê-los - desde que sejam apropriados. Mas como podemos distinguir neste momento o que é apropriado e onde a linha é atravessada para o inadequado?

Quando um cliente marca uma viagem e paga por ela - isto resolve todas as exigências. Porque isso faz parte da essência do nosso negócio. No entanto, a situação nem sempre é tão simples. Se alguém for convidado para uma viagem, para uma refeição ou para um evento, então já se torna difícil fazer uma declaração clara sobre a sua adequação. Porque a probabilidade de o anfitrião esperar algo em troca de nós, direta ou indiretamente, é elevada.

É semelhante com os presentes. Em muitos setores ou regiões, os pequenos presentes fazem parte das boas maneiras. É sempre importante verificar se o tamanho do presente é habitual na sua região. Se um presente exceder os limites do que é habitual, não deve ser aceite. Também aqui, existe o risco de a pessoa que oferece esperar indiretamente algo em troca de si. Em ambos os casos, presentes e convites, podemos facilmente tornar-nos dependentes.



É BOM SABER

Alguma vez recebeu um presente e depois teve a sensação de que a pessoa que dá o presente espera algo em troca de si?

Mas é exatamente isso que queremos evitar. Porque a fronteira da corrupção e do suborno nem sempre é claramente reconhecível.

Dois outros princípios na nossa empresa são importantes: Nós próprios nunca pedimos presentes ou outros benefícios. Tal como não trabalhamos com pessoas que querem ser motivadas a trabalhar por um presente ou uma “doação”. Consultar também a secção “Prevenção da corrupção” aqui no código de conduta.



DICAS INTERNAS

Gostaria de convidar um parceiro de negócios para jantar. O que tenho de ter em mente?

Existe algum motivo de negócios para a reunião? A comida está num ambiente agradável? Comeria lá se tivesse de pagar do seu próprio bolso? Existe um recibo onde constam todos os clientes? Se puder responder a estas quatro perguntas com um “sim”, então terá considerado os pontos mais importantes. Em qualquer caso, por favor verifique previamente se existem regulamentos mais detalhados para a sua área. Temos diretivas especiais para isto no FTI GROUP.



CUMPRIMOS TODAS AS LEIS SOBRE A PREVENÇÃO DO BRANQUEAMENTO DE CAPIT



O branqueamento de capitais é uma infração penal! Mas o que é “lavagem de dinheiro” e onde poderia entrar em contacto com ela?

Os criminosos, tais como traficantes de droga ou terroristas, geram dinheiro de uma forma ilegal. Para que possam beneficiar deste dinheiro gerado ilegalmente, têm de o trazer para o ciclo financeiro e económico legal. E para tal, podem utilizá-lo a si, por exemplo, e assim também o FTI GROUP.

O que deve ter em mente para que isto não aconteça? Se tiver dúvidas sobre a fiabilidade de um parceiro de negócios, deve informar o seu supervisor e contactar a equipa de conformidade para obter apoio. Em qualquer caso, deve prestar atenção se montantes maiores forem pagos em dinheiro ou se o destinatário de uma fatura não for o emissor da fatura.

É BOM SABER

Ajudaria um traficante de droga ou um terrorista a ter ainda mais dinheiro?



OS DESTINOS

DICAS INTERNAS

Um fornecedor de fruta da Turquia pede-nos para não lhe passarmos o montante da fatura no seu nome, mas para a conta bancária de uma oficina de reparação automóvel no Chipre. Devo fazer isso?

Tais “desejos” consistem em disfarçar o fluxo de dinheiro. Quer seja para enganar as finanças ou os investigadores antiterrorismo, nos não apoiamos. Para cada pagamento, o destinatário deve ser conhecido e deve ser compreensível o que o dinheiro está a pagar.

A minha patroa, instrui-me a transferir-lhe o salário de um empregado para que ela lho possa pagar em dinheiro.

Se por qualquer razão o salário tiver de ser pago em dinheiro, então deve ser pago diretamente à pessoa interessada e esta deve também confirmar a receção do pagamento em dinheiro com uma assinatura. Esta é a única forma de assegurar que o colega recebe o seu dinheiro e que tudo é também registado para fins fiscais. As transações em dinheiro devem ser sempre tratadas com cautela, uma vez que são prontamente utilizadas para o branqueamento de capitais.

