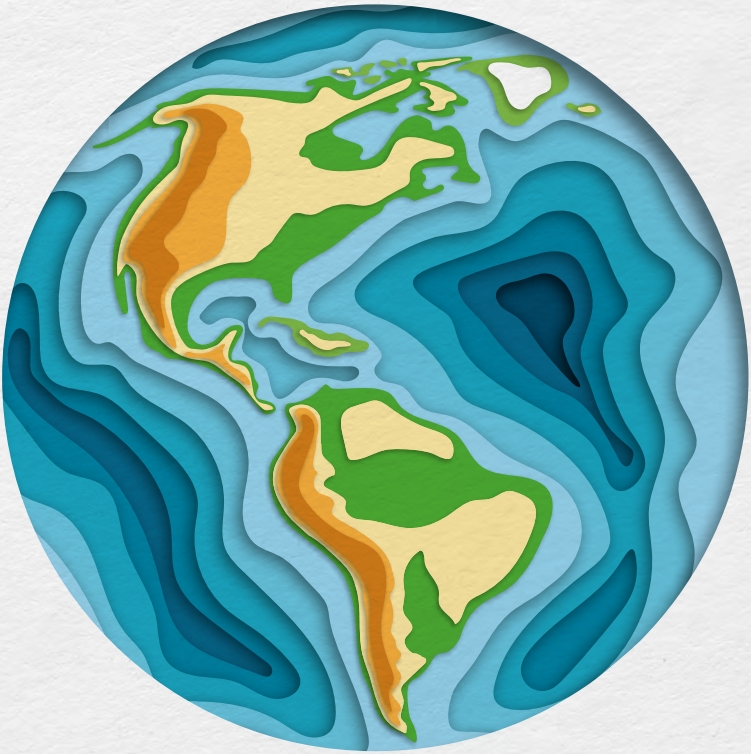
FTI GROUP

Ο ΚΟΣΜΟΣ ΜΑΣ
ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ

Ο ΕΥΧΡΗΣΤΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΑΞΙΔΙ ΣΑΣ
ΣΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Καλώς ήρθατε στο ταξίδι σας με την FTI

2 ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Έτσι βελτιώνεται πραγματικά το ταξίδι

3 ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ

λεπτομερείς περιγραφές και προτάσεις διαδρομής για το ταξίδι σας στον κόσμο της εργασίας

4 ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ

ανατρέξτε γρήγορα

PASS

ΚΑΛΩΣ ΗΡΘΑΤΕ ΣΤΟ ΤΑΞΙΔΙ ΣΑΣ ΜΕ ΤΗΝ FTI

Αγαπητέ/η συνάδελφε,

Όλοι μας παίρνουμε καθημερινά μεγάλες και μικρές αποφάσεις και θέλουμε να συνεχίσει να ισχύει αυτό. Μερικές φορές δεν είμαστε σίγουροι αν μια απόφασή μας παραβιάζει τις σχετικές αρχές. Γνωρίζουμε πολύ καλά ότι το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούμαστε δεν είναι πάντα εύκολο. Είναι πολύ σημαντικό για εμάς να μην σας αφήνουμε μόνους σε τέτοιες δύσκολες καταστάσεις. Ως εκ τούτου, σκοπός αυτού του κώδικα δεοντολογίας είναι να σας διευκολύνει να πλοηγηθείτε στο συχνά περίπλοκο περιβάλλον. Δείτε τον ως τον προσωπικό σας οδηγό στο δρόμο σας στον εργασιακό κόσμο της FTI GROUP.

Αυτός ο ταξιδιωτικός οδηγός περιγράφει τις αρχές και τους κανόνες συμπεριφοράς που δίνουμε στον εαυτό μας, ώστε να προσανατολιστούμε στην καθημερινή ζωή και σε κρίσιμες καταστάσεις. Θα θέλαμε να σας βοηθήσει να λαμβάνετε τις σωστές αποφάσεις και να βάζετε σωστούς στόχους.

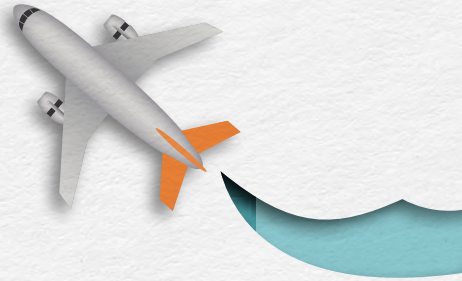
Φυσικά, αυτές οι αρχές ισχύουν για όλους όσοι εργάζονται στην FTI GROUP, από τη διοίκηση έως τους εκπαιδευόμενους, δηλαδή εντελώς ανεξάρτητα από τη λειτουργία του κάθε εργαζομένου και από τη χώρα ή τη θυγατρική εταιρεία στην οποία δουλεύει κάποιος. Αυτό σημαίνει ότι και εμείς από την πλευρά μας φυσικά και θα τις τηρούμε, όπως ακριβώς περιμένουμε από κάθε εργαζόμενο.

Σας ευχαριστούμε για τον χρόνο που διαθέτετε για να εξοικειωθείτε με τον κώδικα δεοντολογίας. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τις αρχές που περιγράφονται εδώ ή δεν είστε βέβαιοι για το πώς να συμπεριφέρεστε σωστά σε ορισμένες καταστάσεις, τότε μη διστάσετε να ζητήσετε βοήθεια. Υπάρχει πάντα ένα αξιόπιστο άτομο επικοινωνίας στην εταιρεία μας για όλες τις ερωτήσεις και την απαιτούμενη βοήθεια.

Σας ευχόμαστε ένα συναρπαστικό και ασφαλές ταξίδι με την FTI GROUP!

Ralph Schiller
Διευθύνων Σύμβουλος της FTI GROUP

Marc Waeber
Διευθυντής Διακυβέρνησης & Κανονιστικής Συμμόρφωσης της FTI GROUP



Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΜΑΣ

Σε αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας περιγράφουμε τους βασικούς νομικούς και ηθικούς κανόνες με τους οποίους εμείς στην FTI GROUP θέλουμε και πρέπει να συμμορφωνόμαστε. Ως τουριστική εταιρεία, είμαστε υποχρεωμένοι να συμμορφωνόμαστε με τη νομοθεσία. Δεν χρειάζεται να τη γνωρίζετε στο σύνολό της, αλλά πρέπει να ξέρετε ότι υπάρχουν αυτοί οι νόμοι και ποιες νομικές διατάξεις είναι ιδιαίτερα σημαντικές για εμάς.

Σε αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας, συνοψίσαμε ορισμένους από τους πιο σημαντικούς κανονισμούς για την προστασία σας και για την προστασία της εταιρείας μας, της FTI GROUP, οι οποίοι πρέπει να τηρούνται παγκοσμίως στο σύνολο της FTI GROUP – ανεξάρτητα από το αν πρόκειται για μια θυγατρική εταιρεία, ένα περιφερειακό υποκατάστημα ή ένα τοπικό ξενοδοχείο. Οι παραβιάσεις των νομικών κανονισμών μπορεί να προκαλέσουν σημαντική ζημιά στην FTI GROUP και τους υπαλλήλους της. Σε αυτήν την περίπτωση, εκτός από τις εμπορικές απώλειες και τις επίσημες κυρώσεις, θα προκαλούνταν και σημαντική απώλεια φήμης. Όλοι στην εταιρεία μας, από τη διοίκηση μέχρι κάθε εργαζόμενο, είμαστε υποχρεωμένοι να συμμορφωνόμαστε με το νόμο. Και αυτό ακριβώς σημαίνει Κανονιστική Συμμόρφωση στην FTI GROUP.

Ποιες είναι όμως οι ηθικές αρχές; Πρόκειται για τις αξίες που μας διέπουν και τις οποίες θέλουμε να εκπροσωπούμε ως FTI GROUP. Αυτοί είναι οι κανόνες που εμείς, ως οργανισμός, επιβάλλουμε στον εαυτό μας. Διότι δεν δικαιολογούνται από ηθικής άποψης όλα όσα είναι νομικά επιτρεπτά. Υπάρχουν όρια στον οικονομικό τομέα που δεν θέλουμε να υπερβούμε. Και εδώ ακριβώς μας βοηθούν οι ηθικές μας αξίες. Για εμάς ως FTI GROUP, τρεις αξίες είναι ιδιαίτερα σημαντικές:

Ακεραιότητα (Integrity):
Είμαστε ειλικρινείς και τηρούμε το λόγο μας.
Η αφοσίωσή μας είναι πρωτίστως στην FTI GROUP και στις θυγατρικές μας. Ωστόσο, δεν παραβιάζουμε το νόμο μέσω των ενεργειών μας. Η φήμη και η αξιοπιστία της FTI GROUP εξαρτάται από τη συμπεριφορά μας.

