

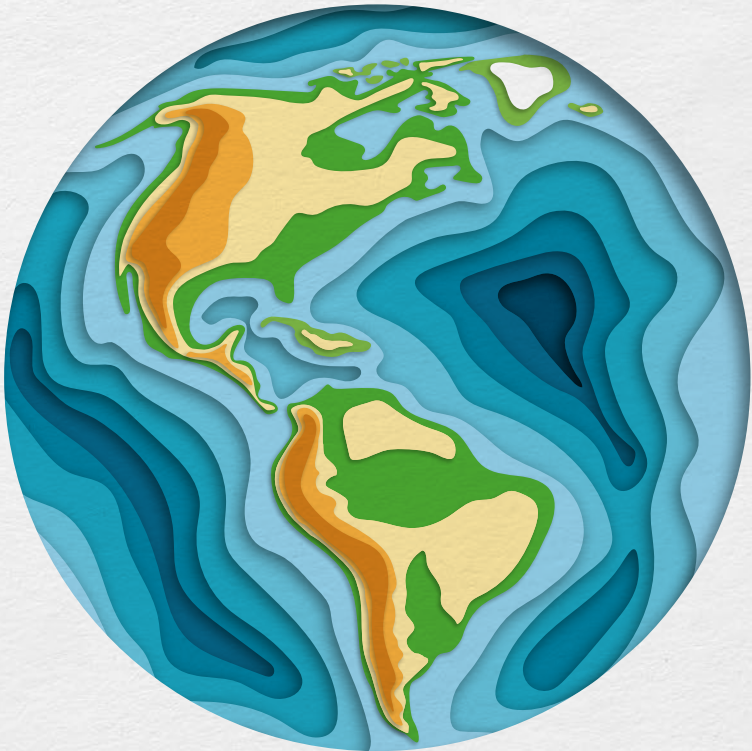


FTI GROUP

โลกของเรา

คู่มือการเดินทาง

คู่มือปฏิบัติสำหรับการเดินทางผ่านโลกการทำงาน



หลักจรรยาบรรณของเรา

สารบัญ





1

การวางแผนการเดินทาง

ยินดีต้อนรับสู่การเดินทางของคุณ
กับ FTI

2

ทำความเข้าใจจรรยาบรรณ ทำอะไรให้หริป็นที่ตั้ง

3

จุดหมายปลายทาง

คำอธิบายโดยละเอียดและคำแนะนำ
การเดินทางสำหรับการเดินทางของคุณ
ผ่านโลกการทำงาน

4

อุปสรรคและการ อุปสรรค

ข้อมูลอ้างอิงอย่างง่าย



ยินดีต้อนรับสู่การเดินทาง ของคุณกับ FTI

ถึง เพื่อนร่วมงานทุกคน,

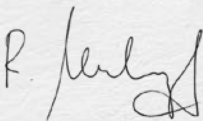
เราทุกคนทำการตัดสินใจทั้งเล็กและใหญ่ทุกวัน และเราต้องการให้มันเป็น
อย่างนั้น บางครั้งเราไม่แน่ใจว่าการตัดสินใจครั้งใดจะละเมิดหลักการของ
เราหรือไม่ เราทราบดีว่าสภาพแวดล้อมที่เราดำเนินการนั้นไม่ใช่เรื่องง่าย
เสมอไป – เป็นสิ่งสำคัญสำหรับเราที่คุณจะไม่ถูกปล่อยให้อยู่คนเดียวใน
สถานการณ์ที่ยากลำบากเช่นนี้ หลักจรรยาบรรณนี้จึงได้รับการออกแบบ
มาเพื่อช่วยให้คุณสำรวจสภาพแวดล้อมที่ซับซ้อนในบางครั้ง โปรดถือเป็น
คู่มือการเดินทางส่วนบุคคลของคุณในการเดินทางผ่านโลกแห่งการทำงาน
ของ FTI GROUP

คู่มือนี้อธิบายหลักการและกฎเกณฑ์ความประพฤติที่เรากำหนดเพื่อ
นำทางเราในชีวิตประจำวันและในสถานการณ์วิกฤติ เราต้องการช่วยให้คุณ
ตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและมุ่งสู่จุดหมายที่ต้องการ

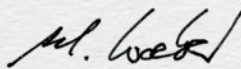
แน่นอนว่าหลักการเหล่านี้ใช้กับทุกคนที่ทำงานใน FTI GROUP ตั้งแต่ผู้
บริหารไปจนถึงผู้เข้ารับการฝึกอบรม กล่าวคือ เป็นอิสระจากหน้าที่การงาน
โดยไม่คำนึงถึงประเทศและสาขาย่อยที่อาจมีคณาทำงาน ซึ่งหมายความว่า
เราทั้งคู่จะปฏิบัติตาม ในลักษณะเดียวกับที่เราคาดหวังให้พนักงานทุก
คนทำ

เราขอขอบคุณที่สละเวลาทำความเข้าใจกับหลักจรรยาบรรณ หากคุณมี
คำถามเกี่ยวกับหลักการที่อธิบายไว้ในที่นี่หรือไม่แน่ใจเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติ
ตนอย่างถูกต้องในบางสถานการณ์ อย่างแล้วที่จะขอความช่วยเหลือ สำหรับ
คำถามและความช่วยเหลือใด ๆ ที่คุณอาจต้องการ บริษัทของเรามีผู้ติดต่อ
ที่เชื่อถือได้เสมอ

เราหวังว่าคุณจะเดินทางอย่างปลอดภัยและนำดินแดนกับ FTI GROUP!



Karl Markgraf
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
FTI GROUP



Marc Waeber
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลและการปฏิบัติตาม
กฎระเบียบ FTI GROUP



หลักจรรยาบรรณของเรา

ในจรรยาบรรณนี้ เราอธิบายกฎพื้นฐานทางกฎหมายและจริยธรรมที่เราต้องและต้องการปฏิบัติตามภายใน FTI GROUP ในฐานะบริษัทท่องเที่ยว เรามีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย คุณไม่จำเป็นต้องรู้ทั้งหมด แต่คุณจำเป็นต้องรู้ว่าสิ่งเหล่านี้มีอยู่และรู้ว่าบทบัญญัติทางกฎหมายใดมีความสำคัญเป็นพิเศษสำหรับเรา ในจรรยาบรรณนี้ เราได้สรุป – สำหรับการปกป้องของคุณและสำหรับการปกป้องบริษัทของเรา FTI GROUP – กฎระเบียบที่สำคัญที่สุดบางประการที่ต้องปฏิบัติตามทั่วทั้ง FTI GROUP ทั่วโลก – ไม่ว่านิติบุคคลนั้นจะเป็นบริษัทในเครือหรือไม่ สาขาภูมิภาคหรือโรงแรมในท้องถิ่น การละเมิดข้อกำหนดทางกฎหมายอาจนำไปสู่ความเสียหายอย่างมากต่อ FTI GROUP และพนักงาน ในกรณีเช่นนี้ นอกจากความสูญเสียทางการเงินและการลงโทษอย่างเป็นทางการแล้ว ยังอาจเป็นภัยคุกคามต่อการสูญเสียชื่อเสียงอย่างมากอีกด้วย บุคคลทุกคนในบริษัทของเรา ตั้งแต่ผู้บริหารไปจนถึงพนักงานแต่ละคน มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และนั่นคือความหมายที่แท้จริงของการปฏิบัติตามกฎระเบียบภายใน FTI GROUP

