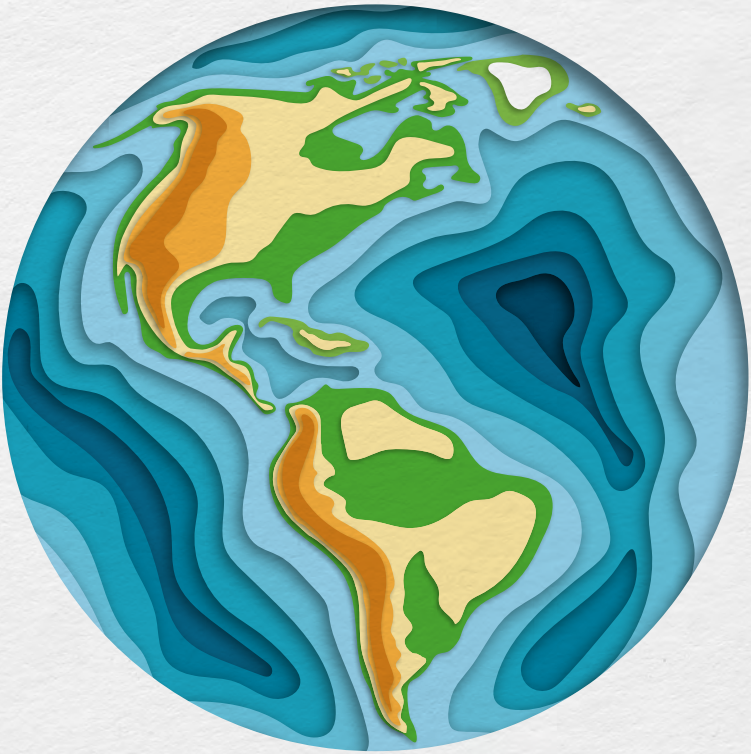
FTI GROUP

DÜNYAMIZ
GEZI REHBERI

İŞ DÜNYASINDA YOLCULUK IÇIN
KULLANIŞLI REHBER



DAVRANIŞ KODU

IÇINDEKILER

1 SEYAHAT PLANLAMA
FTI ile yolculuğuna hoş geldin

2 DAVRANIŞ KURALLARINI ANLAMAK
Yolculuk bu şekilde gerçekten iyi olur

3 SEYAHAT HEDEFLERI
iş dünyasındaki yolculuğun için ayrıntılı açıklamalar ve rota önerileri

4 ORYANTASYON VE ILK YARDIM
hızlıca ara

PASS

FTI ILE YOLCULUĞUNA HOŞ GELDIN

Sevgili meslektaşlarım,

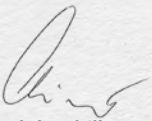
Hepimiz her gün küçük ve büyük kararlar alırız ve bunun böyle kalmasını isteriz. Bazen bir kararla ilgili ilkeleri ihlal edip etmediğimizden emin olamayız. Faaliyet gösterdiğimiz ortamın her zaman kolay olmadığının farkındayız. Böyle zor durumlarda seni yalnız bırakmamak bizim için çok önemli. Bu nedenle bu davranış kuralları, bazen karmaşık ortamlarda gezinmenikolaylaştırmaya yardımcı olmalıdır. Lütfen onu FTI GROUP'taki iş dünyasındaki yolunda kişisel rehberin olarak gör.

Bu seyahat rehberi, günlük yaşamda ve kritik durumlarda kendimizi yönlendirmek için kendimize verdiğimiz ilke ve kuralları açıklar. Doğru kararları vermene ve doğru hedefleri hedeflemene yardımcı olmasını istiyoruz.

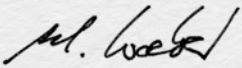
Elbette bu ilkeler FTI GROUP'ta çalışan, yöneticiden kursiyerlere kadar herkes için geçerlidir, yani işlevden ve hangi ülkede ve hangi yan kuruluşta çalışabileceğinden tamamen bağımsızdır. Bu, her çalışandan beklediğimiz gibi, elbette ikimizin de buna bağlı kalacağımız anlamına gelir.

Davranış kurallarını öğrendiğin için teşekkür ederiz. Burada açıklanan ilkeler hakkında soruların varsa veya belirli durumlarda nasıl doğru davranacağından emin değilsen, yardım istemekten çekinme. Tüm sorular ve gerekli yardım için şirketimizde her zaman güvenilir bir irtibat kişisi bulunmaktadır.

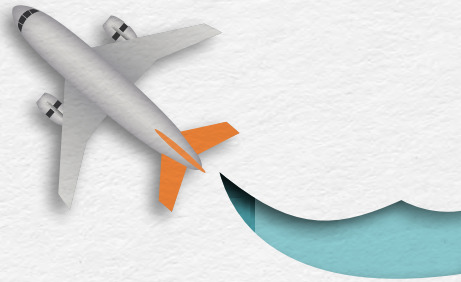
FTI GROUP ile heyecanlı ve güvenli bir yolculuk dileriz!



Ralph Schiller
FTI GROUP İcra Kurulu Başkanı



Marc Waeber
FTI GROUP'un Baş Yönetim ve Uyum Görevlisi



DAVRANIŞ KURALLARIMIZ

Bu davranış kurallarında, FTI GROUP olarak istediğimiz ve uymamız gereken temel yasal ve etik kuralları açıklıyoruz. Seyahat şirketi olarak yasalara uymakla yükümlüyüz. Hepsini bilmek zorunda değilsin, ancak bunların var olduğunu ve hangi yasal hükümlerin bizim için özellikle önemli olduğunu bilmek zorundasın.

Bu Davranış Kuralları'nda, FTI GROUP'un bir yan kuruluşu, bölgesel bir kuruluş veya yerel bir otel olup olmadığına bakılmaksızın dünya çapında uyulması gereken FTI GROUP şirketimiz ve senin korunman için en önemli düzenlemelerden bazılarını özetledik. Yasal düzenlemelerin ihlali, FTI GROUP ve çalışanları için önemli zararlara yol açabilir. O zaman ticari kayıplar ve resmi yaptırımların yanı sıra önemli bir itibar kaybı da olacaktır. Şirketimizde yönetimden her bir çalışana kadar her birey yasalara uymakla yükümlüdür. FTI GROUP'ta uyumun anlamı tam olarak budur

Ama etik temeller nelerdir? Bunlar FTI GROUP olarak temsil etmek istediğimiz değerlerimizdir. Bunlar kurum olarak kendimize empoze ettiğimiz kurallardır. Çünkü hala yasal olarak izin verilen her şey etik olarak da haklı değildir. Ekonomik alanda aşmak istemediğimiz sınırlar var. İşte tam da bu noktada etik değerlerimiz bize yardımcı oluyor. FTI GROUP olarak bizim için özellikle üç değer önemlidir:

Dürüstlü:
Dürüstüz ve sözümüzün arkasındayız. Bağlılığımız öncelikle FTI GROUP'a ve yan kuruluşlarımızadır. Ancak, eylemlerimizde yasayı çiğnemiyoruz. FTI GROUP'un itibarı ve güvenilirliği bizim davranışlarımıza bağlıdır.