Σεβασμός (Respect):
Αντιμετωπίζουμε τον καθένα όπως θα θέλαμε να μας φέρονται. Αυτό περιλαμβάνει τους συναδέλφους σας καθώς επίσης και τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες σας. Αλλά αυτός ο σεβασμός επεκτείνεται και στην κουλτούρα των προορισμών και των χωρών προέλευσης.

Ευθύνη (Responsibility):
Αναλαμβάνουμε την ευθύνη για τις αποφάσεις και τις πράξεις μας.
Το να κάνεις λάθη είναι ανθρώπινο. Αυτό που έχει σημασία είναι πώς αντιμετωπίζουμε τα λάθη. Αν τα αναγνωρίσουμε και διδαχθούμε από αυτά, τότε συμπεριφερόμαστε υπεύθυνα. Αλλά η ευθύνη επεκτείνεται και στην ασφάλεια των επισκεπτών μας. Αυτό είναι κορυφαία προτεραιότητα για εμάς ως FTI GROUP. Θέλουμε να αντιμετωπίσουμε υπεύθυνα και το περιβάλλον. Στην FTI GROUP θέλουμε να διασφαλίσουμε ότι οι μελλοντικές γενιές θα εξακολουθούν να βιοπορίζονται και να απολαμβάνουν προορισμούς διακοπών. Σε αυτό το πλαίσιο, θέλουμε να δράσουμε βιώσιμα.

ΟΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ

Στις σελίδες που ακολουθούν θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για ταξιδιωτικούς προορισμούς διαφορετικού τύπου.

Πρόκειται για αρχές που διέπουν τον τρόπο με τον οποίο εμείς στην FTI GROUP θέλουμε να ενεργούμε στην καθημερινή μας εργασία. Όλες οι αρχές βασίζονται στην εθνική και διεθνή νομοθεσία καθώς και στους εσωτερικούς εταιρικούς κανονισμούς. Ταυτόχρονα, αντικατοπτρίζουν και τις αξίες της FTI GROUP. Θέλουμε να επιμείνουμε σε αυτές τις αρχές διότι πιστεύουμε ότι είναι σωστές και θέλουμε να ενεργούμε με υπευθυνότητα.

Η παραβίαση των αρχών που περιγράφονται σε αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας μπορεί να έχει σοβαρές συνέπειες για εσάς ως εργαζόμενο, αλλά και για την FTI GROUP. Η ομάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης θα χαρεί να σας συμβουλεύσει όσον αφορά τους προορισμούς που περιγράφονται εδώ και να σας βοηθήσει να παραμείνετε στη σωστή πορεία.

Σας ευχόμαστε ένα καλό και επιτυχημένο ταξίδι με την FTI GROUP.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΔΙΚΑΙΑ ΚΑΙ ΜΕ ΣΕΒΑΣΜΟ

Ως ταξιδιωτική εταιρεία, συνδέουμε ανθρώπους από όλο τον κόσμο. Είναι ακριβώς οι διαφορές μεταξύ των ανθρώπων που καθιστούν τα ταξίδια τόσο συναρπαστικά και εμπλουτιστικά.

Αντίστοιχα, θέλουμε να είμαστε ανοιχτοί σε άλλους ανθρώπους, ανεξάρτητα από το πού προέρχονται ή πώς ζουν. Συνεπώς, τηρούμε βασικούς κανόνες συμπεριφοράς παγκοσμίως, συμπεριφερόμαστε στους συνανθρώπους μας με σεβασμό και σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα. Προσδοκούμε επίσης από τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους να σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα.

ΧΡΗΣΙΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

Έχετε βρεθεί ποτέ σε μια κατάσταση όπου αντιλαμβάνεστε τον εαυτό σας διαφορετικά από όλους τους άλλους; Πώς νιώσατε για αυτό;

Με τους επιχειρηματικούς μας εταίρους εφαρμόζουμε τη συμμόρφωση με τα ανθρώπινα δικαιώματα ως μέρος του καθήκοντος φροντίδας ή δέουσας επιμέλειας, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της ΕΕ.

Αυτό σημαίνει ότι η διάκριση με βάση το χρώμα του δέρματος, τη θρησκεία, την καταγωγή, το φύλο, την ηλικία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή οποιοδήποτε άλλο κριτήριο δεν γίνεται ανεκτή στην FTI GROUP. Αυτό ισχύει για τους υπαλλήλους, τους αιτούντες εργασία, τους επισκέπτες και τους επιχειρηματικούς εταίρους και όλα τα άλλα άτομα με τα οποία έχουμε επαφή. Αντίστοιχη συμπεριφορά περιμένουμε και από τους επιχειρηματικούς εταίρους.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

Ένας συνάδελφος συνεχίζει να αναφέρεται με υποτιμητικούς όρους σε συναδέλφους και ντόπιους σε έναν από τους προορισμούς μας.

Είναι καλύτερο να του/της μιλήσετε γι' αυτό με φιλικό τρόπο. Εάν αυτό δεν σας βοηθήσει, επικοινωνήστε με τον διευθυντή σας, το ανθρώπινο δυναμικό ή την ομάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ ΕΝΑ ΑΣΦΑΛΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η ασφάλεια, η υγεία και η ικανοποίηση όλων των εργαζομένων της FTI GROUP είναι σημαντική για εμάς. Για το λόγο αυτό, προσφέρουμε στους υπαλλήλους μας, σε όλες τις τοποθεσίες, δίκαιες και ασφαλείς συνθήκες εργασίας που συμμορφώνονται με τις νομικές απαιτήσεις.

Εκτός από τη σωματική υγεία, προσέχουμε και την ψυχική υγεία των εργαζομένων μας. Ο χώρος εργασίας σας πρέπει να είναι ένα μέρος στο οποίο απολαμβάνετε να πηγαίνετε και όπου χαίρεστε να δουλεύετε. Ως εκ τούτου, δεν ανεχόμαστε στο χώρο εργασίας ασεβή ή απρόσεκτη συμπεριφορά, που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια των εργαζομένων μας.

ΧΡΗΣΙΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

Θα πηγαίνατε ευχάριστα στη δουλειά σας, αν αυτή σας αρρώσταινε;

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

Με ποιον μπορώ να επικοινωνήσω, εάν έχω ερωτήσεις σχετικά με την ασφάλεια στην εργασία;

Ανάλογα με την ερώτησή σας, υπάρχουν διαφορετικά άτομα με τα οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε:

Ο/η υπεύθυνος ασφάλειας εργασίας ευθύνεται για την ασφάλεια στην εργασία και τη διαχείριση των εργατικών ατυχημάτων. Ο/η γιατρός της εταιρείας, οι παραϊατρικοί και οι πρώτες βοήθειες παρέχουν ιατρική φροντίδα σε επείγοντα περιστατικά. Ο/η υπεύθυνος πυροπροστασίας ευθύνεται για την προληπτική πυροπροστασία. Δώστε προσοχή στις σχετικές ειδοποιήσεις ή ρωτήστε τον διευθυντή σας. Εάν αυτά τα προστατευτικά μέτρα αγνοηθούν εσκεμμένα, η περίπτωση πρέπει να παραπεμφθεί στο τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Εάν έχετε προβλήματα με συναδέλφους ή προϊσταμένους, το τμήμα ανθρωπίνων πόρων είναι το σημείο επαφής σας.

ΘΕΛΟΥΜΕ ΟΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΜΑΣ ΝΑ ΕΝΑΙ ΕΙΛΙΚΡΙΝΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΣ

Για εμάς στην FTI GROUP, οι καλές και βιώσιμες σχέσεις με τους πελάτες μας είναι ουσιαστικής σημασίας – είναι η βάση της ταξιδιωτικής μας επιχείρησης.

Αντιμετωπίζουμε τους επισκέπτες μας ειλικρινά, υπεύθυνα και δίκαια. Για παράδειγμα, οι διαφημίσεις μας δεν δίνουν υποσχέσεις που δεν μπορούμε να τηρήσουμε.

ΧΡΗΣΙΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

Σας υποσχέθηκε ποτέ κάτι μια διαφήμιση, χωρίς να το τηρήσει τελικά;

Επίσης, τα ταξιδιωτικά μας συμβόλαια είναι διαφανή, κατανοητά και δίκαια. Ως πάροχος υπηρεσιών, η ασφάλεια των επισκεπτών μας είναι η πρώτη μας προτεραιότητα στα ταξίδια που προσφέρουμε.