PROMOVEMOS A CONCORRÊNCIA LIVRE E JUSTA

A livre concorrência é tão importante para nós como as viagens livres. E o próprio FTI GROUP beneficia de uma concorrência livre e justa. Monopólios, cartéis e acordos de preços dificultam esta concorrência e são, portanto, também proibidos por lei. Um exemplo de um cartel, claro e ilegal, seria se colidíssemos com os outros grandes operadores turísticos para aumentar os preços das viagens à Turquia de modo a que todos tivéssemos mais lucro. Isto é proibido por lei.

Isto significa que não colidimos com concorrentes para fixar preços ou termos e condições, partilhar mercados, influenciar concursos ou procedimentos de adjudicação. Isto aplica-se tanto à comunicação escrita como à oral.



É BOM SABER

Gostaria que houvesse apenas uma marca de bebida, uma marca de carro ou uma etiqueta de moda?



DICAS INTERNAS

Numa feira comercial, encontro uma funcionária de outro operador turístico. O que é que há a considerar?

A prudência deve ser exercida em todas as conversas com funcionários de empresas concorrentes. Como funcionário do FTI GROUP, é obrigado a manter sigilo sobre os assuntos internos da empresa. Os limites relativos ao conluio ilícito são muito apertados e rigorosos. Para ser seguro, só partilhe informação que esteja de qualquer forma livremente disponível ao público. Isto é tudo o que foi comunicado oficialmente pelo FTI GROUP ou pela sua filial. Mais uma vez, para vossa proteção: Mesmo a troca de informações sobre preços pode ser considerada como cartelização.



ORIENTAÇÃO E PRIMEIRO AUXÍLIO

O mundo dos negócios não é a preto e branco. Comportar-se de acordo com a lei em todas as situações nem sempre é fácil. Por exemplo, uma situação no local de trabalho pode parecer-lhe ambígua ou estranha. Se não tiver a certeza, há quatro perguntas que deve fazer a si próprio. E

estas perguntas ajudam-no a compreender melhor uma situação. Se puder responder a todas estas perguntas com um “sim” definitivo, então está normalmente no caminho certo e pode tomar uma decisão específica da empresa.



Aqui estão estas quatro perguntas, que também refletem o núcleo do programa de conformidade do FTI GROUP:

O que estou a fazer é no interesse do FTI?

Isto também vale a pena para o FTI a longo prazo? Se acabar na primeira página do Bild, será que isso seria bom para nós?

As minhas ações estão de acordo com os valores da empresa e com os meus próprios valores?

Será que isso encaixa com os nossos valores? Pode lê-los novamente na página 6/7. Falaria disso aos seus pais ou familiares?

É legal e moralmente correto?

Tem um bom pressentimento a este respeito? Tem a certeza de que tudo é legal? Se tiver alguma dúvida, deve perguntar ao departamento jurídico. Isto é para a sua própria proteção.

Estou pronto a assumir responsabilidade pessoal pela minha decisão?

Teria orgulho em contar a outros, por exemplo à sua família, sobre isso?

PESSOA DE CONTACTO

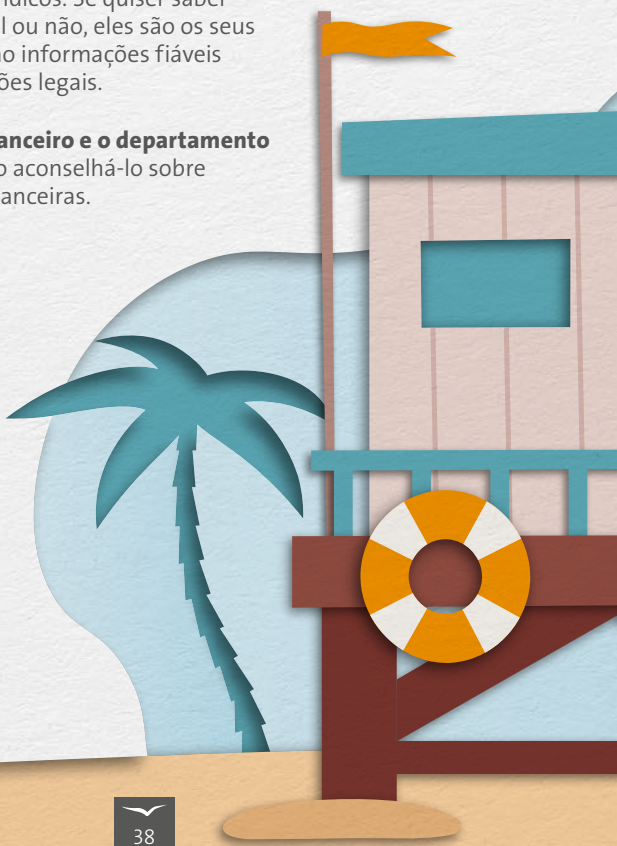
O que deve fazer se algo acontecer ou se tiver dúvidas?