Saygı:
Herkese kendimize davranılmasını istediğimiz gibi davranırız. Buna iş arkadaşların kadar, müşteriler ve iş ortaklar dahildir. Ancak saygı, seyahat hedefleri ve menşe ülkelerin kültürüne de uzanır.

Sorumluluk:
Kararlarımız ve eylemlerimiz için sorumluluk alıyoruz. Hata yapmak insana mahsustur. Önemli olan hatalarla nasıl başa çıktığımızdır. Eğer onun yanında durur ve ondan öğrenirsek, o zaman sorumluluk budur. Ancak sorumluluk, misafirlerimizin güvenliğini de kapsar. Bu, FTI GROUP olarak bizim için birinci önceliğe sahiptir. Ayrıca çevreye karşı sorumlu davranmak istiyoruz. FTI GROUP olarak bizler, gelecek nesillerin hala bir geçim kaynağına ve tatil hedeflerine sahip olmasını sağlamak istiyoruz. Bunu akılda tutarak, sürdürülebilir şekilde hareket etmek istiyoruz.

SEYAHAT HEDEFLERI

İlerleyen sayfalarda seni farklı türdeki seyahat hedefleri ile tanıştırmak istiyoruz. Bunlar, FTI GROUP'ta günlük işlerimizde nasıl hareket etmek istediğimizin ilkeleridir.

Tüm ilkeler, ulusal ve uluslararası yasalara ve şirket içi düzenlemelere dayanmaktadır. Aynı zamanda FTI GRUP değerlerini de yansıtırlar. Bu ilkelere bağlı kalmak istiyoruz çünkü bunların doğru olduğuna inanıyoruz ve sorumlu davranmak istiyoruz.

Bu davranış kurallarında açıklanan ilkelerin ihlali, bir çalışan olarak senin için olduğu kadar FTI GROUP için de ciddi sonuçlar doğurabilir. Uyum Ekibi, burada belirtilen seyahat hedefleri hakkında sana tavsiyelerde bulunmaktan ve doğru yolda kalmana yardımcı olmaktan mutluluk duyacaktır.

FTI GROUP ile iyi ve başarılı yolculuklar dileriz.

HERKESE ADIL VE SAYGILI DAVRANIRIZ

Bir seyahat şirketi olarak, dünyanın her yerinden insanları birbirine bağlıyoruz. Seyahati bu kadar heyecan verici ve zenginleştirici yapan tam da insanlar arasındaki farklardır. Buna göre, nereden geldikleri veya nasıl yaşadıkları önemli değil, diğer insanlara açık olmak istiyoruz.

Bu nedenle dünya çapında temel davranış kurallarına bağlı kalırız, hemcinslerimize saygılı davranır ve insan haklarına saygı gösteririz. Ayrıca müşterilerimizden ve iş ortaklarımızdan da insan haklarına saygı göstermelerini bekleriz.

BUNU BILDIĞIM IYI OLDU

Hiç kendinidiğerlerinden farklı olarak algıladığın bir durumda bulundun mu? Bu seni nasıl hissettirdi?

İş ortaklarımızla birlikte, AB yönergelerine uygun olarak özen veya durum tespitinin bir parçası olarak insan haklarına uyumu gerçekleştireceğiz.

Bu, FTI GROUP'ta ten rengine, dine, kökene, cinsiyete, yaşa, cinsel yönelime veya başka herhangi bir kritere dayalı ayrımcılığın hoş görülmediği anlamına gelir. Bu, çalışanlar, başvuru sahipleri, misafirler ve iş ortakları ve iletişim halinde olduğumuz diğer tüm kişiler için geçerlidir. Ayrıca iş ortaklarından da buna uygun davranışlar bekliyoruz.

İÇERIDEN IPUÇLARI

Bir meslektaşımız, varış noktalarımızdan birinde meslektaşlarından ve yerel halktan aşağılayıcı ifadelerle bahsetmeye devam ediyor.

Onunla bu konuyu dostane bir şekilde konuşman en iyisi. Bu işe yaramazsa yöneticin, İnsan Kaynakları veya Uyumluluk ekibiyle iletişime geçebilirsin.

GÜVENLI BIR ÇALIŞMA ORTAMI SUNUYORUZ

FTI GROUP'un tüm çalışanlarının güvenliği, sağlığı ve memnuniyeti bizim için önemlidir. Bu nedenle tüm lokasyonlarımızda çalışanlarımıza yasal gerekliliklere uygun, adil ve güvenli çalışma koşulları sunuyoruz.

Çalışanlarımızın beden sağlığına ek olarak ruh sağlığına da önem veriyoruz. İş yerin, gelmekten keyif aldığın ve çalışmaktan keyif aldığın bir yer olmalıdır. Bu nedenle, iş yerinde çalışanlarımızın güvenliğini tehlikeye atabilecek saygısız veya dikkatsiz davranışlara müsamaha göstermeyiz.

BUNU BILDIĞIM IYI OLDU

Seni hasta ediyorsa işe yine de gitmek ister misin?

İÇERIDEN IPUÇLARI

İş güvenliği ile ilgili sorularım olursa kiminle iletişime geçebilirim?

Sorunun ne hakkında olduğuna bağlı olarak, farklı irtibat kişileri vardır:

İş güvenliği görevlisi, iş güvenliğinden ve iş kazalarının ele alınmasından sorumludur. Şirket doktoru, sağlık görevlileri ve ilk yardım görevlileri acil durumlarda tıbbi bakım sağlar. Yangından korunma görevlisi, önleyici yangından korunmadan sorumludur. İlgili bildirimlere dikkat et veya yöneticine sor. Bu tür koruyucu önlemler kasıtlı olarak göz ardı edilirse, bu durum uyum departmanı için geçerlidir.

Meslektaşların veya üstlerine sorunların varsa, İK departmanı iletişim noktandır.

EYLEMLERIMIZIN DÜRÜST VE ŞEFFAF OLMASINI İSTIYORUZ

FTI GROUP'ta bizim için müşterilerimizle iyi ve sürdürülebilir ilişkiler çok önemlidir - bu, seyahat işimizin temelidir.

Misafirlerimize dürüst, sorumlu ve adil davranırız. Örneğin, reklamlarımız tutamayacağımız sözler vermez. Seyahat sözleşmelerimiz de şeffaf, anlaşılır ve adildir.

BUNU BILDIĞIM IYI OLDU

Reklam siana bir şey vaat edip sonra tutmadı mı?

Bir sağlayıcı olarak, sunduğumuz geziler için misafirlerimizin güvenliği en büyük önceliğimizdir. Güvenilir ve emniyetli bir seyahat sağlayıcısı olarak güvenilirliğimizi ve itibarımızı hiçbir koşulda tehlikeye atmak istemiyoruz.

İÇERIDEN IPUÇLARI

Patronum, Mısır'daki otellerimizden birinin , daha yüksek fiyat aralığındaki daha güzel bir otelden alınan başka bir fotoğraf ile broşürde değiştirmemi istiyor. Bunu yapmama izin var mı?