Σε καμία περίπτωση δεν θέλουμε να θέσουμε σε κίνδυνο την αξιοπιστία και τη φήμη μας ως φερέγγυου και ασφαλούς ταξιδιωτικού παρόχου.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

Το αφεντικό μου ζητάει να αντικαταστήσω τη φωτογραφία του φυλλαδίου για ένα από τα ξενοδοχεία μας στην Αίγυπτο με μία άλλη, που ανήκει σε ένα καλύτερο ξενοδοχείο, σε υψηλότερο εύρος τιμών. Επιτρέπεται να το κάνω αυτό;

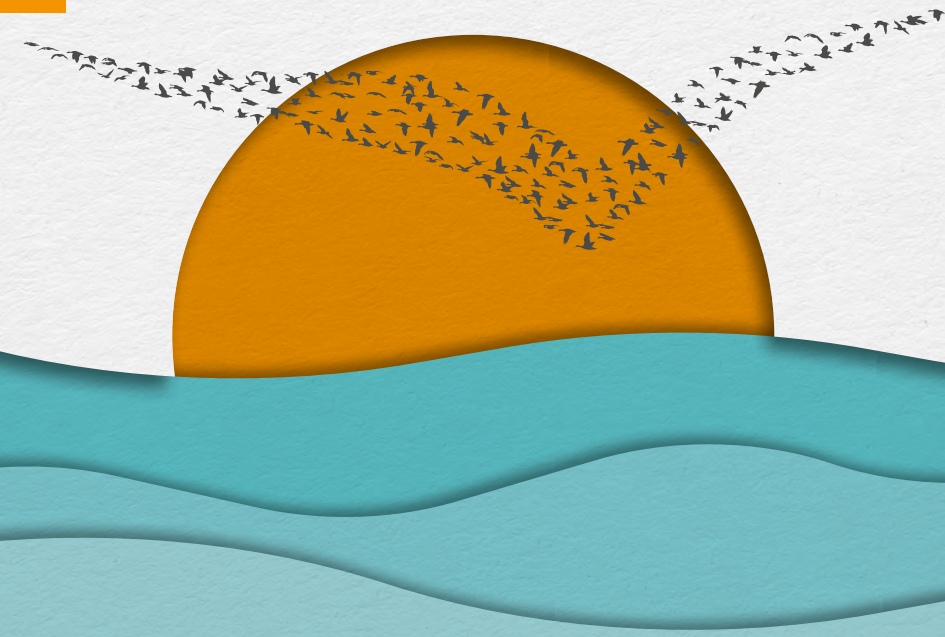
Όχι! Αυτό θα ήταν ανέντιμο και σε καμία περίπτωση δεν είναι συμβατό με τις αξίες της εταιρείας μας. Αυτή η ενέργεια θα προκαλούσε ανεπανόρθωτη ζημιά στην FTI GROUP όσον αφορά τη σχέση της με τους πελάτες της.

ΕΝΕΡΓΟΥΜΕ ΚΑΙ ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ ΤΗΣ FTI GROUP

ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΜΑΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝ.

Καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων είναι περιπτώσεις στις οποίες τα δικά σας συμφέροντα συγκρούονται με αυτά της εταιρείας.

Προσωπικά συμφέροντα μπορούν να επηρεάσουν την επαγγελματική μας κρίση και συνεπώς τις αποφάσεις μας σε βάρος της εταιρείας, βλάπτοντάς την. Τέτοιες συγκρούσεις προκύπτουν συχνά όταν εμπλέκονται ιδιωτικά και επαγγελματικά ζητήματα.



ΧΡΗΣΙΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

Θα δεχόσασταν συμβουλές διατροφής από ένα κατάστημα φαστ φουντ;

Σε αυτήν την περίπτωση ενεργείτε σωστά, εάν αντιμετωπίζετε τις συγκρούσεις συμφερόντων με διαφανή τρόπο προς τον ανώτερό σας. Εάν δεν είστε βέβαιοι αν μια συγκεκριμένη περίπτωση αντιπροσωπεύει σύγκρουση συμφερόντων, ζητήστε βοήθεια από την Ομάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Συχνά ο λανθασμένος χειρισμός μιας σύγκρουσης συμφερόντων αρκεί για να μετατρέψει την κατάσταση σε ανάρμοστη συμπεριφορά.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

Ο αδερφός μου έχει εταιρεία λεωφορείων και θα ήθελε να συνεργαστεί μαζί μας. Μπορώ να του δώσω τη δουλειά;

Η εταιρεία του μπορεί, φυσικά, να υποβάλει προσφορά, αλλά για να αποφύγετε σύγκρουση συμφερόντων, θα πρέπει να αποκαλύψετε εκ των προτέρων τη σχέση σας στον διευθυντή σας και να απέχετε από τη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Η FTI GROUP θα σας παρέχει όλους τους απαραίτητους πόρους για να εκπληρώσετε τα επαγγελματικά μας καθήκοντα. Ανάλογα με την εκάστοτε θέση, για παράδειγμα, μπορεί να είναι φορητοί υπολογιστές, οχήματα ή κεφάλαια.

ΧΡΗΣΙΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

Θα σας άρεσε αν κάποιος έκλεβε από το σπίτι σας;

Θα σας παρακαλούσαμε να χειριστείτε αυτά τα κεφάλαια προσεκτικά και να τα χρησιμοποιείτε αποκλειστικά για την εργασία σας στην FTI GROUP. Η κακή χρήση, η ζημιά και η κλοπή τιμωρούνται, η σπατάλη δεν είναι προς το συμφέρον της βιωσιμότητας.

Δώστε ιδιαίτερη προσοχή στο να διασφαλίσετε ότι δίνετε έμφαση στην ακρίβεια και τη σωστή τεκμηρίωση, όταν ασχολείστε με οικονομικούς πόρους που σχετίζονται με τις επιχειρήσεις, δηλαδή όταν αγοράζετε αγαθά και υπηρεσίες.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

Κάποιος που παρουσιάζεται στο τηλέφωνο ως διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας μας, μου λέει ότι βρίσκεται σε μια πολύ σημαντική συνάντηση και ότι πρέπει να αποδεσμεύσω αμέσως μια πληρωμή 10.000 ευρώ σε λογαριασμό τρίτου. Να το κάνω;

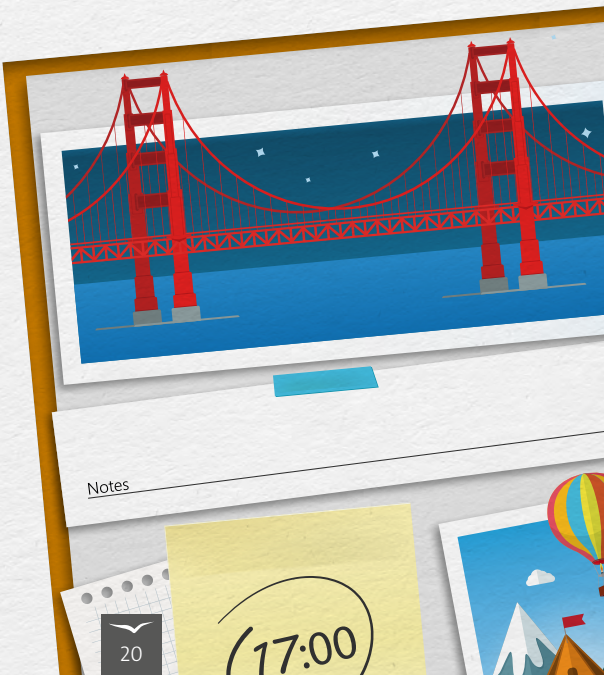
Πόσο σίγουροι είστε ότι σας τηλεφώνησε πραγματικά ο διευθυντής σας και όχι κάποιος απατεώνας; Τέτοιες οδηγίες σχετικά με τις μεταφορές χρημάτων κατά κανόνα δεν παρέχονται τηλεφωνικά. Αν θέλετε να βεβαιωθείτε, ρωτήστε κάποιον που είναι εξοικειωμένος με το θέμα. Εάν κανείς δεν γνωρίζει τίποτα για το γεγονός ότι πρόκειται να γίνουν μεταφορές χρημάτων, προειδοποιήστε τους συναδέλφους σας για την απάτη και ενημερώστε την ομάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΑΚΡΙΒΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΒΙΒΛΙΑ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΑ

Η ακεραιότητα των αρχείων μας, είτε τεκμηρίωσης είτε λογιστικής, είναι σημαντική.