แต่อะไรคือรากฐานทางจริยธรรม? นี่คือนโยบายของเราที่เราต้องการเป็นตัวแทน FTI GROUP สิ่งเหล่านี้เป็นกฎที่เราในฐานะองค์กรกำหนดให้กับตัวเอง ทำดีที่สุดแล้ว ไม่ใช่ทุกสิ่ง (ยังคง) ได้รับอนุญาตตามกฎหมายก็สมเหตุสมผลตามหลักจริยธรรมเช่นกัน มีเขตแดนในด้านการตลาดที่เราไม่ต้องการข้าม และนี่คือจุดที่ค่านิยมทางจริยธรรมของเราช่วยเรา ค่านิยมสามประการมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับเราในฐานะ FTI GROUP:

ความซื่อสัตย์:

เราซื่อสัตย์และจริงจังต่อคำพูดของเรา ความภักดีของเราเป็นสิ่งสำคัญที่สุดสำหรับ FTI GROUP และต่อบริษัทในเครือของเรา อย่างไรก็ตาม ในการกระทำของเรา เราไม่ละเมิดกฎหมาย ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของ FTI GROUP ขึ้นอยู่กับความประพฤติของเรา

ความเคารพ:

เราปฏิบัติต่อทุกคนในแบบที่เราต้องการได้รับการปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงเพื่อนร่วมงานของคุณ ลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจ แต่ความเคารพยังขยายไปถึงวัฒนธรรมของจุดหมายปลายทางและประเทศต้นทาง

ความรับผิดชอบ:

เรารับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของเรา การทำผิดพลาดเป็นเรื่องของมนุษย์ สิ่งสำคัญคือเราจัดการกับความผิดพลาดอย่างไร หากเรา ยินยอมในความผิดพลาดและเรียนรู้จากความผิดพลาดนั้น นั่นคือความรับผิดชอบ แต่ความรับผิดชอบยังขยายไปถึงความปลอดภัยของแขกของเราด้วย นี่คือความสำคัญสูงสุดสำหรับเราในฐานะ FTI GROUP นอกจากนี้เรายังต้องการรักษาสิ่งแวดล้อมด้วยความรับผิดชอบต่อ FTI GROUP เราต้องการให้แน่ใจว่าคนรุ่นต่อไปจะยังคงมีสถานที่ทำมาหากินและพักผ่อนในวันหยุดในแง่นี้ เราต้องการที่จะดำเนินการอย่างยั่งยืน



จุดหมายปลายทาง

ในหน้าต่อไปนี้ เราอยากจะแนะนำให้คุณรู้จักกับจุดหมายปลายทางที่แตกต่างกันเล็กน้อย สิ่งเหล่านี้เป็นหลักการของวิธีที่ FTI GROUP ประรณานจะทำในชีวิตประจำวันของเรา หลักการทั้งหมดเป็นไปตามกฎหมายในประเทศและระหว่างประเทศตลอดจนระเบียบข้อบังคับภายในของบริษัท ในขณะที่เดียวกันก็สะท้อนถึงค่านิยมของ FTI GROUP

เราต้องการปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้เพราะเราเชื่อว่าหลักการเหล่านี้ถูกต้องและเราต้องการที่จะดำเนินการด้วยความรับผิดชอบ

การฝ่าฟันหลักการที่อธิบายไว้ในจรรยาบรรณนี้อาจส่งผลร้ายแรงต่อคุณในฐานะพนักงาน แต่มันยังส่งผลร้ายแรงต่อ FTI GROUP ด้วยเช่นกัน ทีมการปฏิบัติตามกฎระเบียบยินดีที่จะแนะนำคุณเกี่ยวกับจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ที่นี่ และช่วยให้คุณอยู่ในเส้นทางที่ถูกต้อง

เราหวังว่าคุณจะเดินทางอย่าง
สนุกสนานและประสบความสำเร็จกับ FTI GROUP

เราปฏิบัติต่อทุกคนอย่าง ยุติธรรมและด้วยความ เคารพ

ในฐานะบริษัทท่องเที่ยว เราเชื่อมโยงผู้คนจากทั่วทุกมุมโลก เป็นความแตกต่างที่ชัดเจนระหว่างผู้คนที่ทำให้การเดินทางน่าตื่นเต้นและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ดังนั้นเราจึงต้องการเปิดกว้างให้กับคนอื่นไม่ว่าพวกเขาจะมาจากไหนหรืออาศัยอยู่อย่างไร ดังนั้นเราจึงปฏิบัติตามกฎเกณฑ์พื้นฐานของความประพฤติทั่วโลก ปฏิบัติต่อเพื่อนมนุษย์ของเราด้วยการให้เกียรติและเคารพในสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้เรายังคาดหวังให้ลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจของเราปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชน เราจะดำเนินการตรวจสอบสถานะคู่ค้าทางธุรกิจของเราเกี่ยวกับการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชนตามคำสั่งของสหภาพยุโรปที่เกี่ยวข้อง





สิ่งดีๆ ที่ควรรู้

คุณเคยอยู่ในสถานการณ์ที่คุณ
มองว่าตัวเองแตกต่างจากคนอื่น
หรือไม่? คุณรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับ
เรื่องนี้?

ซึ่งหมายความว่าไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติตามสีผิว
ศาสนา แหล่งกำเนิด เพศ อายุ รสนิยมทางเพศ หรือ
เกณฑ์อื่นๆ ภายใน FTI GROUP สิ่งนี้ใช้กับพนักงาน ผู้
สมัคร แยกแยะและหุ้นส่วนธุรกิจ และบุคคลอื่นๆ ทั้งหมดที่
เราติดต่อด้วย เราคาดหวังให้คู่ค้าทางธุรกิจปฏิบัติตามนั้น



เคล็ดลับจากวงใน

เพื่อนร่วมงานคอยพูดถึงเพื่อนร่วมงานและคนในท้องถิ่นในจุด
หมายปลายทางของเราด้วยใจที่เสื่อมเสีย

วิธีที่ดีที่สุดคือพูดคุยกับพวกเขาเกี่ยวกับเรื่องนี้อย่างเป็นมิตร หากไม่
ได้ผล โปรดติดต่อผู้จัดการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือทีมปฏิบัติตามข้อ
กำหนด

เราเสนอสภาพแวดล้อม การทำงานที่ปลอดภัย



ความปลอดภัย สุขภาพและความพึงพอใจของพนักงาน FTI GROUP
ทุกคนมีความสำคัญต่อเรา ด้วยเหตุผลนี้ เราจึงเสนอสภาพการทำงานที่
ยุติธรรมและปลอดภัยแก่พนักงานของเราในทุกสถานที่ซึ่งเป็นไปตามข้อ
กำหนดทางกฎหมาย

นอกจากสุขภาพกายแล้ว เรายังให้ความสำคัญกับสุขภาพจิตของพนักงาน
อีกด้วย ที่ทำงานของคุณควรเป็นสถานที่ที่คุณชอบมาและชอบทำงาน ดั่ง
นั้นเราจึงไม่ยอมรับพฤติกรรมที่ไม่สุภาพหรือประมาทเลินเล่อในที่ทำงาน
ที่อาจเป็นอันตรายต่อความปลอดภัยของพนักงานของเรา



สิ่งดีๆ ที่ควรรู้

คุณอยากจะไปทำงานใหม่ถ้า
มันทำให้คุณป่วย?



🚫 เคล็ดลับจากวงใน

หากมีคำถามเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน ฉันจะติดต่อใครได้บ้าง?