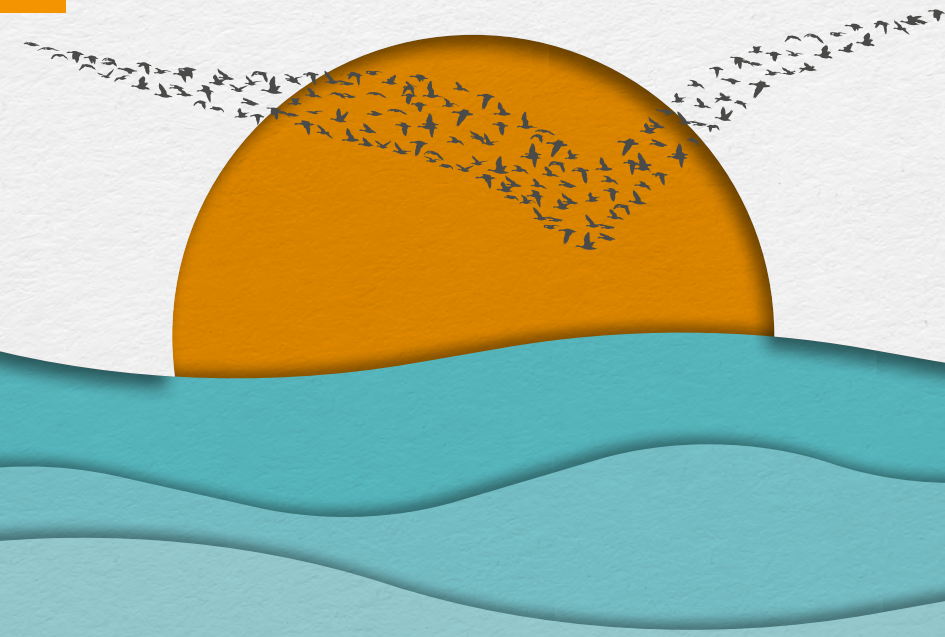
Hayır! Bu sahtekarlık olur ve kurumsal değerlerimizle hiçbir şekilde bağdaşmaz. Bu, FTI GROUP'un müşterileriyle olan ilişkilerinde kalıcı hasara neden olur.

FTI GROUP'UN ÇIKARLARI DOĞRULTUSUNDA HAREKET EDER VE KARARLAR ALIRIZ

- KENDI KIŞISEL ÇIKARIMIZA GÖRE DEĞIL.

Çıkar çatışmaları, kendi çıkarlarının şirketin çıkarlarıyla çatıştığı durumlardır.

Kişisel çıkarlar, mesleki muhakememizi ve dolayısıyla verdiğimiz kararları etkileyebilir ve zarar verebilir. Bu tür çatışmalar genellikle özel ve mesleki konular karıştırıldığında ortaya çıkar.



BUNU BILDIĞIM IYI OLDU

Bir Fast food restoranından beslenme ipuçlarını kabul eder misin?

Üstüne karşı şeffaf bir şekilde çıkar çatışmalarını ele alıyorsan, burada doğru olanı yapıyorsundur. Belirli bir vakanın bir çıkar çatışmasını temsil edip etmediğinden emin değilsen, Uyum ekibinden yardım iste. Çoğu zaman, bir çıkar çatışmasının yanlış ele alınması, durumu suistimal haline getirir.

İÇERIDEN IPUÇLARI

Kardeşimin bir otobüs şirketi var ve bizimle çalışmak istiyor. Ona iş verebilir miyim?

Şirketi elbette bir teklif sunabilir, ancak çıkar çatışmalarından kaçınmak için ilişkiniönceden yöneticineaçıklamalısın ve karar alma sürecine katılmamalısın.

ŞIRKET KAYNAKLARINI SORUMLU BIR ŞEKILDE KULLANIRIZ

FTI GROUP, sana profesyonel görevlerimizi yerine getirmen için gerekli tüm kaynakları sağlayacaktır. Pozisyona bağlı olarak, örneğin dizüstü bilgisayarlar, araçlar veya fonlar olabilir.

BUNU BILDIĞIM IYI OLDU

Biri evinden hırsızlık yapsa hoşuna gider mi?

Lütfen bu fonları dikkatli bir şekilde kullan ve bunları yalnızca FTI GROUP'taki işin için kullan. Yanlış kullanım, hasar ve hırsızlık cezalandırılabilir, israf sürdürülebilirliğin yararına değildir.

İşle ilgili finansal kaynaklarla uğraşırken, yani mal ve hizmet satın alırken, doğruluk ve doğru belgelere dikkat ettiğinden emin olmak için özellikle dikkatli ol.

İÇERIDEN IPUÇLARI

Telefonda kendisini şirketimizin genel müdürü olarak tanıtan biri bana çok önemli bir toplantıda olduğunu ve 10.000 Euro'luk bir ödemeyi derhal üçüncü şahıs hesabına bırakmam gerektiğini söylüyor. Bunu yapayım mı?

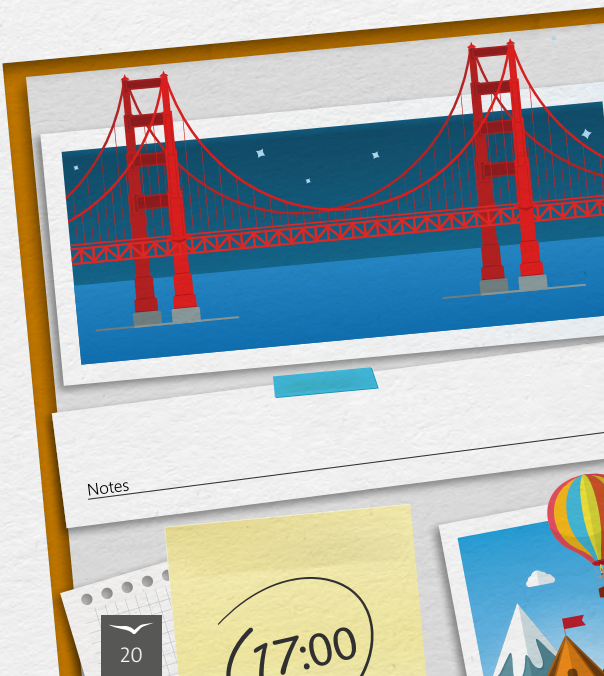
Seni gerçekten bir dolandırıcı değil de yöneticinin aradığından ne kadar eminsin? Para transferleriyle ilgili bu tür talimatlar genellikle telefonla gelmez. Emin olmak istiyorsan konuyu bilen birine sor. Para transferlerinin yapılacağı konusunda kimse bir şey bilmiyorsa, çalışma arkadaşlarını dolandırıcılık konusunda uyar ve uyum ekibini bilgilendir.

DOĞRU DEFTERLER VE KAYITLAR TUTARIZ

İster dokümantasyon ister muhasebe olsun, kayıtlarımızın bütünlüğü önemlidir.

Bu nedenle, tüm iş kayıtlarını dürüst, eksiksiz, doğru ve zamanında tutmak senin sorumluluğundadır. Tüm kararlar, giderler ve gelirler daha sonra izlenebilir. Bu sadece günlük işlerde gerekli olmakla kalmaz, aynı zamanda sana her şeyi doğru yaptığınıngüvencesini ve kanıtını verir.