Ως εκ τούτου, είναι δική σας ευθύνη να διατηρείτε όλα τα επιχειρηματικά αρχεία σωστά, πλήρη, ακριβή και έγκαιρα. Όλες οι αποφάσεις που αφορούν τα έξοδα και τα έσοδα μπορούν να εντοπιστούν αργότερα. Αυτό δεν είναι μόνο απαραίτητο στις καθημερινές εργασίες, αλλά σας παρέχει επίσης την ασφάλεια και την απόδειξη ότι έχετε ενεργήσει σωστά.

Αυτά τα δεδομένα απαιτούνται για την πληρωμή φόρων και τη στρατηγική διεύθυνση των εργασιών της FTI Group. Η χειραγώγηση τιμολογίων ή ισολογισμών δεν είναι αποδεκτή σε καμία περίπτωση και δεν πρέπει να ζητείται από ανώτερα στελέχη.



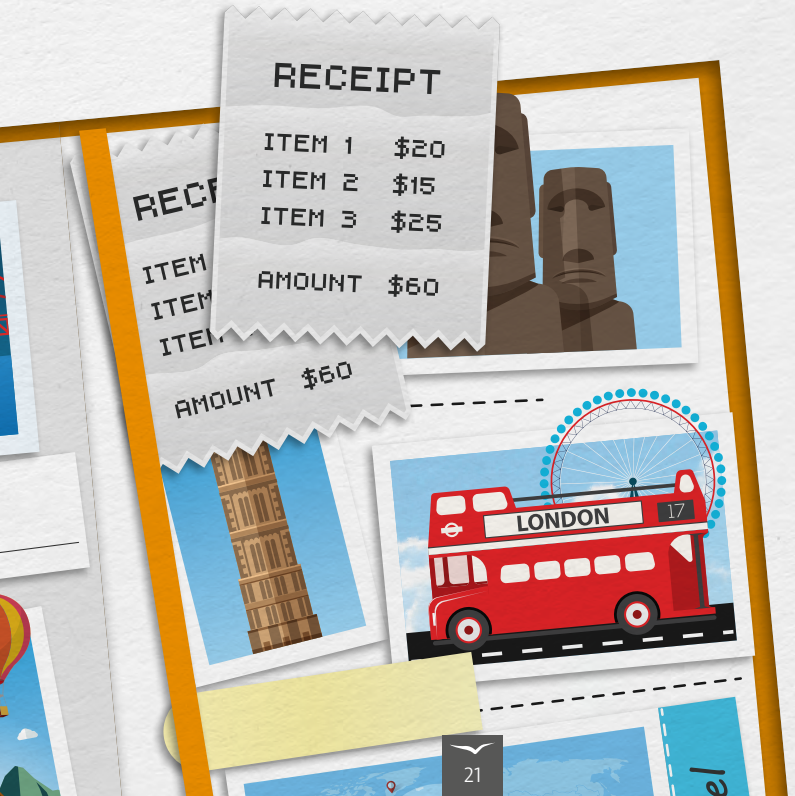
ΧΡΗΣΙΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

Έχετε πληρώσει ποτέ πάρα πολλά επειδή κάποιος εσκεμμένα δεν υπολόγισε σωστά;

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

Το αφεντικό μου μού ζητά να χρεώσω το ιδιωτικό του δείπνο ως εταιρικό δείπνο. Τι πρέπει να κάνω;

Μια τέτοια λογιστική συναλλαγή θα παραβίαζε τους νόμους και τους κανονισμούς της FTI. Επομένως, δεν επιτρέπεται να κάνετε μια τέτοια ενέργεια. Ωστόσο, εάν ο/η προϊστάμενός σας περιμένει να ενεργήσετε με αυτόν τον τρόπο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, είτε απευθείας είτε ανώνυμα, μέσω του συστήματος πληροφοριοδότησης.



ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΙΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε εκατομμύρια ευαίσθητα στοιχεία πελατών, συμπεριλαμβανομένων ονομάτων, στοιχείων πιστωτικών καρτών, διευθύνσεων email και ταξιδιωτικών δρομολογίων.

ΧΡΗΣΙΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

Πώς θα σας φαινόταν αν κάποιος δημοσίευε φωτογραφίες ή άλλες πληροφορίες από την προσωπική σας ζωή;

Οι πελάτες και οι υπάλληλοί μας μάς δίνουν τα προσωπικά τους στοιχεία και μας εμπιστεύονται να τα διατηρούμε ασφαλή από κακή χρήση ή μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη.

Επομένως, η FTI GROUP ακολουθεί τους σχετικούς νόμους περί προστασίας δεδομένων και τις δικές μας οδηγίες προστασίας δεδομένων και ασφάλειας δεδομένων κατά τη συλλογή και επεξεργασία ιδιωτικών δεδομένων από πελάτες, υπαλλήλους ή τρίτα μέρη.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

Με ποιον μπορώ να επικοινωνήσω, εάν έχω ερωτήσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων ή θέλω να αναφέρω μια παράβαση;

Το πρώτο σημείο επαφής σας είναι οι υπεύθυνοι προστασίας δεδομένων. Μπορούν να σας συμβουλεύσουν και να διασφαλίσουν παράλληλα ότι η εργασία σας είναι σύμφωνη με το νόμο GDPR ή τους σχετικούς κανονισμούς προστασίας δεδομένων.

ΓΙΑ ΕΜΑΣ, ΤΟ ΝΑ ΕΝΕΡΓΟΥΜΕ ΜΕ ΒΙΩΣΙΜΟ ΤΡΟΠΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟΣΟ ΚΑΘΗΚΟΝ ΜΑΣ ΟΣΟ ΚΑΙ ΕΝΑ ΘΕΜΑ ΠΟΥ ΜΑΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΙ ΠΟΛΥ

Η ατμοσφαιρική ρύπανση, τα απόβλητα και οι τρομακτικές συνέπειες της κλιματικής αλλαγής δεν προέκυψαν από μόνα τους – προκαλούνται από εμάς, τους ανθρώπους. Καταστρέφουν τις κατοικημένες περιοχές καθώς επίσης και τους ονειρεμένους προορισμούς διακοπών.

Μας αρρωσταίνουν. Όλοι εμείς στην FTI Group συμβάλλουμε στη βιωσιμότητα, στην προσεκτική χρήση των πόρων και, ως εκ τούτου, συντελούμε στην προστασία του περιβάλλοντος. Έτσι, εμείς οι ίδιοι θα παραμείνουμε υγιείς και τα παιδιά και τα εγγόνια μας θα γνωρίσουν την ποικιλομορφία της φύσης δια ζώσης και όχι μόνο μέσα από τις φωτογραφίες των διακοπών μας.

Πως; Καθένας από εμάς μπορεί, μέσω της συμπεριφοράς του, να συμβάλει πολύ στην προστασία του περιβάλλοντος. Ως εκ τούτου, ως FTI GROUP τηρούμε αυστηρά όλους τους σχετικούς κανονισμούς προστασίας του περιβάλλοντος καθώς και τις αντίστοιχες κατευθυντήριες γραμμές της ΕΕ για την εταιρική βιωσιμότητα.

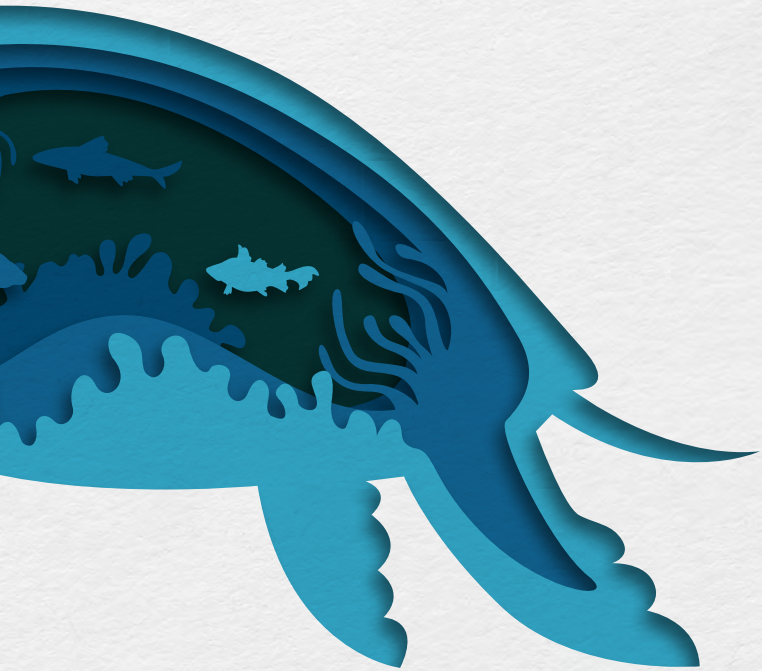
ΧΡΗΣΙΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