ขึ้นอยู่กับลักษณะเฉพาะของคำถามของคุณ มีผู้ติดต่อหลายคน:

เจ้าหน้าที่อาชีวอนามัยและความปลอดภัยมีหน้าที่รับผิดชอบด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานและการจัดการอุบัติเหตุจากการทำงาน แพทย์ของบริษัท พยาบาลและเจ้าหน้าที่ผู้ปฐมพยาบาลให้การรักษาพยาบาลในกรณีฉุกเฉิน เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยจากอัคคีภัยดูแลการป้องกันอัคคีภัยเชิงป้องกัน มองหาประกาศที่เหมาะสมหรือสอบถามผู้จัดการของคุณ หากละเอียดมาตรการป้องกันดังกล่าวโดยตั้งใจ แผนกการปฏิบัติตามกฎหมายก็ถือเป็นเรื่องสำคัญ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลเป็นจุดติดต่อสำหรับปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชา

เราต้องการดำเนิน การด้วยความซื่อตรง และโปร่งใส

สำหรับเราที่ FTI GROUP ความสัมพันธ์ที่ดีและยั่งยืนกับลูกค้าของเราเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งเป็นรากฐานของธุรกิจการท่องเที่ยวของเรา

เราประพฤติตนอย่างซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบ และเป็นธรรมต่อแขกของเรา เช่น การโฆษณาของเราไม่ได้ให้คำมั่นสัญญาที่เราไม่สามารถรักษาได้ สัญญาการเดินทางของเรายังโปร่งใส เข้าใจได้ และยุติธรรมอีกด้วย สำหรับ





สิ่งดีๆ ที่ควรรู้

โฆษณาเคยสัญญาบางอย่างกับ
คุณแล้วทำไม่ได้หรือไม่?



เราในฐานะผู้ให้บริการ ความปลอดภัยของแขกคือสิ่งสำคัญที่สุดสำหรับการเดินทางที่เรานำเสนอ เราไม่ต้องการที่จะทำลายความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงของเราในฐานะผู้ให้บริการการเดินทางที่น่าเชื่อถือและปลอดภัยในทุกสถานการณ์

สัญญาถูกเขียนขึ้นเพื่อให้โปร่งใส สิ่งนี้รับประกันความน่าเชื่อถือของเราและแขกของเราสามารถตั้งตารอประสบการณ์วันหยุดที่ยอดเยี่ยมเมื่อใช้บริการของเรา นอกจากนี้ เราจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้แขกของเราพึงพอใจ



เคล็ดลับจากวงใน

เจ้านายของฉันแนะนำให้ฉันเปลี่ยนรูปถ่ายในโบรชัวร์ของหนึ่งในโรงแรมของเราในอีลิปต์ด้วยรูปถ่ายของโรงแรมที่ดีกว่าในราคาที่สูงขึ้น ฉันได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้นได้หรือไม่?

ไม่ได้! มันจะไม่ซื่อสัตย์และไม่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กรของเรา ซึ่งจะทำให้เกิดความเสียหายถาวรต่อความสัมพันธ์ระหว่าง FTI GROUP กับลูกค้า

เราดำเนินการและตัดสินใจเพื่อผลประโยชน์ของ FTI GROUP

ไม่ใช่เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของเรา

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์คือสถานการณ์ที่ผลประโยชน์ของตนเองขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท ผลประโยชน์ส่วนบุคคลสามารถมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจอย่างมีอชีพของเรา และด้วยเหตุนี้การตัดสินใจของเราต่อความเสี่ยงของบริษัท และทำอันตรายต่อบริษัท ความขัดแย้งดังกล่าวมักเกิดขึ้นเมื่อปัญหาส่วนตัวและเรื่องอาชีพปะปนกัน คุณกำลังทำสิ่งที่ถูกต้องที่นี่ หากคุณให้ความโปร่งใสกับหัวหน้างานของคุณเกี่ยวกับความ



สิ่งดีๆ ที่ควรรู้

คุณจะได้รับคำแนะนำทาง
โภชนาการจากร้านอาหารจาน
ด่วนหรือไม่?

ขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น หาก你不แน่ใจว่ากรณีใดกรณีหนึ่ง
เป็นผลประโยชน์ทับซ้อนหรือไม่ให้ขอความช่วยเหลือจากทีมการปฏิบัติ
ตามกฎหมายเปรียบเทียบ บ่อยครั้งการจัดการกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ผิด
พลาดทำให้สถานการณ์กลายเป็นกรณีประหลาดมิชอบ



เคล็ดลับจากวงใน

พี่ชายของฉันมีบริษัทโดยสารถและต้องการร่วมงานกับเรา ฉันจะให้
งานเขาได้หรือไม่

แน่นอนว่าบริษัทของเขาสามารถยื่นข้อเสนอได้ แต่เพื่อหลีกเลี่ยงผล
ประโยชน์ทับซ้อน คุณควรเปิดเผยต่อหัวหน้างานของคุณล่วงหน้าว่าความ
สัมพันธ์ของคุณคืออะไรและไม่มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ

เราใช้ทรัพยากรของบริษัท อย่างมีความรับผิดชอบ

เพื่อให้งานระดับมืออาชีพอของเราสำเร็จลุล่วง FTI GROUP จะจัดหา
ทรัพยากรที่จำเป็นทั้งหมดให้กับคุณ ทรัพยากรดังกล่าวอาจรวมถึง
แล็ปท็อป ยานพาหนะ หรือทรัพยากรทางการเงิน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่ง
โปรดจัดการทรัพยากรเหล่านี้ด้วยความระมัดระวัง และใช้เฉพาะสำหรับ





สิ่งดีๆ ที่ควรรู้

จะเป็นอย่างไรถ้ามีคนมาขโมย
ของในบ้านคุณ?

งานของคุณที่ FTI GROUP การใช้ในทางที่ผิด ความเสียหาย และการ
โจรกรรมมีโทษตามกฎหมาย ขยะไม่ได้อยู่ในจิตวิญญาณของความยั่งยืน

ระมัดระวังเป็นพิเศษเพื่อรับรองความถูกต้องและเอกสารที่ถูกต้องเมื่อต้อง
รับมือกับเรื่องการเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ เช่น เมื่อซื้อสินค้าและบริการ



เคล็ดลับจากวงใน

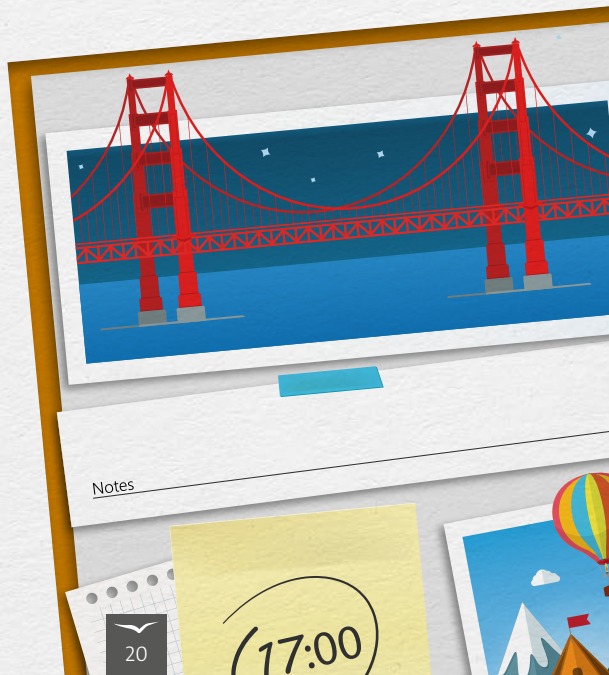
มีคนแนะนำตัวเองทางโทรศัพท์ในฐานะกรรมการผู้จัดการของบริษัท
ของเรา บอกฉันว่าพวกเขาอยู่ในการประชุมที่สำคัญมาก และฉันควร
จะจ่ายเงิน 10,000 ยูโรไปยังบัญชีของคนอื่นทันที ฉันควรทำเช่นนั้น
หรือไม่?