Bu veriler vergi ödemek ve FTI Group'un işlerini stratejik olarak yönlendirmek için gereklidir. Faturaları veya bilançoları manipüle etmek hiçbir koşulda kabul edilemez ve üstler tarafından emredilmemelidir.



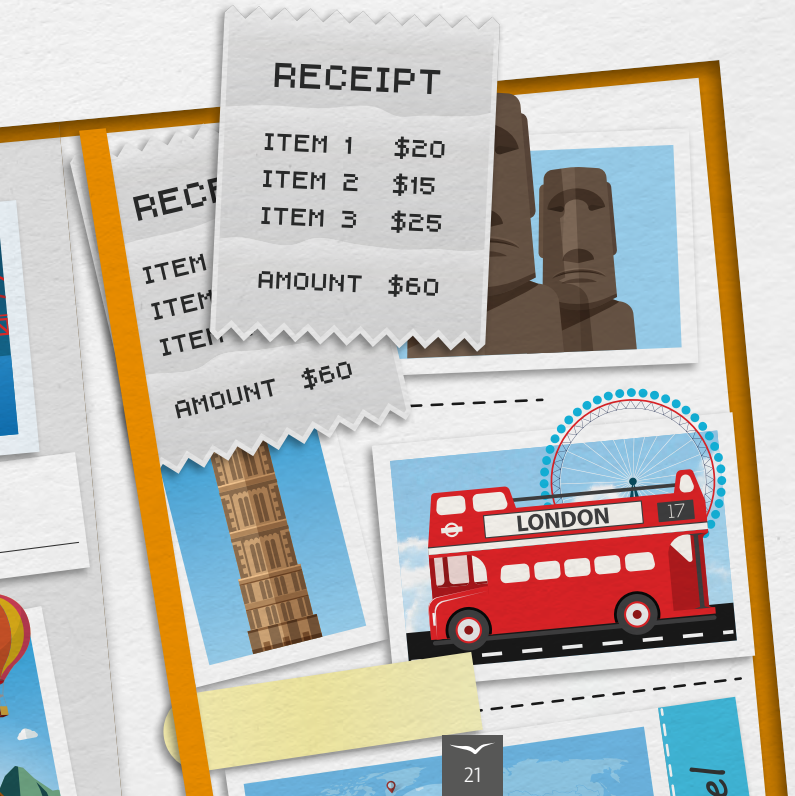
BUNU BILDIĞIM IYI OLDU

Birisi kasıtlı olarak yanlış hesapladığı için hiç çok fazla ödeme yaptın mı?

İÇERIDEN IPUÇLARI

Patronum özel yemeğini şirket yemeği olarak faturalandırmamı istiyor. Ne yapmalıyım?

Böyle bir muhasebe, yasayı ve FTI düzenlemelerini ihlal eder. Bu nedenle böyle bir muhasebe yapmana izin verilmemektedir. Ancak senden bu bekleniyorsa, uyum departmanı ile doğrudan veya ihbar sistemi aracılığıyla isimsiz olarak iletişime geçebilirsin.



GIZLI BILGILERI KORUYORUZ

İsimler, kredi kartı bilgileri, e-posta adresleri ve seyahat programları dahil olmak üzere milyonlarca hassas müşteri ayrıntısını toplar ve işleriz.

BUNU BILDIĞIM IYI OLDU

Biri özel hayatındamfotoğraflar veya başka bilgiler yayınlasa nasıl hissedersin?

Müşterilerimiz ve çalışanlarımız bize kişisel bilgilerini verirler ve bu bilgilerin kötüye kullanımdan veya yetkisiz ifşadan korunması konusunda bize güvenirler.

Bu nedenle FTI GROUP, müşterilerden, çalışanlardan veya üçüncü şahıslardan özel verileri toplarken ve işlerken veri koruma hakkında, ilgili yasalara ve veri koruma ve veri güvenliğine ilişkin kendi yönergelerimize uyar.

İÇERIDEN IPUÇLARI

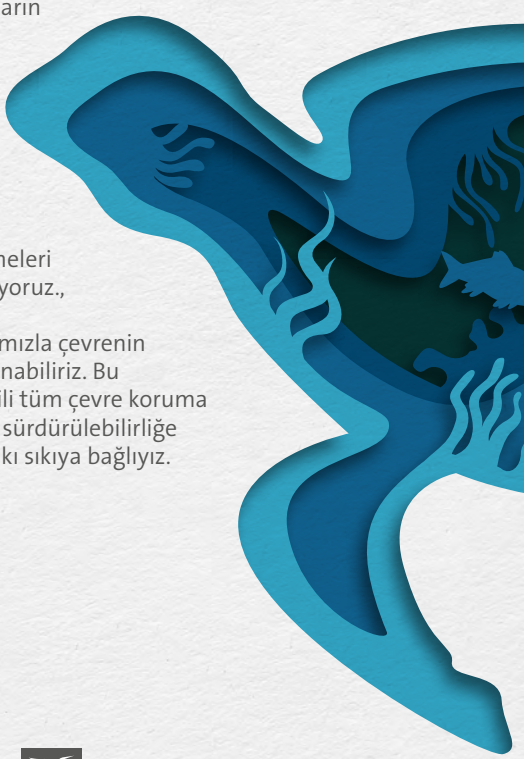
Veri korumayla ilgili sorularım varsa veya bir ihlali bildirmek istersem kiminle iletişime geçebilirim?

İlk irtibat noktan sorumlu veri koruma görevlisidir. Sana tavsiyelerde bulunabilir ve çalışmanın GDPR veya ilgili veri koruma düzenlemeleriyle uyumlu olmasını sağlayabilirler.

BIZIM IÇIN SÜRDÜRÜLEBILIR HAREKET ETMEK HEM BIR GÖREV HEM DE GÖNLÜMÜZE YAKIN BIR KONU

Hava kirliliği, atık ve iklim değişikliğinin korkunç sonuçları sadece orada değil, biz insanlar tarafından yapılıyor. Rüya gibi tatil bölgelerinin yanı sıra yerleşim alanınıda yok ederler. Bizi hasta ediyorlar.

FTI Group'ta hepimiz, kaynakların dikkatli kullanılmasına ve böylece çevrenin korunmasına katkıda bulunuyoruz, kendimiz sağlıklı kalabilmemiz ve çocuklarımızın ve torunlarımızın doğanın çeşitliliğini sadece tatil fotoğraflarımızdan öğrenmemeleri için sürdürebilirliğe önem veriyoruz.,



Nasıl? Her birimiz davranışlarımızla çevrenin korunmasına çok katkıda bulunabiliriz. Bu nedenle FTI GROUP olarak, ilgili tüm çevre koruma yönetmeliklerine ve kurumsal sürdürülebilirliğe ilişkin ilgili AB yönergelerine sıkı sıkıya bağlıyız.