Πώς θα σας φαινόταν αν το αγαπημένο σας μέρος ήταν θαμμένο κάτω από σκουπίδια και βρωμιά;

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

Έμαθα τυχαία ότι η εταιρεία που απορρίπτει τα σκουπίδια μας σε μια δασική περιοχή. Τι πρέπει να κάνω;

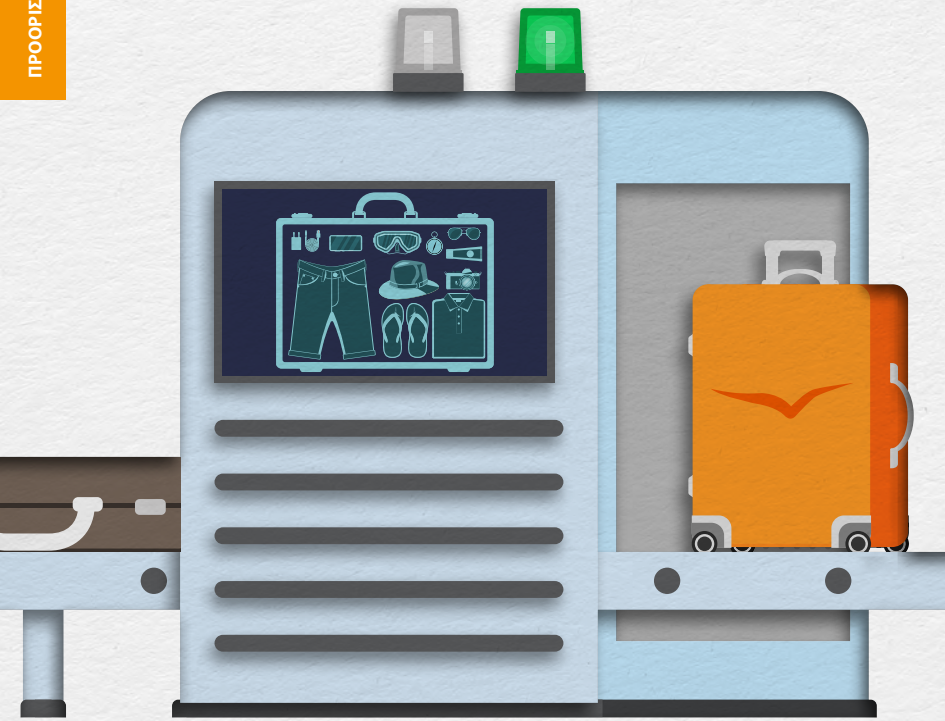
Η απόρριψη των σκουπιδιών με αυτόν τον τρόπο είναι παράνομη σε παγκόσμιο επίπεδο. Ισχύουν διεθνείς περιβαλλοντικές συμφωνίες, σύμφωνα με τις οποίες πολλά κράτη έχουν δεσμευτεί να κάνουν το καθήκον τους για την προστασία του περιβάλλοντος. Η σωστή ενέργεια είναι να ενημερώσετε τον/την προϊστάμενό σας και το τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης. ώστε να μπορέσουμε να λάβουμε από κοινού μέτρα.



ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΣ ΔΙΚΑΙΟ

Ως παγκόσμια εταιρεία, η FTI GROUP υπόκειται σε μεγάλο αριθμό κανόνων και νόμων.

Συμμορφωνόμαστε με διεθνείς κυρώσεις και εμπάργκο κατά χωρών, οργανισμών ή ατόμων. Θέλουμε να αποτρέψουμε τρομοκράτες ή άλλους εγκληματίες από το να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μας για να προετοιμάσουν ή να πραγματοποιήσουν τις εγκληματικές τους δραστηριότητες.



ΧΡΗΣΙΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

Θέλετε να συνεργαστείτε με έναν δικτάτορα;

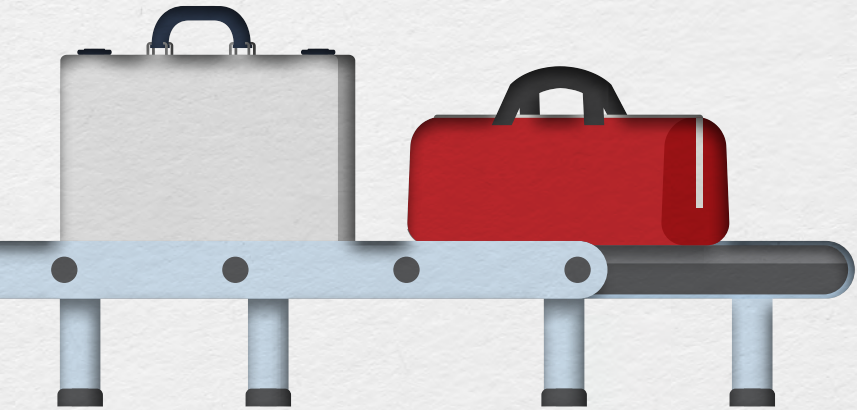
Οι εθνικοί περιορισμοί εισαγωγών και εξαγωγών είναι εξίσου σημαντικοί για εμάς. Δεν βοηθάμε κανέναν να μεταφέρει προστατευόμενα ζώα ή φυτά πέρα από τα εθνικά σύνορα. Όσον αφορά τη φύση και την προστασία του περιβάλλοντος, επίσης δεν συνεργαζόμαστε με άτομα ή οργανισμούς που παρακάμπτουν τέτοιους κανονισμούς, μέσω λαθρεμπόριου.

Οι αντίστοιχες εθνικές νομοθεσίες είναι καθοριστικές για τις επιμέρους θυγατρικές της FTI GROUP. Είναι αυτονόητο ότι συμμορφωνόμαστε με αυτές και προσδοκούμε το ίδιο από όλους τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

Ο γιος ενός δικτάτορα βρίσκεται στη λίστα κυρώσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ωστόσο, θέλει να κλείσει διακοπές μαζί μας. Τι πρέπει να κάνω;

Οι κυρώσεις είναι μέτρα κατά της διεθνούς τρομοκρατίας και κατά προσώπων που παραβλέπουν το διεθνές δίκαιο. Δεν θέλουμε και δεν πρέπει να πραγματοποιούμε συναλλαγές με άτομα που έχουν υποστεί κυρώσεις.



ΑΠΟΡΡΙΠΤΟΥΜΕ ΚΑΘΕ ΜΟΡΦΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Η διαφθορά τιμωρείται παντού στον κόσμο. Τι είναι όμως στην πραγματικότητα η διαφθορά; Η διαφθορά δεν ακολουθεί πάντα εύκολα αναγνωρίσιμα μονοπάτια. Οι ενέργειες διαφθοράς μπορούν επίσης να έχουν τη μορφή πολυτελών δώρων, ακριβής ψυχαγωγίας και παρόμοιων κρυφών μέσων. Αλλά μπορούν να λάβουν χώρα και άμεσα – προσφέροντας δωροδοκίες και στη συνέχεια περιμένοντας ως αντάλλαγμα κάτι που δεν είναι προς το συμφέρον της FTI GROUP. Μια παρόμοια κατάσταση θα ήταν αν προσφέρατε σε κάποιον ένα χρηματικό ποσό στην καθημερινή επαγγελματική σας ζωή, ούτως ώστε να έχετε κι εσείς κάποια πλεονεκτήματα. Ούτε εμείς στην FTI GROUP το θέλουμε αυτό.

Οι δωρεές και οι χορηγίες ανοίγουν άλλη μια πόρτα στη διαφθορά. Γιατί ακόμα και πίσω από μια φιλανθρωπική δέσμευση, μπορεί να υπάρχει κρυφή δωροδοκία.

Εμείς στην FTI GROUP έχουμε μια πολύ ξεκάθαρη θέση για αυτό: Η FTI GROUP απορρίπτει κάθε μορφή διαφθοράς και δωροδοκίας! Τιμωρείται. Ακόμη και η φαινομενική ύπαρξη διαφθοράς και εκμετάλλευσης είναι επικίνδυνη και μπορεί να οδηγήσει σε αστυνομικές και εσωτερικές έρευνες. Αυτό σημαίνει ότι ούτε δεχόμαστε ούτε προσφέρουμε παροχές με τη μορφή χρημάτων, δώρων, προσκλήσεων ή άλλων μέσων δωροδοκίας.

ΧΡΗΣΙΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

Θα γευματίζατε σε ένα εστιατόριο στο οποίο ο σεφ έχει δωροδοκήσει την υγειονομική υπηρεσία;

Βεβαιωθείτε ότι όλες οι πληρωμές βασίζονται σε σαφώς τεκμηριωμένες συμβάσεις και – στην περίπτωση συναλλαγών χρημάτων χωρίς μετρητά – μεταφέρονται σε ανιχνεύσιμους και επίσημους τραπεζικούς λογαριασμούς.

Η ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών μας μιλάει από μόνη της. Η FTI GROUP είναι ανταγωνιστική με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της και δεν φέρει αξιώσεις για υποστήριξη που να αντιβαίνει τον ανταγωνισμό.

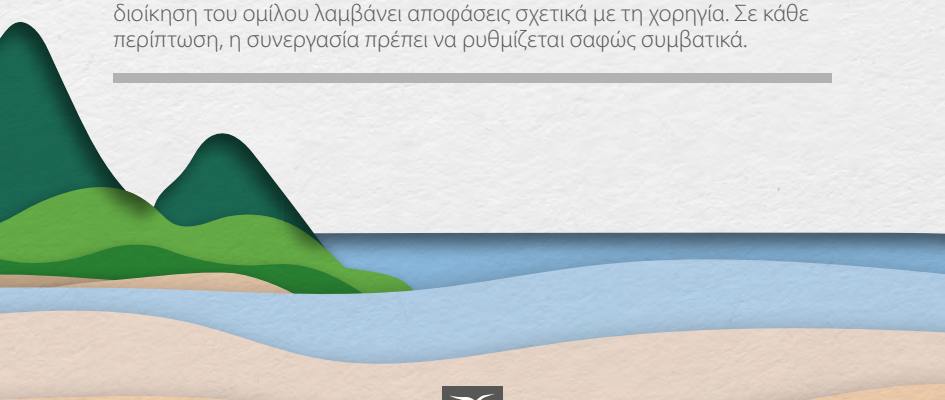
ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

Χρειαζόμαστε εξωτερική υποστήριξη με τη φορολογική δήλωση. Ποιον να ρωτήσουμε;

Η εξοικονόμηση φόρων με τη βοήθεια εξωτερικού λογιστή είναι απόλυτα θεμιτή. Από την άλλη, δεν είναι απολύτως εντάξει, εάν ο φοροτεχνικός «βοηθάει» στην παραποίηση των ισολογισμών. Θα ήταν επίσης λάθος να χρησιμοποιήσουμε χρήματα ή διαμονή σε κάποιο ξενοδοχείο για να πείσουμε έναν εφοριακό να χρεώσει λιγότερο φόρο.

Θα θέλαμε να στηρίξουμε τον τοπικό ποδοσφαιρικό σύλλογο. Τι πρέπει να έχουμε κατά νου;

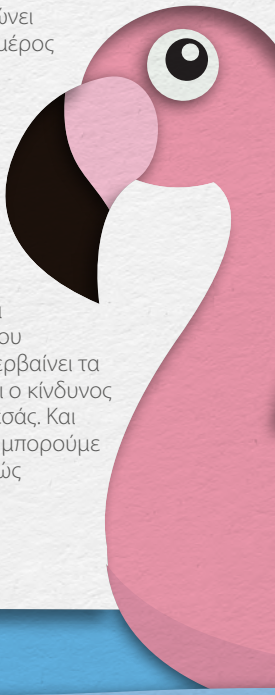
Η χορηγία ενός ποδοσφαιρικού συλλόγου είναι καλό πράγμα. Ωστόσο, η χορηγία ενός ποδοσφαιρικού συλλόγου ενώ το δημοτικό συμβούλιο αποφασίζει για την ανέγερση ενός νέου ξενοδοχείου της FTI σίγουρα δεν είναι θεμιτή και θα πρέπει να θεωρείται ως δωροδοκία. Κατ' αρχήν, η διοίκηση του ομίλου λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με τη χορηγία. Σε κάθε περίπτωση, η συνεργασία πρέπει να ρυθμίζεται σαφώς συμβατικά.



ΕΙΜΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΟΙ ΜΕ ΤΑ ΔΩΡΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

Είμαστε ταξιδιωτικός πράκτορας και η ψυχαγωγία των επισκεπτών αποτελεί μέρος της βασικής μας δραστηριότητας. Οι αρμονικές και μακροχρόνιες σχέσεις με τους πελάτες μας είναι πολύ σημαντικές για εμάς. Ως εκ τούτου, οι υπάλληλοί μας μπορούν να δέχονται δώρα και προσκλήσεις και επίσης να τα προσφέρουν οι ίδιοι – εφόσον είναι κατάλληλα. Πώς όμως μπορούμε να ξεχωρίσουμε σε αυτό το σημείο τι είναι κατάλληλο και σε ποιο σημείο περνάμε στη ζώνη του ακατάλληλου;

Όταν ένας πελάτης κάνει κράτηση για ένα ταξίδι και πληρώνει για αυτό – όλες οι αξιώσεις διευθετούνται. Γιατί αυτό είναι μέρος της φύσης της επιχείρησής μας. Ωστόσο, η κατάσταση δεν είναι πάντα τόσο απλή. Εάν είστε καλεσμένοι σε ένα ταξίδι, σε ένα γεύμα ή σε μια εκδήλωση, είναι δύσκολο να προβείτε σε μια σαφή δήλωση σχετικά με την καταλληλότητα. Διότι η πιθανότητα ο οικοδεσπότης να περιμένει κάτι σε αντάλλαγμα από εμάς, άμεσα ή έμμεσα, είναι μεγάλη.



Το ίδιο συμβαίνει και με τα δώρα. Σε πολλούς κλάδους ή περιοχές, τα μικρά δώρα είναι ένδειξη καλών τρόπων. Είναι πάντα σημαντικό να βεβαιώνεστε ότι το μέγεθος του δώρου είναι πρέπεον με βάση την περιοχή σας. Εάν ένα δώρο υπερβαίνει τα εσκαμμένα, δεν πρέπει να το αποδεχτείτε. Και εδώ υπάρχει ο κίνδυνος ο δωρητής να περιμένει έμμεσα κάτι σε αντάλλαγμα από εσάς. Και στις δύο περιπτώσεις, και στα δώρα και στις προσκλήσεις, μπορούμε εύκολα να βρεθούμε σε σχέση εξάρτησης. Και αυτό ακριβώς θέλουμε να αποφύγουμε.

ΧΡΗΣΙΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

Είχατε ποτέ την αίσθηση ότι το άτομο που σας έκανε ένα δώρο περίμενε κάτι ως αντάλλαγμα από εσάς;

Διότι το όριο μεταξύ της σωστής συμπεριφοράς και της διαφθοράς ή της δωροδοκίας δεν είναι πάντα ευδιάκριτο.

Δύο επιπλέον αρχές είναι σημαντικές στην εταιρεία μας: Δεν ζητάμε ποτέ με δική μας πρωτοβουλία δώρα ή άλλες παροχές. Όπως επίσης και δεν συνεργαζόμαστε με ανθρώπους που θέλουν να λάβουν ένα δώρο ή μια «δωρεά» προκειμένου να παρακινηθούν να εργαστούν. Ανατρέξτε επίσης στην ενότητα «Πρόληψη της Διαφθοράς» σε αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

Θα ήθελα να προσκαλέσω έναν επιχειρηματικό συνεργάτη για δείπνο. Τι πρέπει να λάβω υπόψη μου;

Υπάρχει επαγγελματικός λόγος για τη συνάντηση; Είναι το φαγητό σε ευχάριστο περιβάλλον; Θα γευματίζατε εκεί αν έπρεπε να πληρώσετε από την τσέπη σας; Υπάρχει απόδειξη εξόδων φιλοξενίας που να έχει τεκμηριωθεί για όλους τους επισκέπτες; Εάν μπορείτε να απαντήσετε σε αυτές τις τέσσερις ερωτήσεις με ένα «ναι», τότε έχετε εξετάσει τα πιο σημαντικά σημεία. Σε κάθε περίπτωση, ελέγξτε ξανά εκ των προτέρων εάν υπάρχουν πιο λεπτομερείς κανονισμοί για την περιοχή σας. Εμείς στην FTI GROUP έχουμε ειδικές οδηγίες για αυτό.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Το ξέπλυμα μαύρου χρήματος τιμωρείται! Τι είναι όμως στην πραγματικότητα το «ξέπλυμα χρήματος» και πού θα μπορούσατε να έρθετε σε επαφή με αυτό;

Οι εγκληματίες, όπως οι έμποροι ναρκωτικών ή οι τρομοκράτες, βγάζουν χρήματα με παράνομους τρόπους. Για να μπορέσουν να επωφεληθούν περαιτέρω από αυτά τα παράνομα κερδισμένα χρήματα, πρέπει να τα μεταφέρουν στο νόμιμο χρηματοπιστωτικό και οικονομικό κύκλωμα. Και για αυτό μπορούν να χρησιμοποιήσουν, για παράδειγμα, εσάς και επομένως και την FTI GROUP.