คุณแน่ใจแค่ไหนว่าจริง ๆ แล้วคุณได้รับโทรศัพท์จากกรรมการผู้จัดการ
ของเราไม่ใช่จากคนแอบอ้าง? คำสั่งดังกล่าวเกี่ยวกับการโอนเงินไม่ได้รับ
ทางโทรศัพท์ตามหลักการ ถ้าจะให้แน่ใจ ให้ถามผู้รู้ข้อเท็จจริง หากไม่มีใคร
รู้เรื่องการโอนเงิน ให้เตือนเพื่อนร่วมงานของคุณเกี่ยวกับการหลอกลวง
และแจ้งทีมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

เราเก็บรักษาเอกสารและ บันทึกที่ถูกต้อง

ความสำเร็จของบันทึกของเรา ไม่ว่าจะเป็นเอกสารหรือการบัญชีเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้นจึงเป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะต้องรักษาบันทึกทางธุรกิจทั้งหมดด้วยความซื่อสัตย์ ครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน การตัดสินใจ ค่าใช้จ่าย และรายได้ทั้งหมดจึงสามารถติดตามได้ในเวลาต่อมา สิ่งนี้ไม่เพียงจำเป็นในชีวิตประจำวันของธุรกิจเท่านั้น แต่ยังให้ความปลอดภัยและหลักฐานว่าคุณทำทุกอย่างถูกต้อง

ข้อมูลนี้จำเป็นสำหรับการชำระภาษีและเพื่อจัดการธุรกิจของ FTI GROUP อย่างมีกลยุทธ์ การจัดการใบแจ้งหนี้หรือบิลไม่เป็นที่ยอมรับไม่ว่าในกรณีใด ๆ และจะต้องไม่ถูกส่งโดยผู้บังคับบัญชา



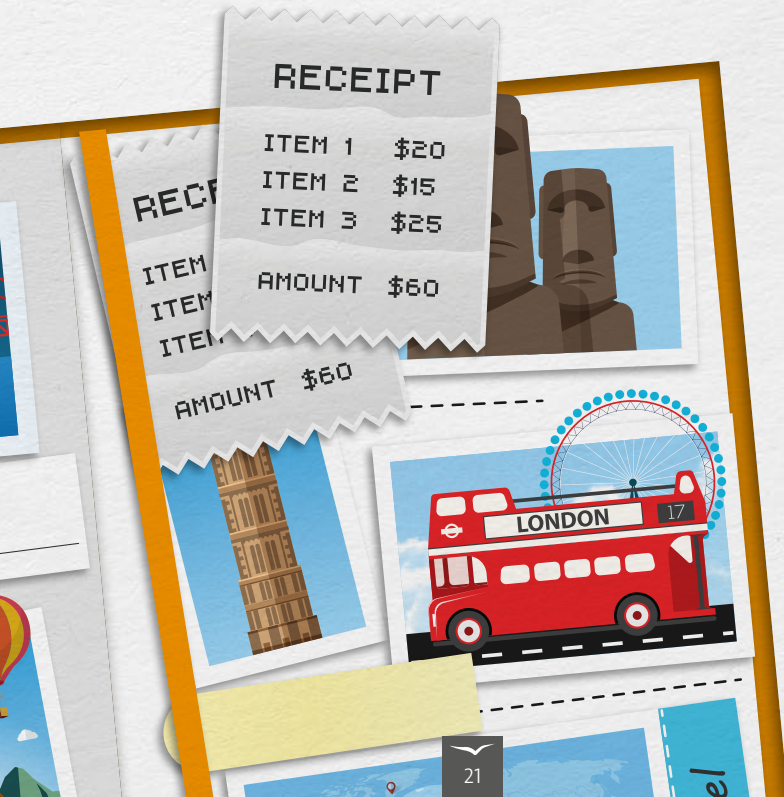
💬 สิ่งดีๆ ที่ควรรู้

คุณเคยจ่ายเงินมากเกินไปเพราะ
มีคนจงใจเรียกเก็บเงินคุณอย่าง
ไม่ถูกต้องหรือไม่?

🚧 เคล็ดลับจากวงใน

เจ้านายของฉันยืนยันว่าฉันจะเรียกเก็บเงินค่าอาหารค่าส่วนตัวของ
พวกเขาเป็นมื่ออาหารของบริษัท ฉันควรจะอย่างไรดี?

การจองดังกล่าวจะละเมิดกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของ FTI ดังนั้น
คุณไม่ได้รับอนุญาตให้ทำการจองดังกล่าว อย่างไรก็ตาม หากคุณถูกคาดหวัง
หวังให้ทำเช่นนั้น คุณสามารถติดต่อทีมปฏิบัติตามข้อกำหนดโดยตรงหรือ
โดยไม่ระบุชื่อผ่านระบบแจ้งเบาะแส



เราปกป้องข้อมูลที่เป็น ความลับ

เรารวบรวมและประมวลผลข้อมูลลูกค้าที่มีความละเอียดอ่อนนับล้าน ซึ่งรวมถึงชื่อ ข้อมูลบัตรเครดิต ที่อยู่อีเมล และแผนการเดินทาง





สิ่งดีๆ ที่ควรรู้

คุณจะรู้สึกราวไรหากมีผู้เผยแพร่ภาพถ่ายหรือข้อมูลอื่นๆ จากชีวิตส่วนตัวของคุณบนอินเทอร์เน็ต

ลูกค้าและพนักงานของเราให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เราและไว้วางใจให้เรารักษาข้อมูลให้ปลอดภัยและปกป้องจากการใช้ในทางที่ผิดหรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต ดังนั้น FTI GROUP

จึงปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องว่าด้วยการปกป้องข้อมูลและแนวทางของเราเองในการปกป้องข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลเมื่อรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนตัวจากลูกค้า พนักงาน และบุคคลที่สาม



เคล็ดลับจากวงใน

ฉันจะติดต่อใครได้บ้างหากมีคำถามเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลหรือต้องการรายงานการละเมิด

จุดติดต่อแรกของคุณคือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลที่มีความสามารถ พวกเขาสามารถแนะนำคุณและรับรองว่างานของคุณสอดคล้องกับ GDPR และข้อบังคับการปกป้องข้อมูลที่เกี่ยวข้อง



สำหรับเรา การแสดงอย่าง ยั่งยืนเป็นทั้งหน้าที่และเรื่อง ของจิตใจ

มลพิษทางอากาศ ของเสีย และผลร้ายแรงของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศไม่ได้เกิดขึ้นจากที่ไหนเลย – สิ่งเหล่านี้ถูกสร้างขึ้นโดยมนุษย์อย่างเรา มันทำลายพื้นที่ใกล้เคียงของคุณมากพอๆ กับที่ทำลายพื้นที่วันหยุดที่สวยงาม มันทำให้มนุษย์เราเจ็บป่วย พวกเราทุกคนภายใน FTI GROUP มีส่วนสนับสนุนความยั่งยืน ใช้ทรัพยากรอย่างระมัดระวัง และมีส่วนในการปกป้องสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ตัวเราเองมีสุขภาพแข็งแรง และลูกหลานของเราได้รู้ถึงความหลากหลายของธรรมชาติ ไม่เพียงแต่จากภาพวันหยุดของเราเท่านั้น

ได้ยังไง? เราแต่ละคนสามารถมีส่วนร่วมอย่างมากในการปกป้องสิ่งแวดล้อมผ่านพฤติกรรมของเรา ในฐานะ FTI GROUP เราจึงปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการคุ้มครองสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างเคร่งครัด ตลอดจนแนวทางที่เกี่ยวข้องของสหภาพยุโรปเกี่ยวกับความยั่งยืนขององค์กร