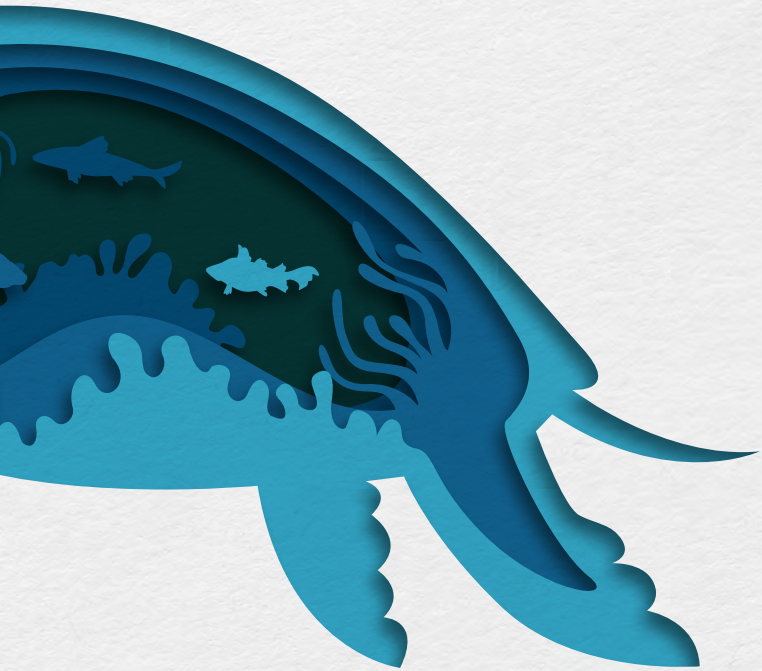
BUNU BILDIĞIM IYI OLDU

Ya en sevdiğinyer çöp ve pisliğin altına gömüldüyse?

İÇERIDEN IPUÇLARI

Çöplerimizi atan şirketin ormanlık bir alana attığını tesadüfen öğrendim. Ne yapmalıyım?

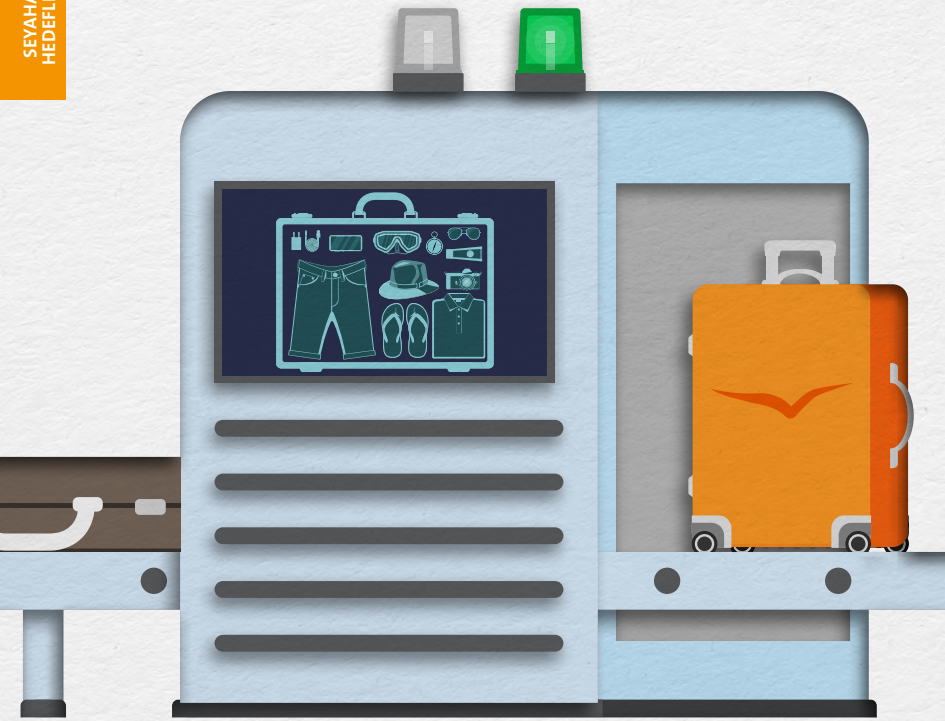
Çöpleri bu şekilde atmak her ülkede yasa dışıdır. Birçok devletin çevreyi korumak için üzerine düşeni yapmayı taahhüt ettiği uluslararası çevre anlaşmaları vardır. Doğru yol, birlikte adım atabilmemiz için yöneticine ve uyum departmanına bilgi vermendir.



ULUSAL VE ULUSLARARASI HUKUKA UYARIZ

Küresel bir şirket olarak FTI GROUP, çok sayıda kural ve yasaya tabidir.

Ülkelere, kuruluşlara veya bireylere yönelik uluslararası yaptırım ve ambargolara uyarız. Teröristlerin veya diğer suçluların, suç faaliyetlerini hazırlamak veya yürütmek için hizmetlerimizi kullanmasını önlemek istiyoruz.



BUNU BILDIĞIM IYI OLDU

Bir diktatörle iş yapmak ister misin?

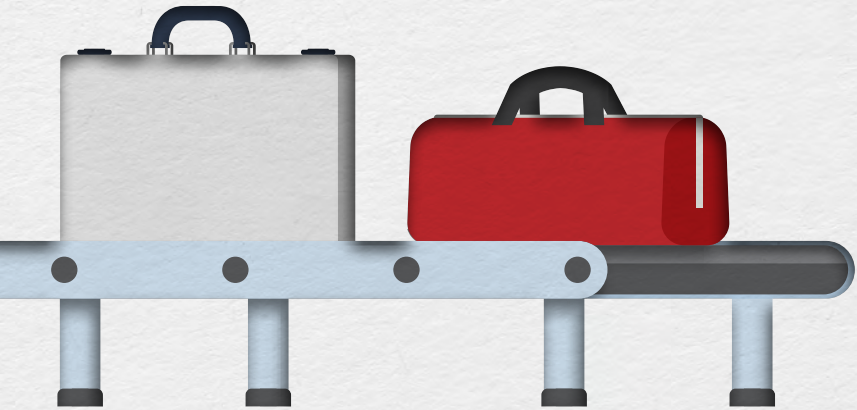
Ulusal ithalat ve ihracat kısıtlamaları bizim için de aynı derecede önemlidir. Korunan hayvanları veya bitkileri ulusal sınırların ötesine taşımasına yardım etmiyoruz. Doğa ve çevre koruma açısından da kaçakçılık yaparak bu tür düzenlemeleri aşan kişi veya kuruluşlarla çalışmamaktayız.

FTI GROUP'un bireysel yan kuruluşları için ilgili ulusal yasalar belirleyicidir. Bunları tabi ki takip eder, tüm müşteri ve iş ortaklarımızdan da aynısını bekleriz.

İÇERIDEN IPUÇLARI

Bir diktatörün oğlu Avrupa Birliği'nin yaptırım listesinde. Yine de bizimle bir tatil rezervasyonu yapmak istiyor. Ne yapmalıyım?

Yaptırımlar, uluslararası terörizme ve uluslararası hukuku hiçe sayan kişilere karşı alınan tedbirlerdir. Yaptırımlara maruz kalmış kişilerle iş yapmak istemiyoruz ve yapmamalıyız.