O seu **gestor** deve ser o seu primeiro ponto de contacto. Ele pode ajudá-lo na maioria dos casos. Mas se por alguma razão não consegue ou não quer falar com ele, há outras pessoas com quem falar:

O **departamento de recursos humanos** é responsável por tudo o que tem a ver com o direito do trabalho. Quando se trata de questões como dinheiro, pessoal interno, bullying ou assédio sexual, deve contactar o departamento de RH.

O **departamento jurídico** é responsável por todos os assuntos jurídicos. Se quiser saber se um negócio é legal ou não, eles são os seus contactos e dar-lhe-ão informações fiáveis sobre todas as questões legais.

O **departamento financeiro e o departamento de contabilidade** irão aconselhá-lo sobre questões fiscais e financeiras.



O departamento Governance e Compliance do FTI GROUP garante que nós, como empresa, podemos conduzir os nossos negócios legalmente, ou seja, sempre em conformidade com a lei. Nós ajudamos e aconselhamos, mas também controlamos. Parte da nossa missão principal é identificar e prevenir a má conduta.

A equipa Governance & Compliance é constituída por profissionais experientes que estão disponíveis como pessoas de contacto para todas as questões relacionadas com o tema da conformidade. Como todos os funcionários do FTI GROUP, pode contactar-nos em qualquer altura se tiver dúvidas ou não tiver a certeza sobre uma situação particular ou decisão empresarial.

Juntos encontraremos uma forma de implementar os seus planos de negócios de acordo com as leis e os valores da empresa. Evidentemente, todos os seus pedidos serão tratados de forma discreta e confidencial. Não impedimos nada, permitimos uma implementação segura e em conformidade com a lei.

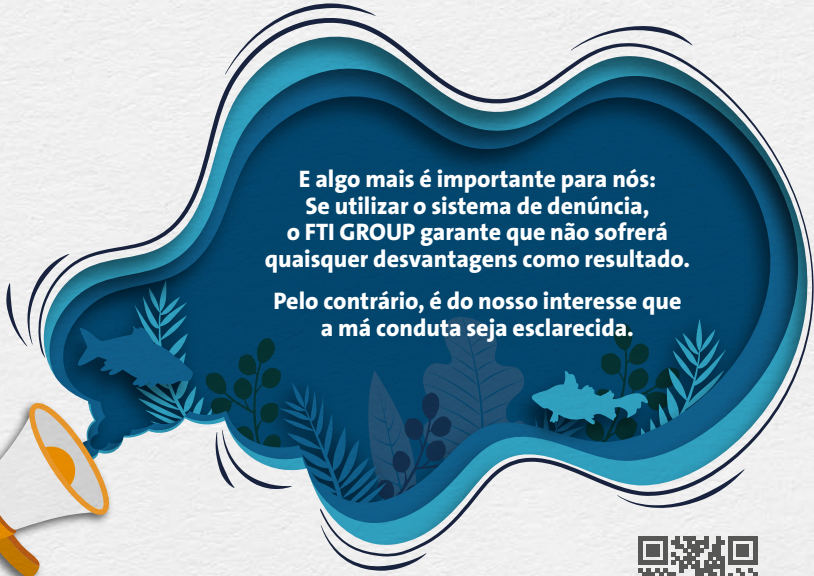
Pode contactar a equipa de conformidade em
compliance@fti-group.com



O SISTEMA DE DENÚNCIA

Como já leu nas últimas páginas, o código de conduta aplica-se a todos nós. Mas o que acontece se alguém desrespeitar estas regras?

Através do nosso sistema de denúncia, tem a possibilidade de enviar informações correspondentes à equipa de conformidade do FTI GROUP. O sistema foi concebido para ser fácil de usar e anónimo. E está disponível em diferentes línguas. A página inicial é acessível ao público para que qualquer pessoa que deseje denunciar uma má conduta de forma anónima o possa fazer - independentemente de ser funcionário do FTI GROUP, dos nossos parceiros de negócios ou dos nossos clientes. Este canal de denúncia está particularmente disponível para a denúncia de violações dos direitos humanos na cadeia de abastecimento. Todas as mensagens são tratadas de forma discreta e confidencial.



**E algo mais é importante para nós:
Se utilizar o sistema de denúncia,
o FTI GROUP garante que não sofrerá
quaisquer desvantagens como resultado.**

**Pelo contrário, é do nosso interesse que
a má conduta seja esclarecida.**

<https://ftigroup.integrityline.com>