สิ่งดีๆ ที่ควรรู้

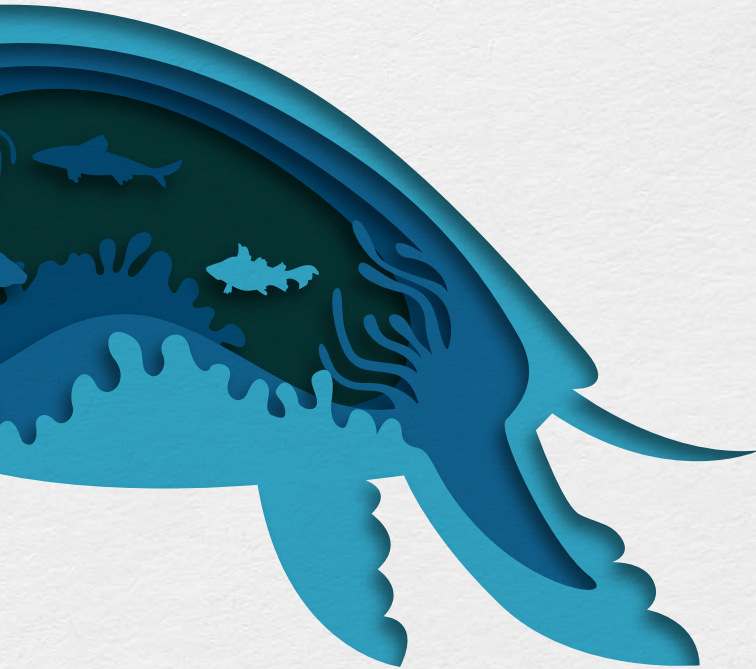
คุณจะรู้สึกอย่างไรหากสถานที่โปรดของคุณถูกฝังอยู่ใต้ขยะและสิ่งสกปรก?



เคล็ดลับจากวงใน

ฉันค้นพบโดยบังเอิญว่าบริษัทที่ทิ้งขยะของเราทิ้งมันไว้ในป่า ฉันควรจะทำอย่างไรดี?

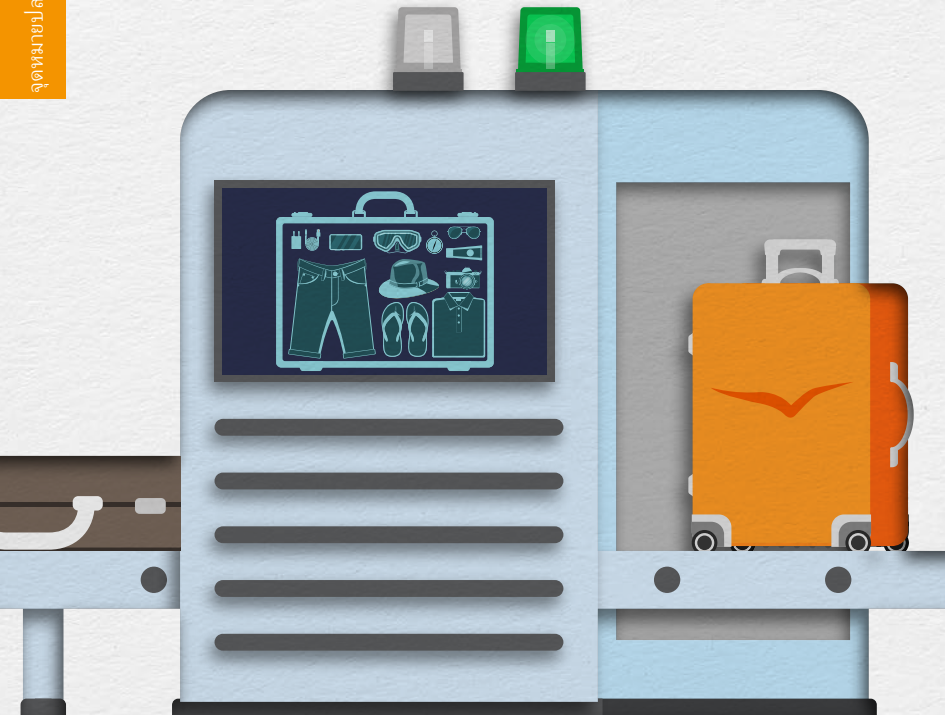
การกำจัดขยะด้วยวิธีนี้เป็นสิ่งผิดกฎหมายในประเทศใด ๆ มีข้อตกลงด้านสิ่งแวดล้อมระหว่างประเทศซึ่งหลายรัฐให้คำมั่นว่าจะทำหน้าที่ของตนเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม สิ่งที่ต้องคือแจ้งให้หัวหน้างานของคุณและทีมปฏิบัติตามข้อกำหนดเพื่อให้เราสามารถดำเนินการร่วมกันได้



เราปฏิบัติตามกฎหมาย ในประเทศและระหว่าง ประเทศ

ในฐานะกลุ่มที่มีความเคลื่อนไหวทั่วโลก FTI GROUP อยู่ภายใต้กฎและกฎหมายจำนวนมาก

เราปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรและการคว่ำบาตรระหว่างประเทศต่อประเทศ องค์กร และบุคคล เราต้องการป้องกันไม่ให้ผู้ก่อการร้ายและอาชญากรรายอื่นๆ ใช้บริการของเราเพื่อเตรียมหรือดำเนินการทางอาญา





สิ่งดีๆ ที่ควรรู้

คุณจะทำธุรกิจกับเผด็จการหรือไม่?

ข้อจำกัดในการนำเข้าและส่งออกระดับประเทศมีความเกี่ยวข้องกับเราอย่างเท่าเทียมกัน เราไม่ได้ช่วยใครก็ตามในการขนส่งสัตว์หรือพืชที่ได้รับการคุ้มครองข้ามพรมแดนของประเทศ ด้วยเจตนาารมณ์ของการอนุรักษ์ธรรมชาติและปกป้องสิ่งแวดล้อม เราไม่ร่วมมือกับบุคคลหรือองค์กรที่หลบเลี่ยงข้อบังคับดังกล่าวโดยการลักลอบนำเข้า

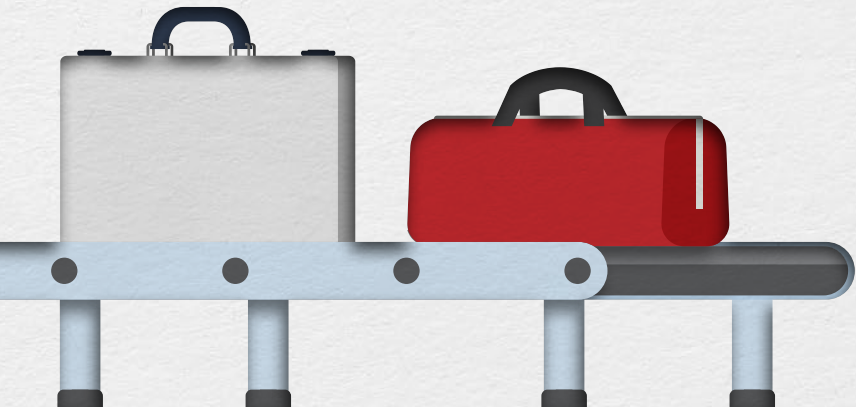
กฎหมายในประเทศนั้น ๆ มีผลบังคับใช้สำหรับบริษัทสาขาแต่ละแห่งของ FTI GROUP เราปฏิบัติตามสิ่งเหล่านี้อย่างแน่นอนและคาดหวังสิ่งเดียวกันจากลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจทั้งหมด



เคล็ดลับจากวงใน

ลูกชายของเผด็จการอยู่ในรายการคว่ำบาตรของสหภาพยุโรป อย่างไรก็ดีก็ตาม เขาต้องการจองวันหยุดกับเรา ฉันควรจะทำอย่างไรดี?

มาตรการคว่ำบาตรเป็นมาตรการต่อต้านการก่อการร้ายระหว่างประเทศและต่อบุคคลที่ไม่คำนึงถึงกฎหมายระหว่างประเทศ เราไม่ต้องการและต้องไม่ทำธุรกิจกับผู้ที่ถูกลงโทษ



เราปฏิเสธการทุจริตทุกรูปแบบ!