HER TÜRLÜ YOLSUZLUĞU REDDEDIYORUZ!

Yolsuzluk dünyanın her yerinde cezalandırılabilir. Ama gerçekte yolsuzluk nedir? Yolsuzluk her zaman kolayca tanınabilir yollar izlemez. Yolsuzluk eylemleri, cömert hediyeler, pahalı eğlenceler ve benzeri örtülü yollar altında da yapılabilir. Ancak bu doğrudan da olabilir - rüşvet teklif ederek ve karşılığında FTI GROUP'un çıkarına olmayan bir şey bekleyerek. Günlük iş hayatında da avantaj elde etmek için birine bir miktar para teklif edecek olsanız da durum benzerdir. Biz FTI GROUP olarak da bunu istemiyoruz.

Bağışlar ve sponsorluklar yolsuzluğa yeni bir kapı açar. Çünkü bir hayır taahhüdünün arkasında bile gizli rüşvet olabilir.

FTI GROUP olarak bu konuda çok net bir pozisyonumuz var: FTI GROUP her türlü yolsuzluğuve rüşveti reddeder! Bu cezalandırılabilir. Yolsuzluk görünümü ve çıkar sağlama bile tehlikelidir ve polise ve iç soruşturmalara yol açabilir. Bu, para, hediye, davetiye veya diğer rüşvet yöntemlerini kabul etmediğimiz veya teklif etmediğimiz anlamına gelir.

BUNU BILDIĞIM IYI OLDU

Şefin sağlık departmanına rüşvet verdiği bir restoranda yemek yer misin?

Lütfen tüm ödemelerin açıkça belgelenmiş sözleşmelere dayandığından ve - nakitsiz para işlemlerinde - izlenebilir ve resmi banka hesaplarına aktarıldığından emin olun.

Ürünlerimizin ve hizmetlerimizin kalitesi kendisi için konuşur. FTI GRUP, ürün ve hizmetleri ile rekabet halindedir ve herhangi bir haksız desteğe ihtiyaç duymaz.

İÇERIDEN IPUÇLARI

Vergi beyannamesi ile dış desteğe ihtiyacımız var. Kime sorabiliriz?

Harici bir muhasebecinin yardımıyla vergilerden tasarruf etmek gayet iyidir. Öte yandan, vergi danışmanının bilançoları tahrif etmeye "yardım etmesi" kesinlikle doğru değildir. Bir vergi memurunu daha az vergi almaya ikna etmek için para veya otel konaklamalarını kullanmak da yanlış olur.

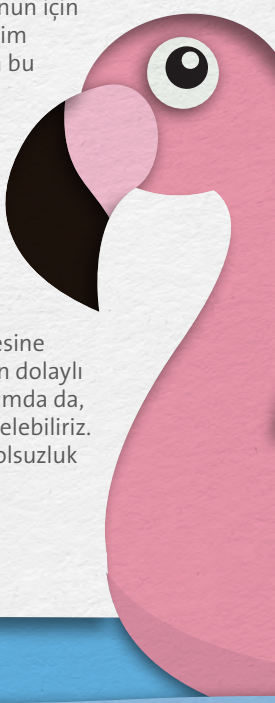
Yerel futbol kulübüne destek olmak istiyoruz. Neyi aklımızda tutmalıyız?

Bir futbol kulübüne sponsor olmak iyi bir şeydir. Öte yandan, belediye meclisi yeni bir FTI oteli yapılmasına karar verirken bir futbol kulübüne sponsorluk yapılması kesinlikle doğru değil ve rüşvet olarak görülmelidir. Prensip olarak, grup yönetimi sponsorluk hakkında kararlar alır. Her durumda, işbirliği açıkça sözleşmeye dayalı olarak düzenlenmelidir.

HEDIYE VE EĞLENCE KONUSUNDA TEMKINLIYIZ

Biz bir tur operatörüyüz ve konukları eğlendirmek ana işimizin bir parçasıdır. Müşterilerimizle iyi ve uzun vadeli ilişkiler bizim için çok önemlidir. Bu nedenle çalışanlarımız uygun olduğu sürece hediye ve davetiyeleri kabul edebilecekleri gibi kendileri de sunabilirler. Fakat bu noktada neyin uygun olduğunu ve uygun olmayan çizgisinin nerede aşıldığını nasıl ayırt edebiliriz?

Bir müşteri bir seyahat rezervasyonu yaptığında ve bunun için ödeme yaptığında - tüm talepler çözülür. Çünkü bu bizim işimizin doğasının bir parçası. Ancak durum her zaman bu kadar basit değildir. Bir seyahate, bir yemeğe veya bir etkinliğe davet edilirseniz, uygunluğu konusunda net bir açıklama yapmak zorlaşır. Çünkü ev sahibinin doğrudan veya dolaylı olarak bizden bir şey bekleme olasılığı yüksektir.



Hediyelerde de durum aynı. Birçok endüstride veya bölgede küçük hediyeler zorunludur. Hediyenin boyutunun bölgenizde normal olduğundan emin olmanız her zaman önemlidir. Bir hediye alışılmışın ötesine geçerse, onu kabul etmemelisiniz. Burada da bağışçının dolaylı olarak sizden bir şey beklemesi riski vardır. Her iki durumda da, hem hediyeler hem de davetler, kolayca bağımlı hale gelebiliriz. Ama tam olarak kaçınmak istediğimiz şey bu. Çünkü yolsuzluk ve rüşvet hattı her zaman net bir şekilde anlaşılmaz.

BUNU BILDIĞIM IYI OLDU

Hiç bir hediye aldınmı ve sonra verenin senden bir şey beklediği hissine kapıldın mı?

Şirketimizde iki ilke daha önemlidir: Kendimiz asla hediye veya başka bir menfaat talep etmeyiz. Tıpkı bir hediye veya "bağış" ile çalışmak için motive olmak isteyen insanlarla çalışmadığımız gibi. Lütfen ayrıca Davranış Kuralları'ndaki "Yolsuzluğu Önleme" bölümüne de bak.

İÇERIDEN IPUÇLARI

Bir iş ortağını yemeğe davet etmek istiyorum. Neyi dikkate almalıyım?

Toplantının ticari bir nedeni var mı? Yemek hoş bir ortamda mı? Kendi cebinden ödemek zorunda kalsaydın orada yemek yer miydin? Tüm konukları belgeleyen bir ağırlama makbuzu var mı? Bu dört soruya "evet" yanıtı verebiliyorsanız, o zaman en önemli noktaları dikkate almışsın demektir. Her durumda, bölgen için daha ayrıntılı düzenlemeler olup olmadığını lütfen önceden tekrar kontrol et. FTI GROUP'ta bunun için özel yönergelerimiz var.

TÜM KARA PARA AKLAMA YASALARINA UYARIZ

Kara para aklama suçtur! Ama aslında “kara para aklama” nedir ve bununla nerede temas kurabilirsin?