Τι πρέπει να κάνετε για να διασφαλίσετε ότι αυτό δεν θα συμβεί; Εάν έχετε αμφιβολίες σχετικά με την αξιοπιστία ενός επιχειρηματικού συνεργάτη, θα πρέπει να ενημερώσετε τον διευθυντή σας και να ζητήσετε υποστήριξη από την ομάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να είστε σε εγρήγορση εάν πληρώνονται μεγαλύτερα ποσά σε μετρητά ή εάν ο παραλήπτης ενός τιμολογίου δεν είναι ο εκδότης του τιμολογίου.

ΧΡΗΣΙΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

Θα βοηθούσατε έναν έμπορο ναρκωτικών ή έναν τρομοκράτη να αυξήσει τα έσοδά του;

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

Ένας προμηθευτής φρούτων από την Τουρκία μας ζητά να μην μεταφέρουμε σε αυτόν το ποσό του τιμολογίου, αλλά σε τραπεζικό λογαριασμό συνεργείου αυτοκινήτων στην Κύπρο. Να το κάνω;

Τέτοια «αιτήματα» αποσκοπούν στην απόκρυψη της ροής των χρημάτων. Ανεξάρτητα από το αν πρόκειται να εξαπατηθούν οι ανακριτές της εφορίας ή της αντιτρομοκρατικής υπηρεσίας, δεν το υποστηρίζουμε. Για κάθε πληρωμή, ο παραλήπτης πρέπει να είναι γνωστός και να είναι δυνατό να εξακριβωθεί για ποιον σκοπό καταβάλλονται τα χρήματα.

Το αφεντικό μου μού δίνει εντολή να της μεταφέρω το μισθό ενός υπαλλήλου για να του τον δώσει σε μετρητά. .

Εάν ο μισθός πρόκειται να καταβληθεί σε μετρητά, για οποιονδήποτε λόγο, τότε αυτό θα πρέπει να γίνεται απευθείας στον ενδιαφερόμενο και η παραλαβή της πληρωμής σε μετρητά πρέπει να επιβεβαιώνεται με υπογραφή. Μόνο έτσι διασφαλίζεται ότι ο/η συνάδελφος θα λάβει τα χρήματά του/της και ότι όλα καταγράφονται βάση της φορολογικής νομοθεσίας. Οι συναλλαγές σε μετρητά θα πρέπει πάντα να αντιμετωπίζονται με προσοχή, καθώς χρησιμοποιούνται συχνά για ξέπλυμα χρήματος.

ΠΡΟΩΘΟΥΜΕ ΤΟΝ ΕΛΕΥΘΕΡΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟ

Ο ελεύθερος ανταγωνισμός είναι τόσο σημαντικός για εμάς όσο και η ελευθερία μετακίνησης. Και η ίδια η FTI GROUP επωφελείται από τον ελεύθερο και θεμιτό ανταγωνισμό. Τα μονοπώλια, τα καρτέλ και ο καθορισμός τιμών παρεμποδίζουν αυτόν τον ανταγωνισμό και ως εκ τούτου απαγορεύονται από το νόμο. Ένα παράδειγμα καρτέλ, παράνομο φυσικά, θα ήταν εάν συμφωνούσαμε με τους άλλους μεγάλους τουριστικούς πράκτορες να αυξήσουμε τις τιμές για τα ταξίδια στην Τουρκία, ώστε να έχουμε όλοι περισσότερα κέρδη. Αυτό απαγορεύεται από το νόμο.

Αυτό σημαίνει ότι δεν συνεννοούμαστε με ανταγωνιστές για να καθορίσουμε τιμές ή όρους, να μοιραστούμε τις αγορές ή να επηρεάσουμε τις διαδικασίες υποβολής προσφορών ή συμβάσεων. Αυτό ισχύει τόσο για γραπτή όσο και για προφορική επικοινωνία.

ΧΡΗΣΙΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

Πώς θα σας φαινόταν αν υπήρχε μόνο ένα εμπορικό σήμα ποτών, μία μάρκα αυτοκινήτου ή μία επωνυμία μόδας;

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

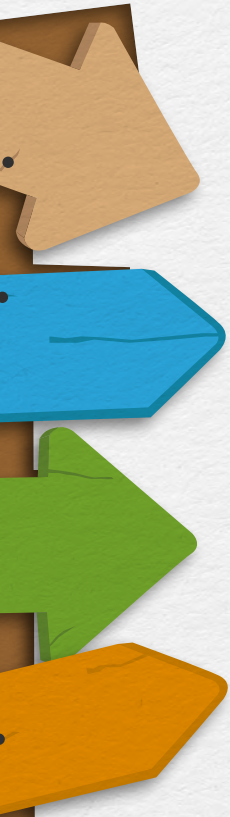
Σε μια εμπορική έκθεση συναντώ έναν υπάλληλο από άλλο τουριστικό πράκτορα. Τι να προσέξω;

Θα πρέπει να δίνεται προσοχή σε οποιεσδήποτε συνομιλίες με υπαλλήλους ανταγωνιστικών εταιρειών. Ως υπάλληλος της FTI GROUP, είστε υποχρεωμένος/η να μην μιλάτε για τις εσωτερικές υποθέσεις της εταιρείας. Τα όρια όσον αφορά την αδικοπραξία είναι πολύ στενά και αυστηρά. Για να είστε ασφαλείς, κοινοποιήστε μόνο πληροφορίες που είναι ούτως ή άλλως διαθέσιμες στο κοινό. Πρόκειται για όλες τις πληροφορίες που έχουν επίσημα κοινοποιηθεί από την FTI GROUP ή τη θυγατρική της. Επαναλαμβάνουμε για την προστασία σας: Ακόμη και η ανταλλαγή πληροφοριών για τις τιμές μπορεί να θεωρηθεί δημιουργία καρτέλ.

ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ

Ο επιχειρηματικός κόσμος δεν είναι ασπρόμαυρος. Η συμπεριφορά σύμφωνα με το νόμο σε κάθε περίπτωση δεν είναι πάντα εύκολη. Για παράδειγμα, μια κατάσταση στην εργασία σας μπορεί να σας φαίνεται διφορούμενη ή περίεργη.

Εάν δεν είστε σίγουροι, υπάρχουν τέσσερις ερωτήσεις που πρέπει να κάνετε στον εαυτό σας. Αυτές οι ερωτήσεις θα σας βοηθήσουν να κατανοήσετε καλύτερα μια κατάσταση. Εάν μπορείτε να απαντήσετε σε όλες αυτές τις ερωτήσεις με ένα κατηγορηματικό «ναι», τότε είστε συνήθως στο σωστό δρόμο και μπορείτε να πάρετε μια επιχειρηματική απόφαση.



Ακολουθούν αυτές οι τέσσερις ερωτήσεις, οι οποίες αντικατοπτρίζουν επίσης τον πυρήνα του προγράμματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης της FTI GROUP:

Είναι αυτό που κάνω προς το συμφέρον της FTI;
Αξίζει αυτό μακροπρόθεσμα για την FTI; Αν καταλήξει στα πρωτοσέλιδα του κίτρινου Τύπου, θα ήταν καλό για εμάς;

Είναι οι ενέργειές μου συνεπείς με τις αξίες της εταιρείας και τις δικές μου αξίες;
Ταιριάζει αυτό με τις αξίες μας; Μπορείτε να ανατρέξετε ξανά σε αυτά τα σημεία στη σελίδα 6/7. Θα το αναφέρατε στους γονείς ή στην οικογένειά σας;

Είναι νομικά και ηθικά σωστό;
Έχετε ένα καλό προαίσθημα για αυτό; Είστε σίγουροι ότι όλα είναι νόμιμα; Εάν έχετε αμφιβολίες, απευθυνθείτε στο νομικό τμήμα. Αυτό είναι για τη δική σας προστασία.