การทุจริตมีโทษทุกที่ในโลก แต่แท้จริงแล้วการทุจริตคืออะไร? การทุจริตไม่ได้ดำเนินไปตามเส้นทางที่มองเห็นได้ง่ายเสมอไป การทุจริตสามารถเกิดขึ้นได้ภายใต้ร่มเงาของกำนัลมากมายและคำเชิญที่มีราคาแพงและวิธีการแอบแฝงที่คล้ายคลึงกัน อย่างไรก็ตาม มันอาจเกิดขึ้นอย่างเปิดเผยได้เช่นกัน โดยเสนอสินบนแล้วคาดหวังบริการตอบแทนที่ไม่อยู่ในความสนใจของ FTI GROUP ในทำนองเดียวกัน ถ้าคุณจะเสนอเงินจำนวนหนึ่งให้ใครสักคนในชีวิตประจำวันทางธุรกิจของคุณ คุณก็จะได้รับผลประโยชน์เช่นกัน พวกเราที่ FTI GROUP ไม่ต้องการสิ่งนี้เช่นกัน

ประตูสู่การทุจริตอีกทางเปิดโดยการบริจาคและการอุปถัมภ์ เพราะอาจมีการติดสินบนปกปิดได้แม้จะอยู่เบื้องหลังการบริจาคเพื่อการกุศลก็ตาม

พวกเราที่ FTI GROUP มีจุดยืนที่ชัดเจนในเรื่องนี้: FTI GROUP ปฏิเสธการทุจริต การติดสินบน และการดูถูกเหยียดหยามทุกรูปแบบ! จะมีโทษตามกฎหมาย แม้แต่การทุจริตและการรับผลประโยชน์ก็เป็นอันตรายและอาจนำไปสู่การสอบสวนภายในของตำรวจ ซึ่งหมายความว่าเราไม่รับหรือเสนอเงินบำเหน็จใด ๆ ในรูปของเงิน ของขวัญ การเชื้อเชิญ หรือการติดสินบนด้วยวิธีอื่น



🗨️ สิ่งดีๆ ที่ควรรู้

คุณจะทำอาหารที่ร้านอาหารที่เชฟติดสินบนผู้
ตรวจสอบสภาพหรือไม่?

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการชำระเงินทั้งหมดเป็นไปตามสัญญาที่มี
เอกสารอย่างชัดเจน และ - ในกรณีของธุรกรรมแบบไม่ใช้เงินสด - จะถูก
โอนไปยังบัญชีธนาคารที่ตรวจสอบย้อนกลับได้และเป็นทางการ

คุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการของเราเป็นตัวของตัวเอง FTI GROUP
สามารถแข่งขันกับผลิตภัณฑ์และบริการและไม่ต้องมีการสนับสนุนที่ไม่
เป็นธรรม

⚖️ เคล็ดลับจากวงใน

**เราต้องการการสนับสนุนจากภายนอกสำหรับการคืนภาษี เราจะถาม
ใครได้บ้าง**

การลดภาระภาษีด้วยความช่วยเหลือจากที่ปรึกษาด้านภาษีจากภายนอกนั้น
เป็นเรื่องปกติในทางกลับกัน ไม่เหมาะสมอย่างยิ่งหากที่ปรึกษาด้านภาษี
„ช่วย“ ในการปลอมแปลงบิล การโน้มน้าวเจ้าหน้าที่ภาษีให้เรียกเก็บ
ภาษีน้อยลงด้วยเงินหรือการเข้าพักในโรงแรมถือเป็นเรื่องที่ไม่ถูกต้อง

**เราต้องการสนับสนุนสโมสรฟุตบอลท้องถิ่น เราต้องพิจารณาอะไร
บ้าง?**

การสนับสนุนสโมสรฟุตบอลเป็นสิ่งที่ดีในทางตรงกันข้าม การสนับสนุน
สโมสรฟุตบอลในขณะที่สภาเทศบาลเมืองกำลังตัดสินใจสร้างโรงแรม FTI
แห่งใหม่นั้นไม่ใช่ที่ยอมรับอีกต่อไป และควรได้รับการพิจารณาว่าเป็น
สินบน โดยหลักการแล้ว คณะกรรมการบริหารของกลุ่มบริษัทจะตัดสินใจ
เกี่ยวกับการสนับสนุน ไม่ว่าในกรณีใด ความร่วมมือจะต้องได้รับการ
ควบคุมตามสัญญาอย่างชัดเจน

เราระมัดระวังเรื่องของของขวัญของกำบัลและการรับเชิญ

เราเป็นผู้ให้บริการนำเที่ยวและให้บริการแขกเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจหลักของเรา เราใส่ใจอย่างมากเกี่ยวกับความสัมพันธ์ที่ดีและยาวนานกับลูกค้าของเรา ดังนั้น พนักงานของเราจึงได้รับอนุญาตให้รับของขวัญและค่าเชิญและเสนอด้วยตนเอง ตราบเท่าที่เหมาะสม แต่ ณ จุดนี้เราจะแยกแยะได้อย่างไรว่าสิ่งใดเหมาะสมและสิ่งใดที่ล้ำเส้นไปสู่ความไม่เหมาะสม?

เมื่อลูกค้าจองการเดินทางและชำระเงิน – การดำเนินการนี้จะเป็นการชดเชยการเรียกร้องทั้งหมด เพราะนั่นเป็นส่วนหนึ่งของสาระสำคัญของธุรกิจของเรา อย่างไรก็ตาม สถานการณ์นี้ไม่ง่ายเสมอไป หากคุณได้รับเชิญให้ไปท่องเที่ยวไปทานอาหารหรืองานกิจกรรม การชี้แจงความเหมาะสมให้ชัดเจนกลายเป็นเรื่องยากอยู่แล้ว เพราะโอกาสที่เจ้าบ้านจะคาดหวังสิ่งตอบแทนจากเรานั้นสูงทั้งทางตรงและทางอ้อม

มันจึงคล้ายกับของขวัญในหลายอุตสาหกรรมและภูมิภาคของขวัญเล็กๆ น้อยๆ เป็นส่วนหนึ่งของมารยาท เป็นสิ่งสำคัญเสมอที่จะต้องตรวจสอบว่าขนาดของของขวัญเป็นเรื่องปกติในภูมิภาคของคุณหรือไม่ หากของกำนัลเกินขอบเขตของธรรมเนียมปฏิบัติ คุณต้องไม่รับของกำนัลนั้น ทั้งนี้เช่นกัน มีความเสี่ยงที่ผู้ให้ของขวัญจะคาดหวังบางสิ่งจากคุณเป็นการตอบแทนทางอ้อมในทั้งสองกรณี ของกำนัลและการเชื้อเชิญ เราสามารถฟังพาดคุยกันได้อย่างง่ายดาย แต่นั่นคือสิ่งที่เราต้องการหลีกเลี่ยง ท้ายที่สุดพรหมแดนของการทุจริตและการติดสินบนก็ไม่ชัดเจนเสมอไป



🗨️ สิ่งดีๆ ที่ควรรู้

คุณเคยได้รับของขวัญและหลังจากนั้นมีความรู้สึกว่าคุณให้ของขวัญคาดหวังสิ่งตอบแทนจากคุณหรือไม่?