Uyuşturucu satıcıları veya teröristler gibi suçlular yasa dışı yollardan para kazanıyor. Yasa dışı olarak kazanılan bu paradan daha fazla yararlanabilmeleri için yasal mali ve ekonomik devreye sokmaları gerekiyor. Ve örneğin sizi ve dolayısıyla FTI GRUBU’nu kullanabilirler.

Bunun olmamasını sağlamak için ne yapmalısın? Bir iş ortağının güvenilirliği konusunda şüphelerin varsa, yöneticini bilgilendirmeli ve uyum ekibinin size destek vermesini sağlamalısın. Her durumda, daha büyük meblağlar nakit olarak ödeniyorsa veya faturanın alıcısı faturayı düzenleyen kişi değilse dikkatli olmalısın.

BUNU BILDIĞIM IYI OLDU

Bir uyuşturucu satıcısına veya bir teröriste daha fazla parası olması için yardım eder misin?

İÇERIDEN IPUÇLARI

Türkiye'den bir meyve tedarikçisi, fatura tutarını kendisine değil, Kıbrıs'taki bir araba atölyesinin banka hesabına aktarmamızı istiyor. Bunu yapayım mı?

Bu tür "dilekler" para akışını engellemekle ilgilidir. İster vergi dairesi, ister terörle mücadele müfettişleri aldatılsın, bunu desteklemiyoruz. Her ödeme için alıcı bilinmeli ve paranın ne için ödendiği anlaşılabilmelidir.

Patronum bana bir çalışanın maaşını ona nakit olarak verebilmesi için ona aktarmamı söylüyor.

Maaş herhangi bir nedenle nakit olarak ödenecekse, doğrudan ilgili kişiye ve nakit ödemenin alındığını imza ile teyit etmesi gerekir. Bu, meslektaşının parasını almasını ve her şeyin vergi kanununa göre kaydedilmesini sağlamanın tek yoludur. Nakit işlemler genellikle kara para aklama için kullanıldığından her zaman dikkatli davranılmalıdır.

SERBEST VE ADIL REKABETI TEŞVIK EDIYORUZ

Serbest rekabet bizim için serbest seyahat kadar önemlidir. Ve FTI GROUP'un kendisi de serbest ve adil rekabetten yararlanır. Tekeller, karteller ve fiyat sabitleme bu rekabeti engeller ve bu nedenle yasalarca yasaklanmıştır. Diğer büyük tur operatörleriyle, hepimizin daha fazla kar elde edebilmemiz için Türkiye'ye seyahat fiyatlarını artırma konusunda anlaşsaydık, elbette yasa dışı olan bir kartel örneği olurdu. Bu kanunen yasaktır.

Bu, fiyatları veya koşulları belirlemek, pazarları bölmek veya teklif verme veya sözleşme süreçlerini etkilemek için rakiplerle işbirliği yapmadığımız anlamına gelir. Bu hem yazılı hem de sözlü iletişim için geçerlidir.

BUNU BILDIĞIM IYI OLDU

Sadece bir içecek markası, bir araba markası veya bir moda markası olsaydı nasıl olmasını isterdin?

İÇERIDEN IPUÇLARI

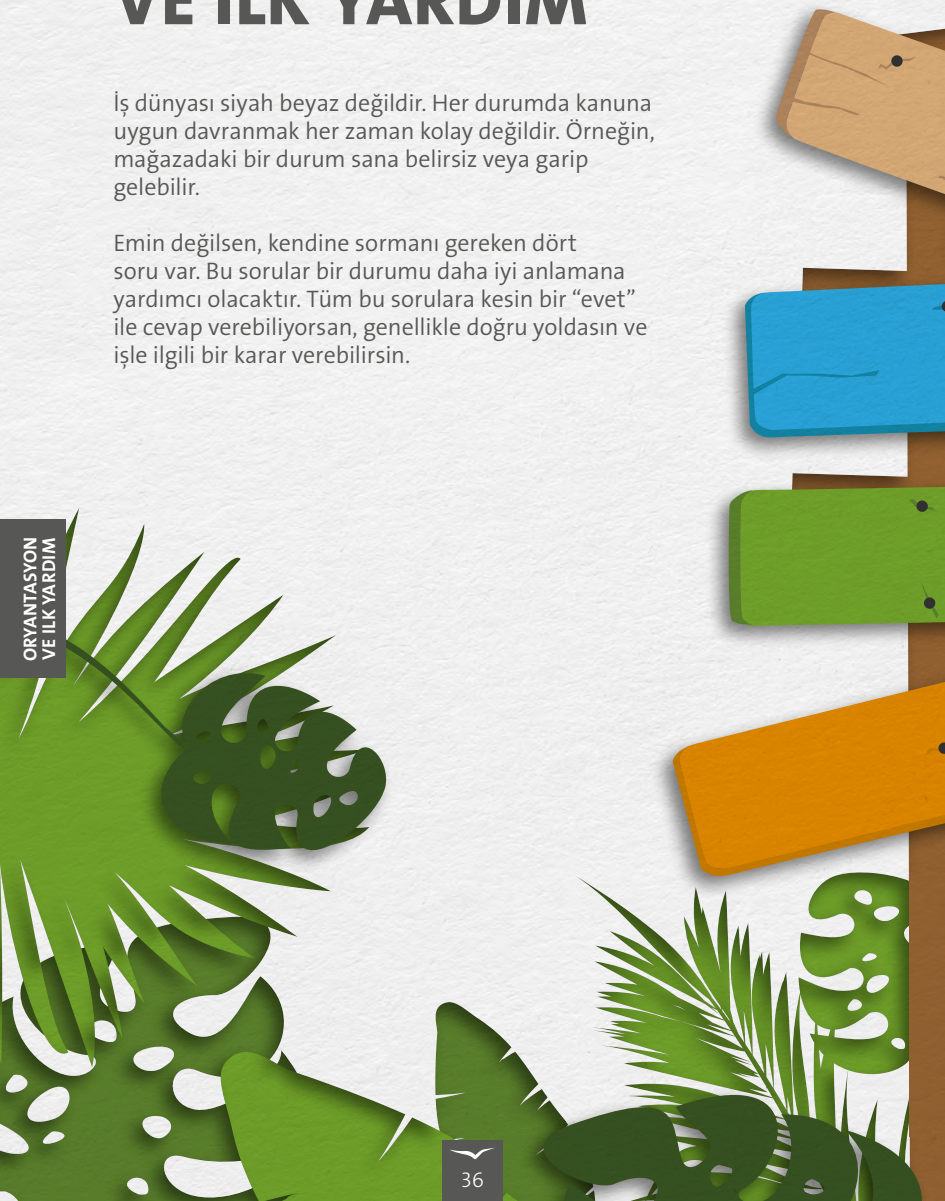
Bir ticaret fuarında başka bir tur operatöründen bir çalışanla tanışıyorum. Nelere dikkat etmeli?