Είμαι πρόθυμος να αναλάβω προσωπική ευθύνη για την απόφασή μου;
Θα το αναφέρατε με περηφάνια σε άλλους, για παράδειγμα στην οικογένειά σας;

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

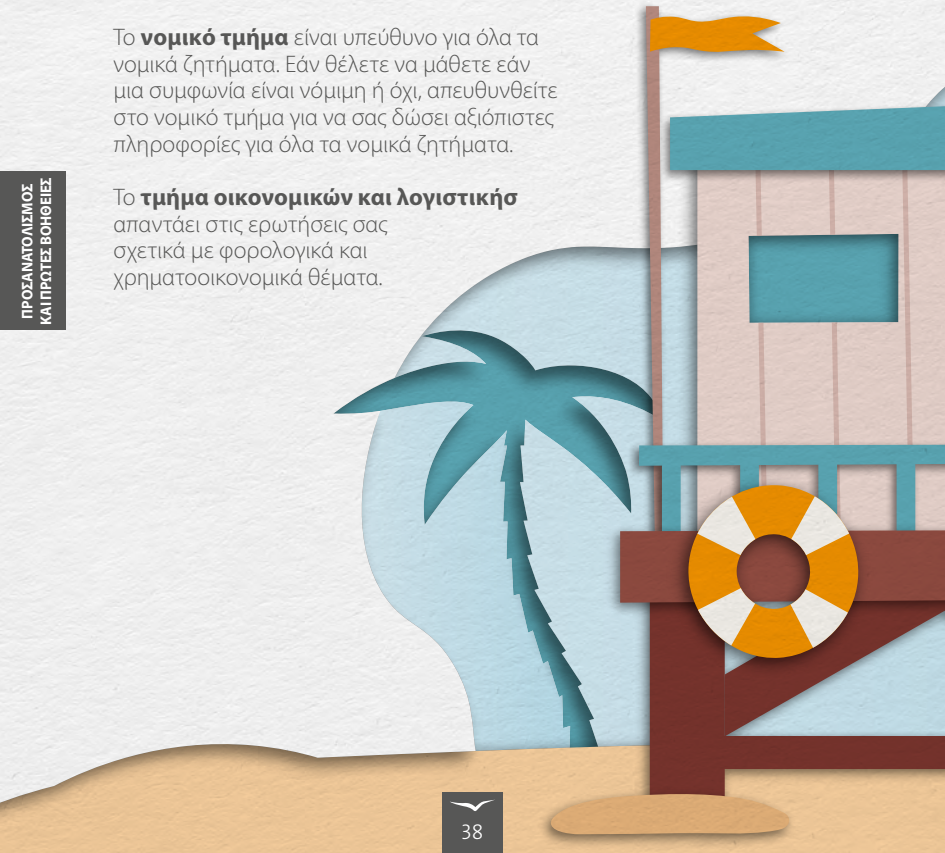
Πώς πρέπει να προχωρήσετε τώρα, εάν συμβεί κάτι ή εάν έχετε ερωτήσεις;

Ο/η **προϊστάμενος** σας πρέπει να είναι το πρώτο σημείο επαφής σας. Μπορεί να σας βοηθήσει στις περισσότερες περιπτώσεις. Ωστόσο, αν δεν μπορείτε ή δεν θέλετε να μιλήσετε μαζί του/της για οποιονδήποτε λόγο, υπάρχουν άλλες επαφές:

Το **τμήμα ανθρωπίνων πόρων** είναι υπεύθυνο για οτιδήποτε έχει να κάνει με το εργατικό δίκαιο. Όσον αφορά θέματα όπως τα χρήματα, η εσωτερική στελέχωση, ο εκφοβισμός ή η σεξουαλική παρενόχληση, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Ανθρώπινο Δυναμικό.

Το **νομικό τμήμα** είναι υπεύθυνο για όλα τα νομικά ζητήματα. Εάν θέλετε να μάθετε εάν μια συμφωνία είναι νόμιμη ή όχι, απευθυνθείτε στο νομικό τμήμα για να σας δώσει αξιόπιστες πληροφορίες για όλα τα νομικά ζητήματα.

Το **τμήμα οικονομικών και λογιστικής** απαντάει στις ερωτήσεις σας σχετικά με φορολογικά και χρηματοοικονομικά θέματα.



Το τμήμα **Διακυβέρνησης και Κανονιστικής Συμμόρφωσης** της FTI GROUP διασφαλίζει ότι εμείς ως εταιρεία μπορούμε να διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας νόμιμα, δηλαδή πάντα σύμφωνα με τη νομοθεσία. Βοηθάμε και συμβουλεύουμε, αλλά παράλληλα ελέγχουμε. Ένα από τα βασικά μας καθήκοντα είναι να εντοπίζουμε και να αποτρέπουμε την ανάρμοστη συμπεριφορά.

Η Ομάδα Διακυβέρνησης & Κανονιστικής Συμμόρφωσης αποτελείται από έμπειρους εμπειρογνώμονες που είναι διαθέσιμοι ως υπεύθυνοι επικοινωνίας για όλες τις ερωτήσεις που σχετίζονται με τη συμμόρφωση. Όπως όλοι οι εργαζόμενοι στην FTI GROUP, μπορείτε κι εσείς να επικοινωνήσετε μαζί μας ανά πάσα στιγμή, εάν έχετε ερωτήσεις ή δεν είστε σίγουροι για μια συγκεκριμένη κατάσταση ή επιχειρηματική απόφαση.

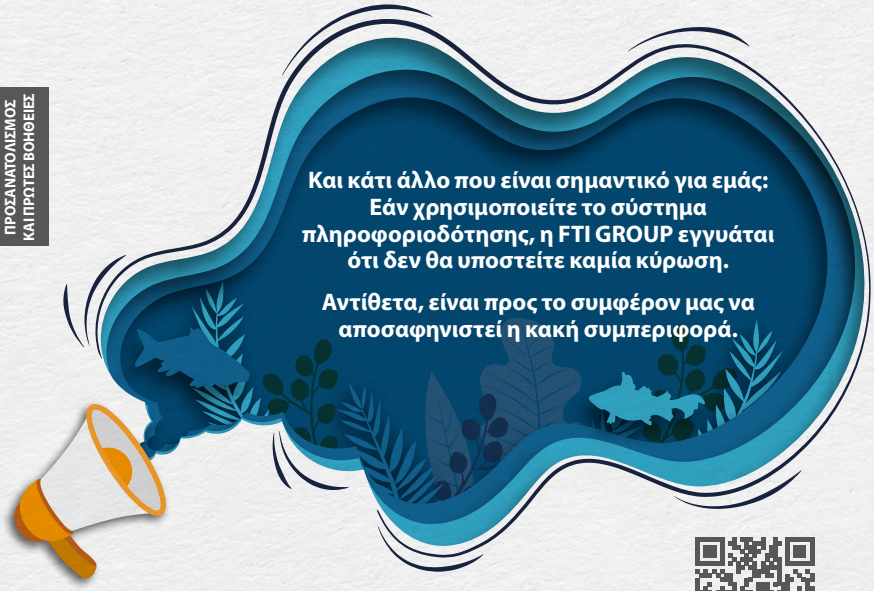
Μαζί θα βρούμε έναν τρόπο για να υλοποιήσετε τα επιχειρηματικά σας σχέδια, σύμφωνα με το νόμο και τις εταιρικές αξίες. Φυσικά, όλα τα ερωτήματά σας θα αντιμετωπιστούν διακριτικά και εμπιστευτικά. Δεν εμποδίζουμε τίποτα, επιτρέπουμε την ασφαλή και νομικά συμβατή εφαρμογή.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Ομάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης στη διεύθυνση
compliance@fti-group.com

ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΟΔΟΤΗΣΗΣ

Όπως διαβάσατε στις τελευταίες σελίδες, ο Κώδικας Δεοντολογίας ισχύει για όλους μας. Τι γίνεται όμως, αν κάποιος παραβεί αυτούς τους κανόνες;

Το σύστημά πληροφοριοδότησης που διαθέτουμε σας δίνει την ευκαιρία να στείλετε στην Ομάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης της FTI GROUP τις κατάλληλες πληροφορίες. Το σύστημα έχει δημιουργηθεί ώστε να είναι εύκολο στη χρήση και ανώνυμο. Και είναι διαθέσιμο σε διάφορες γλώσσες. Η αρχική σελίδα είναι δημόσια προσβάσιμη, έτσι ώστε όποιος θέλει να μπορεί να αναφέρει ανώνυμα ανάρμοστη συμπεριφορά – ανεξάρτητα από το αν είναι υπάλληλος της FTI GROUP, ο επιχειρηματικός μας συνεργάτης ή ο πελάτης μας. Αυτό το κανάλι αναφοράς διατίθεται ειδικότερα για την αναφορά παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην αλυσίδα εφοδιασμού. Όλες οι αναφορές αντιμετωπίζονται με διακριτικότητα και εμπιστευτικότητα.



https://ftigroup.integrityline.com