หลักการอีกสองประการในบริษัทของเรามีความสำคัญ: เราไม่เคยขอของขวัญหรือผลประโยชน์อื่น ๆ ด้วยตนเอง เช่นเดียวกับที่เราไม่ได้ทำงานกับผู้ที่ต้องการแรงจูงใจในการทำงานด้วยของขวัญหรือ „การบริจาควิชา” โปรดดูส่วน „การป้องกันการทุจริต“ ที่นี่ในหลักจรรยาบรรณ

☰ เคล็ดลับจากวงใน

ฉันต้องการเชิญหุ้นส่วนธุรกิจมาทานอาหารเย็น ฉันต้องระมัดระวังเรื่องอะไรบ้าง

มีเหตุผลทางธุรกิจสำหรับการประชุมหรือไม่? อาหารที่จะจัดอยู่ในสถานที่ที่เหมาะสมหรือไม่? คุณจะกินที่นั่นไหมถ้าคุณต้องจ่ายเงินจากกระเป๋าของคุณเอง? มีใบเสร็จการต้อนรับแขกทุกคนหรือไม่? หากคุณสามารถตอบคำถามสี่ข้อนี้ด้วยคำว่า „ใช่“ แสดงว่าคุณได้พิจารณาประเด็นที่สำคัญที่สุดแล้ว ไม่ว่าในกรณีใด โปรดตรวจสอบล่วงหน้าว่ามีข้อบังคับโดยละเอียดเพิ่มเติมสำหรับพื้นที่ของคุณหรือไม่ เรามีแนวทางพิเศษสำหรับเรื่องนี้ภายใน FTI GROUP



เราปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งหมดเกี่ยวกับการป้องกัน การฟอกเงิน



การฟอกเงินถือเป็นความผิดทางอาญา! แต่ „การฟอกเงิน“ คืออะไรและคุณจะมีมันได้ที่ไหน? อาชญากร เช่น ผู้ค้ายาเสพติดหรือผู้ก่อการร้ายสร้างรายได้ในทางที่ผิดกฎหมาย เพื่อให้พวกเขาได้รับประโยชน์จากเงินที่สร้างอย่างผิดกฎหมายนี้ พวกเขาต้องนำเงินนั้นเข้าสู่วงจรการเงินและเศรษฐกิจตามกฎหมาย และพวกเขาสามารถใช้คุณได้เช่นกัน และด้วยเหตุนี้ FTI GROUP

สิ่งที่คุณควรจำไว้เพื่อไม่ให้สิ่งนี้เกิดขึ้น หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือของคู่ค้าทางธุรกิจ คุณควรแจ้งหัวหน้างานของคุณและโทรติดต่อทีมการปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อขอความช่วยเหลือ ไม่ว่าในกรณีใด คุณควรให้ความสนใจหากชำระเงินเป็นเงินสดจำนวนมาก หรือหากผู้รับใบแจ้งหนี้ไม่ใช่ฝ่ายที่ออกใบแจ้งหนี้



สิ่งดีๆ ที่ควรรู้

คุณจะช่วยพ่อค้าหาหรือผู้ก่อการร้าย
ให้ได้เงินมากกว่านี้ไหม?



จุดหมายปลายทาง



เคล็ดลับจากวงใน

ผู้จัดหาผลไม้จากตุรกีขอให้เราไม่โอนจำนวนเงินในใบแจ้งหนี้ให้เขา แต่ให้โอนไปยังบัญชีธนาคารของร้านซอสมรณไนไซปรัส ฉันควรทำเช่นนั้นหรือไม่?

„ความปรารถนา“ ดังกล่าวเป็นการปลอมแปลงกระแสเงิน ไม่ว่าจะเป็นการหลอกลวงสำนักงานสรรพากรหรือเจ้าหน้าที่สืบสวนต่อต้านการก่อการร้าย เราไม่สนับสนุน สำหรับการชำระเงินแต่ละครั้ง จะต้องรู้จักผู้รับและต้องเข้าใจว่าเงินที่จ่ายไปนั้นคืออะไร

เจ้านายของฉันสั่งให้ฉันโอนเงินเดือนของพนักงานให้กับเธอ เพื่อให้เธอจะได้จ่ายเป็นเงินสดให้กับเขา

หากต้องจ่ายเงินเดือนเป็นเงินสดด้วยเหตุผลใดก็ตาม จะต้องจ่ายโดยตรงให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง และบุคคลดังกล่าวต้องยืนยันการรับเงินด้วยเงินสดพร้อมลายเซ็น นี่เป็นวิธีเดียวที่จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพื่อนร่วมงานของเราได้รับเงินและทุกอย่างได้รับการบันทึกเพื่อวัตถุประสงค์ทางภาษีด้วย การทำธุรกรรมเงินสดควรได้รับการปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากอาจถูกใช้เพื่อฟอกเงินได้

เราส่งเสริมการแข่งขัน อย่างเสรีและเป็นธรรม

การแข่งขันอย่างเสรีมีความสำคัญต่อเราพอๆ กับการเดินทางฟรี และ FTI GROUP เองก็ได้ประโยชน์จากการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม การผูกขาด การค้าขาย และข้อตกลงด้านราคาเป็นอุปสรรคต่อการแข่งขันนี้ และกฎหมายจึงห้ามไว้ด้วย ตัวอย่างของพันธมิตรที่ผิดกฎหมายแน่นอน คือ ถ้าเราสมรู้ร่วมคิดกับบริษัททัวร์รายใหญ่อื่นๆ เพื่อขึ้นราคาทัวร์ไปตุรกีเพื่อที่เราจะได้กำไรมากขึ้น สิ่งนี้เป็นสิ่งต้องห้ามตามกฎหมาย

ซึ่งหมายความว่าเราไม่สมรู้ร่วมคิดกับคู่แข่งเพื่อกำหนดราคาหรือข้อกำหนด และเงื่อนไข แบ่งปันตลาด โฉมหน้าขั้นตอนการประกวดราคาหรือให้รางวัล สิ่งนี้ใช้กับการสื่อสารทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและด้วยวาจา



🗨️ สิ่งดีๆ ที่ควรรู้

จะเป็นอย่างไรถ้ามีเครื่องตีหมียี่ห้อเดียว รถยี่ห้อเดียว หรือแฟชั่นป้ายเดียว ?

🚧 เคล็ดลับจากวงใน

ฉันกำลังพบปะกับพนักงานของบริษัททัวร์รายอื่นที่งานแสดงสินค้า มีอะไรที่ต้องพิจารณาบ้าง?

ควรใช้ความระมัดระวังในการสนทนาทั้งหมดกับพนักงานของบริษัทคู่แข่ง ในฐานะพนักงานของ FTI GROUP คุณต้องรักษาความลับกับกิจการภายในของบริษัท ขอบเขตเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิดโดยมิได้รับอนุญาต นั้นรัดกุมและเข้มงวดมาก เพื่อความปลอดภัยให้แบ่งปันเฉพาะข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะในทุกกรณีเท่านั้น นี่คือทั้งหมดที่ได้รับแจ้งอย่างเป็นทางการจาก FTI-GROUP หรือบริษัทในเครือ อีกร้อยอย่าง เพื่อปกป้องตัวคุณ: แม้แต่การแลกเปลี่ยนข้อมูลราคาก็ถือได้ว่าเป็นการตกลงร่วมกัน



การปฐมนิเทศและการ ปฐมพยาบาล

โลกธุรกิจไม่ใช่เพียงแค่สี่ขาตัวแค่นั้น การปฏิบัติ
ตามกฎหมายในทุกสถานการณ์ไม่ใช่เรื่องง่ายเสมอ
ไป ตัวอย่างเช่น สถานการณ์ทางธุรกิจอาจดูคลุมเครือ
หรือแปลกสำหรับคุณ หาก你不แน่ใจ มีคำถามสี่ข้อที่
คุณควรถามตัวเอง คำถามเหล่านี้จะช่วยให้คุณเข้าใจ
สถานการณ์ได้ดีขึ้น หากคุณสามารถตอบคำถามเหล่านี้
ทั้งหมดด้วยคำว่า „ใช่“ ได้ แสดงว่าคุณกำลังมาถูกทาง
แล้วและสามารถตัดสินใจเฉพาะบริษัทได้

ต่อไปนี้เป็นคำถามสี่ข้อ ซึ่งสะท้อนถึงแกนหลักของ
โปรแกรมการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FTI GROUP:

สิ่งที่ฉันทำเพื่อผลประโยชน์ของ FTI คืออะไร?
สิ่งนี้คุ้มค่าสำหรับ FTI ในระยะยาวหรือไม่?
ถ้ามันลงหน้าแรกของหนังสือพิมพ์แท็บลอยด์ มันจะดี
สำหรับเราไหม?