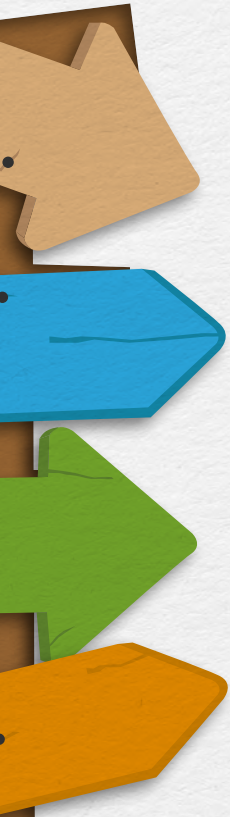
Rakip şirketlerin çalışanları ile yapılan görüşmelerde dikkatli olunmalıdır. FTI GROUP çalışanı olarak, şirketin iç işleri konusunda sessiz kalmakla yükümlüsün. Haksız danışıklılığa ilişkin sınırlar çok dar ve katıdır. Güvende olmak için, yalnızca yine de herkese açık olan bilgileri paylaş. Bu, FTI-GROUP veya yan kuruluşu tarafından resmi olarak bildirilen her şeydir. Korunman için tekrar: Fiyat bilgisinin değişimi bile kartelleşme olarak kabul edilebilir.

ORYANTASYON VE ILK YARDIM

İş dünyası siyah beyaz değildir. Her durumda kanuna uygun davranmak her zaman kolay değildir. Örneğin, mağazadaki bir durum sana belirsiz veya garip gelebilir.

Emin değilsen, kendine sormanı gereken dört soru var. Bu sorular bir durumu daha iyi anlamana yardımcı olacaktır. Tüm bu sorulara kesin bir "evet" ile cevap verebiliyorsan, genellikle doğru yoldasın ve işle ilgili bir karar verebilirsin.





İşte FTI GROUP'un uyum programının özünü de yansıtan bu dört soru:

Yaptığım şey FTI'ın çıkarına mı?
Bu, uzun vadede FTI için de faydalı mı? Bild'in ön sayfasında yer alırsa bu bizim için iyi olur mu?

Yaptıklarım şirket değerlerine ve kendi değerlerine uygun mu?
Bu bizim değerlerimize uyuyor mu? Sayfa 6/7'de tekrar okuyabilirsin. Anne ve babana veya ailene bundan bahseder misin?

Hukuken ve ahlaken doğru mu?
Bu konuda iyi bir his var mı? Her şeyin yasal olduğundan emin misin? Şüphen varsa, hukuk departmanına sor. Bu senin kendi güvenliğin içindir.

Kararım için kişisel sorumluluk almaya istekli miyim?
Başkalarına, örneğin ailene gururla anlatır mısın?

İLGILI KIŞI

Bir şey olursa veya soruların varsa nasıl ilerlemelisin?

Yöneticin senin ilk temas noktan olmalıdır. Çoğu durumda sana yardımcı olabilir. Ancak herhangi bir nedenle onunla konuşmak istemiyorsan veya konuşmak istemezsen, başka kişiler de vardır:

İnan kaynakları departmanı iş hukuku ile ilgili her şeyden sorumludur. Para, şirket içi personel alımı, zorbalık veya cinsel taciz gibi konularda İnsan Kaynakları departmanı ile iletişime geçmelisiniz.

Hukuk departmanı tüm yasal konulardan sorumludur. Bir işletmenin yasal olup olmadığını öğrenmek istiyorsan, onlar senin bağlantındır ve tüm yasal sorularda sana güvenilir bilgi verecektir.

Finans departmanı ve muhasebe vergiler ve finansla ilgili sorularda sana tavsiyelerde bulunur.

FTI GROUP'un **yönetim ve uyum departmanı**, bir şirket olarak işimizi yasal olarak, yani her zaman yasalara uygun olarak yürütebilmemizi sağlar. Yardım ediyoruz ve tavsiye ediyoruz, ama aynı zamanda kontrol ediyoruz. Temel görevlerimizden biri, suistimalleri tespit etmek ve önlemektir.

Yönetim ve uyum ekibi, uyumla ilgili tüm sorular için irtibat kurulabilecek deneyimli uzmanlardan oluşur. FTI GROUP'taki tüm çalışanlar gibi, soruların varsa veya belirli bir durum veya belirli bir iş kararı hakkında emin değilsen, istediğin zaman bizimle iletişime geçebilirsin.

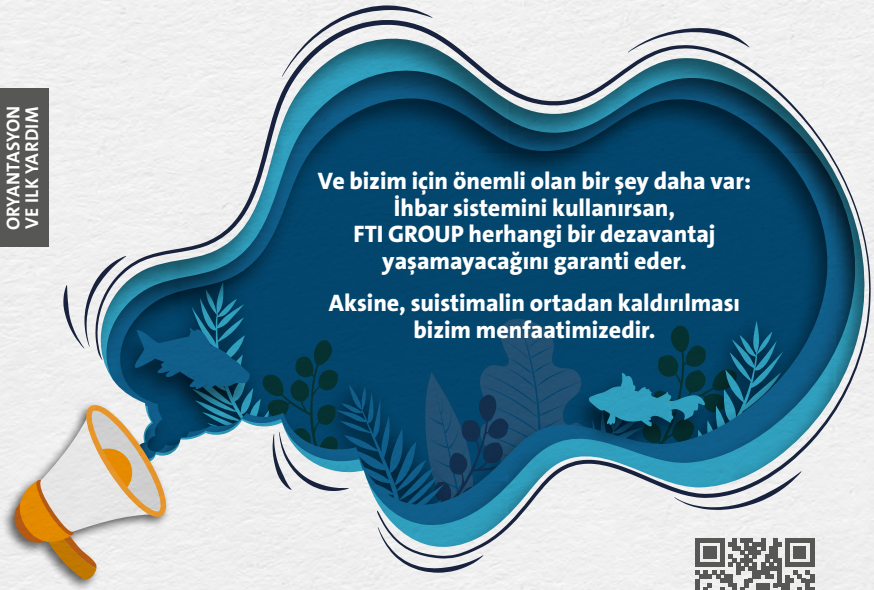
İş planlarını yasalara ve kurumsal değerlere uygun olarak hayata geçirmen için birlikte bir yol bulacağız. Elbette, tüm soruların gizli ve gizli bir şekilde ele alınacaktır. Hiçbir şeyi engellemiyoruz, güvenli ve yasal olarak uyumlu uygulamayı sağlıyoruz.

Uyum ekibine **compliance@fti-group.com** adresinden ulaşabilirsin.

İHBARCI SISTEMI

Son birkaç sayfada okuduğun gibi, davranış kuralları her birimiz için geçerlidir. Ama ya biri bu kuralları çiğnerse?

İhbar sistemimiz sana FTI GROUP uyumluluk ekibine uygun bilgileri gönderme fırsatı verir. Sistem, kullanımı kolay ve anonim olacak şekilde oluşturulmuştur. Ve farklı dillerde mevcuttur. FTI GROUP'un bir çalışanı, iş ortağımız veya müşterimiz olup olmadığına bakılmaksızın, suistimalleri anonim olarak bildirmek isteyen herkes bunu yapabilir. Bu raporlama kanalı, özellikle tedarik zincirindeki insan hakları ihlallerini bildirmek için kullanılabilir. Tüm raporlar gizli ve gizli bir şekilde ele alınır.



https://ftigroup.integrityline.com