การกระทำของฉันสอดคล้องกับค่านิยมของบริษัทและ
ค่านิยมของคุณหรือไม่?
สอดคล้องกับค่านิยมของเราหรือไม่? คุณสามารถอ่านซ้ำได้
ในหน้า 6/7 คุณจะบอกพ่อแม่หรือครอบครัวของคุณเกี่ยวกับ
เรื่องนี้หรือไม่?

ถูกต้องตามกฎหมายและศีลธรรมหรือไม่?
คุณมีความรู้สึกที่ดีเกี่ยวกับเรื่องนี้หรือไม่? คุณแน่ใจหรือ
ว่าทุกอย่างถูกต้องกฎหมาย? หากมีข้อสงสัยควรสอบถามฝ่าย
กฎหมาย นี่คือการป้องกันของคุณเอง

ฉันพร้อมที่จะรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของฉันหรือไม่?
คุณจะมีใจใหม่ที่จะบอกเรื่องนี้กับคนอื่น เช่น ครอบครัว
ของคุณ?

การติดต่อ

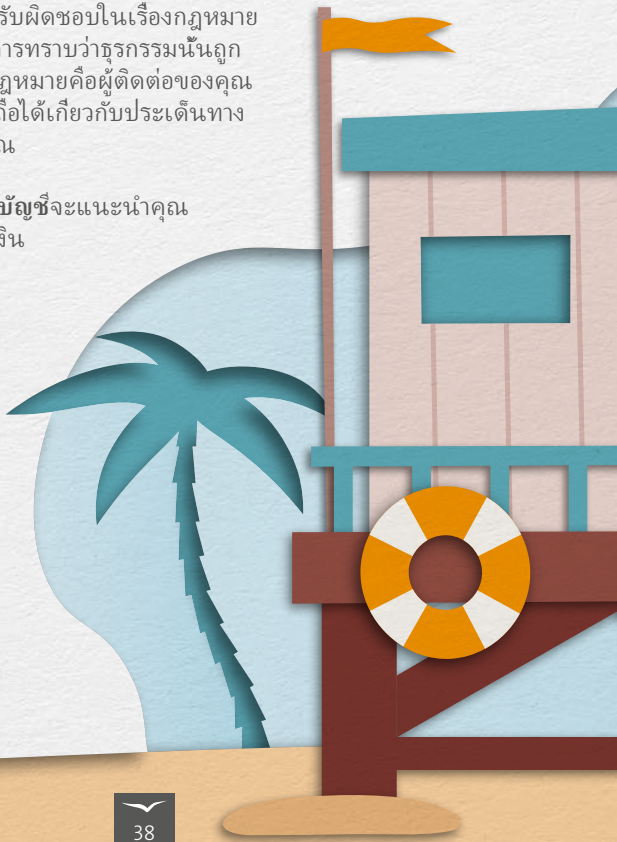
จะอย่างไรถ้าเกิดอะไรขึ้นหรือหากคุณมีคำถาม?

ผู้จัดการของคุณควรเป็นจุดติดต่อแรกของคุณ พวกเขาสามารถช่วยคุณได้ในกรณีส่วนใหญ่ แต่ถ้าด้วยเหตุผลบางอย่างที่คุณทำไม่ได้หรือไม่ต้องการคุยกับผู้จัดการของคุณ มีคนอื่นที่จะคุยด้วย:

ฝ่ายทรัพยากรบุคคลมีหน้าที่รับผิดชอบทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายแรงงาน เมื่อพูดถึงประเด็นต่างๆ เช่น เงิน พนังงานภายใน การก๊อปปี้เอกสาร หรือการล่วงละเมิดทางเพศ คุณควรติดต่อแผนกทรัพยากรบุคคล

ฝ่ายกฎหมายมีหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องกฎหมายทั้งหมด หากคุณต้องการทราบว่ารัฐธรรมนูญนั้นถูกกฎหมายหรือไม่ ฝ่ายกฎหมายคือผู้ติดต่อของคุณ และจะให้ข้อมูลที่เชื่อถือได้เกี่ยวกับประเด็นทางกฎหมายทั้งหมดแก่คุณ

ฝ่ายการเงินและฝ่ายบัญชีจะแนะนำคุณเกี่ยวกับภาษีและการเงิน



การกำกับดูแลและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

ฝ่ายธรรมาภิบาลและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ FTI GROUP รับรองว่าเราในฐานะบริษัทสามารถดำเนินธุรกิจของเราได้ถูกต้องตามกฎหมาย กล่าวคือ เป็นไปตามกฎหมายเสมอ เราช่วยเหลือและให้คำแนะนำ แต่เราก็ยังควบคุม ภารกิจหลักส่วนหนึ่งของเราคือการระบุและป้องกันการประพฤติมิชอบ

ทีมธรรมาภิบาลและการปฏิบัติตามกฎระเบียบประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ซึ่งพร้อมให้บริการเป็นผู้ติดต่อสำหรับคำถามทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการปฏิบัติตาม เช่นเดียวกับพนักงานทุกคนของ FTI GROUP คุณสามารถติดต่อเราได้ตลอดเวลาหากคุณมีคำถามหรือไม่แน่ใจเกี่ยวกับสถานการณ์เฉพาะหรือการตัดสินใจทางธุรกิจ เราจะร่วมกันหาวิธีที่จะช่วยให้คุณสามารถนำแผนธุรกิจของคุณไปปฏิบัติได้ตามกฎหมายและค่านิยมของบริษัท แน่ใจว่าคุณจะได้รับการปฏิบัติอย่างสุ่มและเป็นความลับ เราไม่ได้ป้องกันสิ่งใด เราเปิดใช้งานการดำเนินงานที่ปลอดภัยและเป็นไปตามกฎหมาย

คุณติดต่อ Compliance Team ได้ที่
compliance@fti-group.com



ระบบการแจ้งเบาะแส

ตามที่คุณสามารถอ่านในหน้าก่อนหน้านี้นี้ หลักจรรยาบรรณมีผลบังคับใช้กับพวกเราทุกคน แต่จะเกิดอะไรขึ้นถ้ามีคนละเลยกฎเหล่านี้

ด้วยระบบผู้แจ้งเบาะแสของเรา คุณสามารถส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องไปยังทีมปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FTI GROUP ระบบได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานง่ายและไม่เปิดเผยตัวตน นอกจากนี้ยังมีให้บริการในภาษาต่างๆ หน้าแรกสามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณะ ดังนั้นใครก็ตามที่ประสงค์จะรายงานการประพฤติผิดโดยไม่เปิดเผยตัวตนสามารถทำได้ ไม่ว่าพวกเขาจะเป็นพนักงานของ FTI GROUP พันธมิตรทางธุรกิจของเรา หรือลูกค้าของเรา ช่องทางการรายงานนี้มีไว้สำหรับการรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานโดยเฉพาะ รายงานทั้งหมดจะได้รับการปฏิบัติอย่างสุจริตและเป็นความลับ

ปฏิสัมพันธ์และการ
ปฎิพบบายาล

และสิ่งอื่นที่สำคัญสำหรับเรา:
หากคุณใช้ระบบแจ้งเบาะแส FTI GROUP
รับประกันว่าคุณจะไม่ได้รับผลเสียใดๆ
ในทางตรงข้าม

เราต้องการให้การกระทำผิดนั้นกระจ่างขึ้น

<https://ftigroup.integrityline.com>

